

## **BlackBerry Curve 8520 Smartphone**

Version: 4.6.1

Benutzerhandbuch

## **Inhaltsverzeichnis**

Tastenkombinationen	
BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen	
Tastenkombinationen für das Telefon	
Tastenkombinationen für Nachrichten	
Tastenkombinationen für Anlagen	
Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera	
Medien-Shortcuts	
Tastenkombinationen für den Browser	1
Tastenkombinationen für den Kalender	
Eingeben von Tastenkombinationen	
Suchen nach Tastenkombinationen	1
Tastenkombinationen für Karten	
Telefon	1
Grundlegende Telefoninformationen	1
Notrufe	1
Lautstärke	1
Mailbox	1
Kurzwahl	1
Sprachgesteuertes Wählen	1
Konferenzschaltungen	21
Anruflisten	
Anklopffunktion	2
Anrufweiterleitung	2
Anrufblockierung	2
Anrufbegrenzung	2
Smart Dialing	2
TTY-Unterstützung	
Mehrere Telefonnummern	2
Telefonoptionen	31
Tastenkombinationen für das Telefon	3
Fehlerbehebung auf dem Telefon	
Nachrichten	3
Grundlegende Informationen über Nachrichten	
E-Mail-Nachrichten	
PIN-Nachrichten	4
SMS-Textnachrichten	4
MMS-Nachrichten	5
Optionen der Nachrichtenliste	51

Tastenkombinationen für Nachrichten	60
S/MIME-geschützte Nachrichten	60
PGP-geschützte Nachrichten	67
Fehlerbehebung bei Nachrichten	
Anlagen	
Grundlegende Informationen zu Anlagen	
Dokumente	
Spreadsheets	78
Präsentationen	79
vCard-Kontakt-Anlagen	80
Tastenkombinationen für Anlagen	80
Fehlerbehebung bei Anlagen	8
Kamera und Videokamera	82
Fotografieren	82
Schwenken von Bildern	82
Vergrößern oder Verkleinern von Bildern	82
Aufnehmen eines Videos	
Optionen für Kamera und Videokamera	
Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera	85
Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera	85
Medien	86
Übertragen und Herunterladen von Mediendateien	86
Wiedergeben von Mediendateien und Aufzeichnen von Sprachnotizen	88
Verwalten von Mediendateien	9 <sup>.</sup>
Anzeigen von Bildern	93
Verwalten von Bildern	95
Optionen im Medienkarten- und Massenspeichermodus	96
Medien-Shortcuts	98
Fehlerbehebung für Medien	99
Browser	10
Grundlegende Browserinformationen	10
Browser-Lesezeichen	
Web-Feeds	106
Browseroptionen	108
Browsersicherheit	
Browser-Push	
Tastenkombinationen für den Browser	
Fehlerbehebung im Browser	116

Datum, Uhrzeit und Alarm	118
Einstellen von Datum und Uhrzeit	118
Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken	118
Bildschirmanzeige während des Ladevorgangs ändern	118
Ändern des Ziffernblatts	119
Anzeigen einer zweiten Zeitzone	119
Aktivieren des Nachtmodus der Uhr	119
Einstellen der Optionen für den Nachtmodus der Uhr	119
Aktivieren des Alarms	120
Ausschalten des Alarms	120
Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen	120
Verwenden der Stoppuhr	120
Einstellen des Zeitgebers	121
Ändern der Timer-Benachrichtigungsoptionen	121
Datums-, Uhrzeit- und Alarmfehlerbehebung	
Terminplaner	
Kontakt	
Kalender	
Aufgaben	
Notizen	
Kategorien	
Rechner	144
Denschriebtingsparefile	140
Benachrichtigungsprofile	
Grundlagen zu Benachrichtigungen	
LED-Benachrichtigung	
Benutzerdefinierte Benachrichtigung	
Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen	
Texteingaben	153
Grundlegende Eingabeinformationen	
Eingabemethoden	
Rechtschreibprüfung	
Benutzerdefiniertes Wörterbuch	
AutoText	
Eingeben von Tastenkombinationen	
Fehlerbehebung bei der Eingabe	
Sprache	
Ändern der Anzeigesprache	163

Hinzufügen einer Anzeigesprache	
Löschen einer Anzeigesprache	163
Informationen zur Eingabesprache	
Ändern der Eingabesprache	
Wechseln zwischen den Eingabemethoden	164
Ändern der Eingabeoptionen für SureType-Technologie	164
Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache	164
Verwenden von Tastenkombinationen für das Wechseln von Eingabesprachen während der Eingabe	
Ändern der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen	165
Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen	165
Ändern der Anzeigeoptionen für Kontakte	166
Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen	166
Display und Tastatur	167
Hintergrundbeleuchtung	167
Anzeigeoptionen	167
Tastaturoptionen	169
Themen	171
Zugänglichkeitsoptionen	172
Fehlerbehebung bei der Anzeige	172
Suche	173
Nachrichten, Anlagen und Webseiten	173
Terminplanerdaten	175
Suchen nach Tastenkombinationen	176
Synchronisierung	177
Info über die Synchronisierung	
Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz	
Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz	177
Voraussetzungen für das Synchronisieren von Terminplanerdaten über das drahtlose Netzwerk:	
Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz	
Info über Synchronisierungskonflikte	
Verwalten von E-Mail-Synchronisationskonflikten	
Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten	
Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten	
Voraussetzungen für die Wiederherstellung von Daten über das Mobilfunknetz:	
Löschen aller Gerätedaten	180
Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät	180
Synchronisierung – Fehlerbehebung	
Bluetooth-Technologie	183

Grundlagen der Bluetooth-Technologie	183
Optionen der Bluetooth-Technologie	185
Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie	
GPS-Technologie	191
Info über GPS-Technologie	191
Deaktivieren der Standorthilfe	191
GPS-Technologie – Fehlerbehebung	191
Zuordnungen	193
Grundlagen zu Karten	193
Navigation	194
Lesezeichen für Karten	195
Kartenoptionen	196
Tastenkombinationen für Karten	198
Fehlerbehebung bei Karten	198
BlackBerry Messenger	199
Kontakt	199
Gruppen	200
Gespräche	201
Verfügbarkeit	204
"Anwendungen"	206
Wechseln von Anwendungen	206
Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung	206
Löschen einer Drittanbieteranwendung	206
Empfang einer Aufforderung zur Eingabe des Gerätekennworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung	206
Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank	207
Informationen zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software	207
Voraussetzungen: Aktualisierung der BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz	
Aktualisieren der BlackBerry Device Software	208
Zurückkehren zur vorherigen Version der BlackBerry Device Software	208
Fehlerbehebung bei Anwendungen	208
Empfangsstärke	209
Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung	209
Ausschalten einer drahtlosen Verbindung	209
Statusanzeigen für Netzwerkverbindungen	209
Aktivieren der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung	210
Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste	210
Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste	

Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke	
Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste	
Deaktivieren von Datendiensten	
Info zu Roaming	
Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes	213
Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten	
Wi-Fi-Verbindungseinstellungen	
Erweiterte Wi-Fi-Verbindungseinstellungen	
UMA-Verbindungseinstellungen	219
Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung	
Stromversorgung, Akku und Speicher	222
Ausschalten des Geräts	222
Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät	
Setzen Sie das Gerät zurück	
Prüfen des Akku-Ladezustands	
Verlängern der Akkulebensdauer	223
Formatieren des Gerätespeichers oder einer Medienkarte	
Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes	223
Bewährte Praktiken zur Optimierung der Geräteleistung	
SIM-Karte	225
Info über das Telefonbuch der SIM-Karte	225
Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer SIM-Karte	
Kopieren der Kontakte von der SIM-Karte in die Kontaktliste	
Kopieren eines Kontakts aus der Kontaktliste auf die SIM-Karte	
Ändern eines SIM-Karten-Kontakts	226
Löschen eines SIM-Karten-Kontakts	226
Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte	226
Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte	
Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code	
Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte	
Sicherheit	228
Sicherheitsgrundlagen	
Kennwortverwaltung	229
Verschlüsselung	232
Speicherbereinigung	234
Zertifikate	235
PGP-Schlüssel	242
Zertifikatserver	247
Schlüsselspeicher	249

Smart Cards	252
Software-Token	255
VPN-Einstellungen	256
Info über Sicherheitsselbsttests	257
Prüfen der Sicherheitssoftware	257
Steuern von Drittherstelleranwendungen	257
Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten	261
Service-Bücher und Diagnoseberichte	262
Servicebücher	262
Diagnoseberichte	263
Wi-Fi-Diagnoseberichte	265
BrickBreaker	267
Info über BrickBreaker	267
BrickBreaker-Kapseln	267
Punktebewertung in BrickBreaker	268
Spielen des Spiels BrickBreaker	268
Einstellen der Lautstärke	268
Einstellen der Schlägergeschwindigkeit	268
Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website	269
Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website	269
Glossar	270
Rechtliche Hinweise	275

Benutzerhandbuch Tastenkombinationen

## **Tastenkombinationen**

## BlackBerry-Grundlagen für Tastenkombinationen

- Fahren Sie zum Bewegen des Cursors mit Ihrem Finger auf dem Trackpad.
- Drücken Sie die **Esc-Taste**, um eine Seite zurück zu blättern.
- Drücken Sie die Menütaste,um in einer Anwendung ein Menü zu öffnen und auf die Optionen und verfügbaren Aktionen zuzugreifen.
- Geben Sie den ersten Buchstaben des Eintrags/Elements ein, um zu einem Listeneintrag oder einem Menüelement zu gelangen.
- Drücken Sie die **Menütaste**,um ein hervorgehobenes Menüelement auszuwählen.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um das Kontrollkästchen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
- Drücken Sie zum Anzeigen der verfügbaren Werte in einem Feld die Alt-Taste.
- Drücken Sie die Menütaste und halten Sie sie gedrückt, um zu einer anderen Anwendung zu wechseln. Klicken Sie auf eine Anwendung.
- Drückt die Taste **Beenden**, um zur Startseite zurückzukehren, wenn Sie nicht telefonieren.
- Sie wechseln zwischen dem aktiven Benachrichtigungsprofil und dem Benachrichtigungsprofil "Vibrieren", indem Sie die Taste **Q** gedrückt halten.
- Zum Löschen eines markierten Eintrags drücken Sie die **Rücktaste/Löschtaste**.

#### Tastenkombinationen für das Telefon

- Um Ihren Klingelton zu ändern, drücken Sie in der Telefonanwendung die Menütaste. Klicken Sie auf Als Klingelton festlegen.
- Zum Abrufen Ihrer Mailbox drücken und halten Sie die 1.
- Um einen eingehenden Anruf an die Mailbox weiterzuleiten, wenn das Gerät sich im Holster befindet, drücken und halten Sie die Taste Lautstärke verringern.
- Um Ihre Kontaktliste in der Telefonanwendung anzuzeigen, drücken und halten Sie die Senden-Taste.
- Um eine Kurzwahl für einen Kontakt einzurichten, drücken und halten Sie auf der Startseite oder in der Telefonanwendung die Taste, der Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten.
- Zum Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer drücken Sie die Alt-Taste und die Taste X. Geben Sie die Durchwahlnummer
- Zum Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld drücken Sie die Alt-Taste und die Taste mit dem gewünschten Buchstaben.
- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste O gedrückt.
- Zum Einschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste Freisprechanlage. Zum Ausschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie erneut die Taste Freisprechanlage.
- Um einem Anruf mithilfe drahtgebundener Kopfhörer zuzuhören, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**. Um einem Anruf nicht mehr mit drahtgebundenen Kopfhörern zuzuhören, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage** erneut.
- Wenn Sie Telefonnummern wechseln m\u00f6chten, klicken Sie in der Telefonnummendung auf Ihre aktive Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

#### Tastenkombinationen für Nachrichten

#### Innerhalb einer Nachricht

#### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Anzeigen aller Nachrichten drücken Sie die Esc-Taste.

#### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die Umschalttaste und die Leertaste.
- Drücken Sie die **Leertaste**, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.

## Tastenkombinationen für Anlagen

- Um Text in Anlagen zu suchen, drücken Sie die Taste S.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Anlage zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie G.

#### In einem Spreadsheet

- Um zu einer bestimmten Zelle zu gelangen, drücken Sie **G**.
- Um die Inhalte einer Zelle anzuzeigen, drücken Sie die Leertaste.
- Um zwischen Arbeitsblättern zu wechseln, drücken Sie die Taste V. Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die Eingabetaste.
- Zum Anzeigen ausgeblendeter Spalten und Zeilen drücken Sie H. Zum Ausblenden von Spalten und Zeilen drücken Sie H.

#### In einer Präsentation

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie die Taste M.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie zu gelangen, drücken Sie die Taste N.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie zu gelangen, drücken Sie die Taste P.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentationsanlage, die Sie in der Text-Ansicht oder in der Text- und Folien-Ansicht angezeigt haben, zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie die Taste **G**.

#### Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt.

- Um vor Aufnahmebeginn auf einen Gegenstand zu zoomen, d. h. den Bildausschnitt zu verkleinern, drücken Sie die Taste Lautstärke erhöhen.
- Um vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt zu vergrößern, drücken Sie die Taste Lautstärke verringern.
- Drücken Sie zum Aufnehmen von Fotos die rechte Komforttaste.
- Wenn Sie für ein Bild die Größe des Suchermodus ändern möchten, drücken Sie die Symboltaste.

Benutzerhandbuch Medien-Shortcuts

Um den Blitz für Bildaufnahmen oder den Schwachlichtmodus für Videoaufnahmen einzuschalten, drücken Sie die Leertaste.

#### **Medien-Shortcuts**

Um einen Titel oder ein Video zu unterbrechen, drücken Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste. Drücken Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste erneut, um die Wiedergabe des Videos oder Titels fortzusetzen.

- Um beim Anzeigen einer Liste mit Titeln zu den Steuerelementen am unteren Rand des Bildschirms zu wechseln, drücken Sie die Leertaste.
- Drücken Sie auf N, um den nächsten Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Drücken Sie auf V, um den vorherigen Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung für Titel, Klingeltöne und Videos zu aktivieren, drücken und halten Sie die Taste "Lautstärke erhöhen".
- Um in einem Bild nach oben zu schwenken, drücken Sie die 2.
- Um in einem Bild nach unten zu schwenken, drücken Sie die 8.
- Um in einem Bild nach rechts zu schwenken, drücken Sie die 6.
- Um in einem Bild nach links zu schwenken, drücken Sie die 4.
- Um zur Mitte des Bilds zurückzukehren, drücken Sie die 5.
- Zum Vergrößern eines Bildes drücken Sie die 3. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die 7.
- Zum Verkleinern eines Bildes drücken Sie die 9. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die 7.
- Zum Drehen eines Bildes drücken Sie L.
- Zum Anpassen eines Bilds an die Bildschirmgröße drücken Sie die 1.

#### Tastenkombinationen für den Browser

- Zum Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die Leertaste.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die Umschalttaste + Leertaste.
- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.
- Um den Browser schnell zu schließen, drücken und halten Sie die **Esc-Taste**.

#### Auf einer Webseite

- Um zwischen der Spaltenansicht und der Seitenansicht zu wechseln, drücken Sie C.
- Um eine Webseite zu vergrößern, drücken Sie I.
- Um eine Webseite zu verkleinern, drücken Sie **O**.
- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie W.
- Um zur Startseite zurückzukehren, drücken Sie H.
- Um JavaScript-Unterstützung zu aktivieren, drücken Sie J.
- Um die Lesezeichenliste zu öffnen, drücken Sie **Z**.
- Um Lesezeichen hinzuzufügen, drücken Sie L.
- Um eine Liste der zuletzt besuchten Webseiten anzuzeigen, drücken Sie Y.

- Zum Aktualisieren einer Webseite drücken Sie A.
- Zum Anzeigen der Webseitenadresse eines Links markieren Sie den Link. Drücken Sie V.
- Zum Anzeigen der Adresse einer Webseite drücken Sie **R**.
- Um einen Link zu öffnen, markieren Sie diesen, oder halten Sie den Mauszeiger über den Link. Drücken Sie die Eingabetaste.
- Zum Ausblenden des Banners drücken Sie G. Zum Anzeigen des Banners drücken Sie U.
- Zum Öffnen der Browser-Optionen drücken Sie im Browser S.

#### Navigieren auf einer Webseite

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die Umschalttaste und die Leertaste.
- Drücken Sie die **Leertaste**, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.
- Um zum Anfang einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **O**.
- Um zum Ende einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **U**.

#### Tastenkombinationen für den Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den allgemeinen Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie R.
- Um zur Tagesordnungsansicht zu wechseln, drücken Sie **G**.
- Um zur Tagesansicht zu wechseln, drücken Sie T.
- Um zur Wochenansicht zu wechseln, drücken Sie W.
- Um zur Monatsansicht zu wechseln, drücken Sie M.
- Um zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat zu wechseln, drücken Sie die Leertaste.
- Um zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat zu gelangen, drücken Sie die Umschalttaste und die Leertaste.
- Um zum aktuellen Datum zu gelangen, drücken Sie T.
- Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, drücken Sie **G**.

## **Eingeben von Tastenkombinationen**

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die Leertaste zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.
- Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, drücken Sie die Alt-Taste und gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie **U** gedrückt und fahren Sie mit dem Finger nach links, bis das ü erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
- Um eine Zahl in ein Zahlenfeld einzugeben, drücken Sie eine Zahlentaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Textfeld einzugeben, halten Sie die Alt-Taste gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.

Benutzerhandbuch Suchen nach Tastenkombinationen

 Zum Aktivieren der Num-Taste drücken Sie die Alt-Taste und die linke Umschalttaste. Drücken Sie zum Deaktivieren der Num-Taste die Umschalttaste

Um die Feststelltaste zu aktivieren, drücken Sie die Alt-Taste und die rechte Umschalttaste. Drücken Sie zum Aufheben der Feststelltaste
die Umschalttaste.

#### Symbole einfügen

- Zum Einfügen des at-Zeichens (@) und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die Leertaste.
- Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die Symboltaste. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

#### Arbeiten mit Text

- Um eine Textzeile hervorzuheben, drücken Sie die Umschalttaste und drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.
- Um Text zeichenweise hervorzuheben, drücken Sie die Umschalttaste und fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die Esc-Taste.
- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die Umschalttaste und die Rücktaste/Entfernen-Taste drücken.
- Um markierten Text bei der Eingabe zu kopieren, drücken Sie die Alt-Taste und klicken Sie mit dem Trackpad.
- Um markierten Text bei der Eingabe einzufügen, drücken Sie die Umschalttaste und klicken Sie mit dem Trackpad.

#### Suchen nach Tastenkombinationen

- Zum Suchen eines Kontakts in einer Liste von Kontakten geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.
- Zum Suchen nach Text in einer Nachricht drücken Sie S.
- Zum Suchen nach Text innerhalb einer Anlage oder einer Webseite drücken Sie die Taste S.
- Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.
   Drücken Sie die Taste F.

#### Tastenkombinationen für Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf I.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.
- Drücken Sie zur Anzeige des nächsten Streckenabschnitts auf N.
- Drücken Sie zur Anzeige des vorherigen Streckenabschnitts auf P.
- Sie zeigen die Statusinformationen am Kartenanfang an, indem Sie auf U drücken. Wenn Sie erneut auf U drücken, werden die Statusinformationen am Kartenanfang ausgeblendet.
- Wenn Sie während der Streckenverfolgung die Streckendaten unten in der Karte einblenden möchten, drücken Sie die **Leertaste**. Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte ausblenden möchten, drücken Sie erneut die **Leertaste**.

Benutzerhandbuch Telefon

## **Telefon**

## **Grundlegende Telefoninformationen**

#### Suchen Ihrer Telefonnummer

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um Ihre aktive Telefonnummer anzuzeigen, drücken Sie auf der Startseite die Senden-Taste. Ihre aktive Telefonnummer wird neben dem Feld "Meine Nummer" oben im Bildschirm angezeigt.
- Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, rufen Sie eine Liste Ihrer Telefonnummern ab, indem Sie auf der Startseite die Senden-Taste drücken. Klicken Sie oben auf dem Bildschirm auf das Feld Meine Nummer. Wenn Ihr Mobilfunktarif SMS- und MMS-Nachrichten unterstützt, ist die erste Telefonnummer in der Liste die Telefonnummer, mit der Sie SMSund MMS-Nachrichten senden und empfangen.

#### Tätigen eines Anrufs

- 1. Führen Sie auf dem Startbildschirm oder in der Telefonanwendung eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Markieren Sie einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
- 2. Drücken Sie die \_\_\_\_\_-Taste.

Drücken Sie die Taste om um den Anruf zu beenden.

#### Zugehörige Informationen

Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer, 123

#### Annehmen eines zweiten Anrufs

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf Antworten Verb. halten, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu halten.
  - Klicken Sie auf Antworten Verb. beenden, um einen eingehenden Anruf anzunehmen und den aktuellen Anruf zu beenden.

Drücken Sie zur Wiederaufnahme des ersten Anrufs auf die Menütaste. Klicken Sie auf Tauschen oder Flash.

#### Stummschalten eines Anrufs

Drücken Sie während eines Telefongesprächs die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste.

Drücken Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste erneut, um den Ton wieder einzuschalten.

#### Halten eines Anrufs

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem CDMA-Netz verbunden ist, kann ein Anruf nicht gehalten werden.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Halten.

Drücken Sie zum Fortsetzen des Gesprächs die Menütaste. Klicken Sie auf Wiederaufnahme.

## Einschalten der Freisprechanlage

Drücken Sie während eines Telefongesprächs die Taste Freisprechanlage.

Halten Sie bei Verwendung der Freisprechanlage das BlackBerry®-Gerät nicht ans Ohr. Ein Gehörschaden könnte sonst die Folge sein. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Sicherheitsinformationsbroschüre Ihres Geräts.

.Zum Ausschalten der Freisprechanlage drücken Sie erneut die Freisprechanlage-Taste.

#### Zugehörige Informationen

Bluetooth-Technologie, 183

#### Wählen einer Durchwahl

- 1. Drücken Sie die Taste X.
- 2. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.

#### Wählen mithilfe von Ziffern oder Buchstaben

Wenn Sie einen Buchstaben in eine Telefonnummer eingeben, wählt das BlackBerry®-Gerät die auf einer normalen Telefontastatur mit dem Buchstaben verknüpfte Nummer.

- Um eine Nummer einzugeben, drücken Sie eine Nummerntaste.
- Um einen Buchstaben einzugeben, halten Sie die Alt-Taste gedrückt. Drücken Sie die Buchstabentaste.

#### Wechseln von Anwendungen während eines Gesprächs

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
- Klicken Sie auf Startseite.

Anmerkung: Wenn Sie zu einer anderen Anwendung wechseln oder den Telefonanruf beenden möchten, drücken Sie die Beenden-Taste.

#### Anrufen bei gesperrtem Gerät

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Wählfunktion auf der Seite "Sperren" aktivieren.

- 1. Drücken Sie auf der Seite "Sperren" die **Menütaste**.
- Klicken Sie auf Anrufen.

Benutzerhandbuch Notrufe

- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie eine Telefonnummer ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
- 4 Drücken Sie die **Senden-Taste**

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Beenden-Taste.

#### Zugehörige Informationen

Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite "Sperren", 30

#### Information zur Verwendung von Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie mit der Headset-Taste Anrufe annehmen oder beenden oder den Ton ein- oder ausschalten. Sie können Headset-Tasten auch zum Anrufen mittels eines Sprachbefehls verwenden.

Je nach Modell des Headsets können Sie Headset-Tasten zum Unterbrechen, Wiederaufnehmen, Überspringen eines Titels oder Videos im Medienprogramm bzw. zum Einstellen der Lautstärke verwenden.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

#### **Notrufe**

#### Info zu Notrufen

Wenn Sie sich nicht innerhalb eines Bereichs mit Mobilfunkempfang befinden und die SOS-Empfangsanzeige erscheint, können Sie nur Notrufnummern anrufen. Ihr BlackBerry®-Gerät kann auch dann einen Notruf absetzen, wenn es gesperrt ist. Abhängig von Ihrem Gerätemodell und dem Mobilfunknetz, mit dem Ihr Gerät verbunden ist, kann Ihr Gerät auch dann einen Notruf absetzen, wenn die SIM-Karte nicht eingesetzt ist. Wenn die Verbindung zum Mobilfunknetz abgeschaltet ist und Sie einen Notruf absetzten wollen, ist Ihr Gerät in der Lage, sich automatisch mit dem Mobilfunknetz zu verbinden.

Als Notrufe gelten nur an offizielle Notrufnummern gerichtete Anrufe, beispielsweise 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union.

Anmerkung: Verlassen Sie sich nicht ausschließlich auf drahtlose Geräte, wenn es um wichtige Anrufe geht, beispielsweise medizinische Notfälle. Notrufnummern sind von Land zu Land verschieden, und Notrufe werden unter Umständen durch das Netzwerk, durch Umgebungseinflüsse oder durch Störungen blockiert oder behindert.

#### Tätigen eines Notrufs

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Geben Sie bei entsperrter Tastatur bzw. entsperrtem BlackBerry®-Gerät in der Telefonanwendung die Notrufnummer ein. Drücken Sie die Senden-Taste.
- Wenn Ihre Tastatur gesperrt ist, geben Sie die Notrufnummer ein. Drücken Sie die **Senden-Taste**.

Benutzerhandbuch Lautstärke

• Wenn Ihr Gerät gesperrt ist, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Notruf. Klicke Sie auf Ja.

#### Lautstärke

#### Finstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste Lautstärke erhöhen drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste **Lautstärke verringern** drücken.

#### Ändern der Standardlautstärke für Anrufe

Sie können die Standardlautstärke für Anrufe erhöhen oder verringern. Um so höher der Prozentsatz, um so lauter ist die Lautstärke eingestellt.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 4. Ändern Sie den Wert für das Feld **Standardgesprächslautstärke**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Verbessern der Tonqualität während des Gesprächs

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Headset verwenden.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Rufton optimieren.
- 3. Wählen Sie eine Bass- oder Höhenoption aus.

## Verbessern der Tonqualität für alle Gespräche

Sie können die Tonqualität nicht ändern, wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Headset verwenden.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 4. Ändern Sie die Felder Headset-Rufton optimieren bzw. Handset-Rufton optimieren.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Benutzerhandbuch Mailbox

#### **Mailbox**

#### Aufrufen der Mailbox

Je nach gewähltem Thema können Sie Ihre Mailbox unter Umständen über die Startseite aufrufen.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- Klicken Sie auf Mailbox anrufen.

## Ändern der Mailbox-Zugriffsnummer

Wenn noch keine Mailbox-Zugriffsnummer auf Ihrem BlackBerry®-Gerät eingestellt ist, können Sie die Zugriffsnummer für ein anderes Mailbox-System eingeben.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Mailbox.
- 4. Geben Sie eine Zugriffsnummer und ein Kennwort für Ihre Mailbox ein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### **Kurzwahl**

#### Einrichten einer Kurzwahl für einen Kontakt

- Drücken Sie in der Telefonanwendung die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Kurzwahlliste anzeigen.
- 3. Drücken Sie eine nicht zugewiesene Taste.
- 4. Klicken Sie auf Neue Kurzwahl.
- 5. Klicken Sie auf einen Kontakt.

Um einen Anruf mit der Kurzwahl zu tätigen, halten Sie in der Telefonanwendung, auf der Startseite, in einer Nachricht oder in einer Nachrichtliste die Taste gedrückt, die Sie dem Kontakt zugewiesen haben.

#### Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugewiesen ist

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Kurzwahlliste anzeigen.
- 3. Markieren Sie einen Kontakt bzw. eine Telefonnummer.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Sprachgesteuertes Wählen

- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Ändern des Kontakts, der einer Kurzwahltaste zugeordnet ist, auf Bearbeiten. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt.
  - Klicken Sie zum Zuweisen eines Kontakts zu einer anderen Kurzwahl auf Verschieben. Klicken Sie auf eine neue Kurzwahltaste.
  - Klicken Sie zum Löschen eines Kontakts aus der Kurzwahlliste auf Löschen.

## Sprachgesteuertes Wählen

#### Tätigen eines Anrufs mithilfe eines Sprachbefehls

Um diese Aufgabe mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät wie einer Freisprechanlage oder einem kabellosen Headset auszuführen, muss das gekoppelte Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützen, und Sie müssen die Bluetooth-Technologie einschalten.

Es können keine Notrufnummern per Sprachbefehl gewählt werden.

- 1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
- 2. Sagen Sie "Anruf" und nennen Sie einen Kontakt oder eine Telefonnummer.

Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste Ende.

#### Wählen einer Durchwahl mittels Sprachbefehl

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie Optionen zum Wählen von Nebenstellen festlegen.

Sie können nur Nebenstellen innerhalb Ihres Unternehmens wählen.

Sagen Sie **Durchwahl anrufen** und nennen die Durchwahlnummer.

#### Zugehörige Informationen

Festlegen der Optionen zum Wählen von Nebenstellen, 28

#### Überprüfen eines Status mithilfe eines Sprachbefehls

Sie können Ihre aktive Telefonnummer, die Stärke des drahtlosen Empfangs und den Akku-Ladezustand mit einem Sprachbefehl überprüfen.

- 1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Ihre aktive Telefonnummer zu überprüfen, sagen Sie "Meine Telefonnummer prüfen".
  - Um die Stärke des drahtlosen Empfangs zu überprüfen, sagen Sie "Empfang prüfen".
  - Um den Akku-Ladezustand zu überprüfen, sagen Sie "Akku prüfen".

## Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

Benutzerhandbuch Sprachgesteuertes Wählen

- 2. Klicken Sie auf Sprache.
- 3. Ändern Sie das Feld **Sprachgesteuerte Eingabesprache**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

## Deaktivieren der Auswahllisten für Sprachbefehle

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mehr als eine mögliche Übereinstimmung auf einen Sprachbefehl erkennt, bietet Ihr Gerät eine Liste möglicher Übereinstimmungen oder eine Auswahlliste an. Sie können Auswahllisten deaktivieren, damit Ihr Gerät immer die beste Übereinstimmung auswählt und die Telefonnummer automatisch wählt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Sprachgesteuertes Wählen.
- 3. Setzen Sie das Feld Auswahllisten auf Immer inaktiv.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ausschalten der Sprachsteuerung

Nachdem Sie einen Befehl ausgesprochen haben, werden Sie ggf. nach weiteren Informationen oder einer Verdeutlichung gefragt. Sie können die Sprachsteuerung mit einem Sprachbefehl ausschalten.

- 1. Warten Sie in der Anwendung für sprachgesteuertes Wählen auf den Ton.
- 2. Sagen Sie "Eingabeaufforderung aus".

Um die Sprachsteuerung wieder einzuschalten, sagen Sie "Eingabeaufforderung an".

#### Einrichten von Wiedergabeoptionen für sprachgesteuertes Wählen

Nachdem Sie die Telefonnummer oder den Kontakt, den Sie anrufen möchten, laut ausgesprochen haben, gibt Ihr BlackBerry®-Gerät Ihre Auswahl wieder. Sie können verschiedene Wiedergabeoptionen einstellen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sprachgesteuertes Wählen.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Wiedergabe für Telefonnummern auszuschalten, setzen Sie das Feld Wiedergabe von Ziffern auf Deaktiviert.
  - Um die Wiedergabe für Kontakte auszuschalten, setzen Sie das Feld Wiedergabe von Namen auf Deaktiviert.
  - Um einzustellen, wie schnell die Wiedergabe für Kontakte erfolgt, richten Sie das Feld Geschwindigkeit bei der Wiedergabe von Namen ein.
  - Um die Abspiellautstärke für Kontakte einzustellen, richten Sie das Feld Lautstärke bei der Wiedergabe von Namen ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Sprachgesteuertes Wählen.

Benutzerhandbuch Konferenzschaltungen

- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um mehr Übereinstimmungen zu erhalten, setzen Sie das Feld Sensibilität näher auf Seltener ablehnen.
  - Um die Anzahl inkorrekter Übereinstimmungen zu reduzieren, setzen Sie das Feld Sensibilität näher auf Häufiger ablehnen.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Verbessern der Spracherkennung von Nummern

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sprachgesteuertes Wählen.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Ziffern anpassen.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Konferenzschaltungen

#### Info zu Konferenzgesprächen

Sie können zwei Arten von Konferenzgesprächen mit Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzschaltungsdienst Ihnen eine Brückennummer für ein Konferenzgespräch bereitgestellt hat, können Sie Konferenzgespräche im Kalender Ihres Geräts oder Computers erstellen. Konferenzgespräche ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry haben, sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in ein Konferenzgespräch einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Gerät unterstützt wird, sodass sie die Brückennummer für das Konferenzgespräch und die Zugriffscodes nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückennummer für das Konferenzgespräch haben, können Sie ein Konferenzgespräch erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

#### Beginnen eines Konferenzgesprächs

- 1. Drücken Sie während eines Anrufs die **Senden-Taste**.
- 2. Geben Sie eine Telefonnummer ein oder markieren Sie einen Kontakt.
- Drücken Sie die Senden-Taste.
- 4. Drücken Sie während des zweiten Anrufs die **Menütaste**.
- 5. Klicken Sie auf Zusammenschalten.

**Anmerkung:** Wenn mehr als zwei Nummern zu einem Konferenzgespräch hinzugefügt werden, halten Sie das Konferenzgespräch, bevor Sie die nächste Telefonnummer oder den nächsten Kontakt hinzufügen.

#### Zugehörige Informationen

Halten eines Anrufs, 14

Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Gerät aus, 133

Benutzerhandbuch Anruflisten

#### Erstellen eines Telefonnummern-Links für Konferenzschaltungen

- 1. Geben Sie eine Telefonnummer als Brücke für die Konferenzschaltung ein.
- 2. Geben Sie X und den Zugriffscode ein.

#### Privates Gespräch mit einem Kontakt während eines Konferenzgesprächs

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie ein Konferenzgespräch durch Verknüpfen von Anrufen erstellen und nicht, wenn Sie ein Konferenzgespräch im Kalender erstellen.

- 1. Drücken Sie während eines Konferenzgesprächs die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Anruf teilen.
- 3. Klicken Sie auf einen Kontakt.

Drücken Sie zur Wiederaufnahme des Konferenzgesprächs auf die Menütaste. Klicken Sie auf Zusammenschalten.

#### Trennen der Verbindung eines Kontakts mit einem Konferenzgespräch

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie ein Konferenzgespräch durch Verknüpfen von Anrufen erstellen und nicht, wenn Sie ein Konferenzgespräch im Kalender erstellen.

- 1. Drücken Sie während eines Konferenzgesprächs die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Anruf beenden.
- 3. Klicken Sie auf einen Kontakt.

#### Verlassen eines Konferenzgesprächs

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Sie ein Konferenzgespräch durch Verknüpfen von Anrufen erstellen und nicht, wenn Sie ein Konferenzgespräch im Kalender erstellen.

Sie können ein Konferenzgespräch verlassen, ohne dass das gesamte Konferenzgespräch beendet wird. Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Drücken Sie während eines Konferenzgesprächs die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Übertragen oder Flash.

#### **Anruflisten**

#### Info über Anruflisten

Eine Anrufliste enthält das Datum Ihres Anrufs, die Telefonnummer und die geschätzte Zeitdauer des Anrufs. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Benutzerhandbuch Anruflisten

Sie können Anrufprotokolle entweder in der Telefonanwendung oder, abhängig von den eingestellten Anrufprotokolloptionen, in der Nachrichtenanwendung anzeigen. Sie können auch Notizen zu Anruflisten hinzufügen oder die Anruflisten als E-Mail-Nachrichten senden. Je nach gewähltem Thema werden unter Umständen auch Anrufe in Abwesenheit auf der Startseite angezeigt. Wenn Sie eine Anrufliste nicht löschen, bleibt die Liste 30 Tage lang auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert.

#### Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Anrufliste.
- 4. Wählen Sie eine Option für einen Anruflistentyp aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option Keine aus.

#### Hinzufügen von Anmerkungen zu einer Anrufliste

- 1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Verlauf anzeigen.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Anmerkungen hinzufügen.
- 6. Geben Sie Telefonnotizen ein.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

## Ändern aller Anmerkungen in Anruflisten

- 1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Verlauf anzeigen.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Anmerkungen bearbeiten.
- 6. Ändern Sie die Anrufanmerkungen.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

#### Senden einer Anrufliste

- 1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Verlauf anzeigen.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Weiterleiten.

Benutzerhandbuch Anklopffunktion

#### Löschen aller Anmerkungen in Anruflisten

- 1. Markieren Sie in der Telefonanwendung eine Anrufliste.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Verlauf anzeigen.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Anmerkungen bearbeiten.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Feld freigeben.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

## **Anklopffunktion**

#### Aktivieren der Anklopffunktion

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Anklopffunktion.
- 4. Ändern Sie das Feld **Anklopffunktion aktiviert** auf **Ja**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Anklopffunktion zu deaktivieren, ändern Sie das Feld Anklopffunktion aktiviert auf Nein.

## **Anrufweiterleitung**

#### Info zur Anrufweiterleitung

Je nach Mobilfunkanbieter können auf Ihrer SIM-Karte oder Ihrem BlackBerry®-Gerät bereits eine oder mehrere Telefonnummern für die Anrufweiterleitung zur Verfügung stehen. Eventuell können Sie diese nicht ändern, löschen oder neue Nummern hinzufügen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

Benutzerhandbuch Anrufweiterleitung

#### Weiterleiten von Anrufen

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf Anrufweiterleitung.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Anrufe an eine Telefonnummer für die Anrufweiterleitung weiterzuleiten, wählen Sie die Option **Alle Anrufe weiterleiten** aus. Ändern Sie das Feld **Alle Anrufe weiterleiten** zu einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung.
  - Um ausschließlich unbeantwortete Anrufe weiterzuleiten, stellen Sie sicher, dass das Feld Alle Anrufe weiterleiten auf Nicht weiterleiten gesetzt ist. Ändern Sie die Felder Wenn besetzt, Wenn keine Antwort und Wenn nicht erreichbar zu einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um keine Anrufe mehr weiterzuleiten, ändern Sie das Feld Alle Anrufe weiterleiten auf Nicht weiterleiten.

#### Hinzufügen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte oder Ihr BlackBerry®-Gerät für diesen Dienst einrichten.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Anrufweiterleitung.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Neue Nummer.
- 6. Geben Sie eine Telefonnummer ein.
- 7. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Schließen.

#### Ändern einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung ändern, die Sie selbst hinzugefügt haben.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Nummern bearbeiten**.
- 6. Markieren Sie eine Telefonnummer.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Bearbeiten.

Benutzerhandbuch Anrufblockierung

- 9. Ändern Sie die Telefonnummer.
- 10. Drücken Sie die Eingabetaste.

#### Löschen einer Telefonnummer für die Anrufweiterleitung

Sie können nur Telefonnummern für die Anrufweiterleitung löschen, die Sie selbst hinzugefügt haben.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf **Anrufweiterleitung**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Nummern bearbeiten.
- 6. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.
- 7. Klicken Sie auf Löschen.

## **Anrufblockierung**

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

#### Info zur Anrufblockierung

Sie können entweder alle eingehenden Anrufe blockieren oder eingehende Anrufe nur dann blockieren, wenn Roaming in einem anderen Mobilfunknetz stattfindet.

Zudem können Sie alle ausgehenden Anrufe sowie alle ausgehenden internationalen Anrufe blockieren oder ausgehende internationale Anrufe nur dann blockieren, wenn Roaming in einem anderen Mobilfunknetz stattfindet.

Um die Funktion zur Anrufblockierung verwenden zu können, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Anrufblockierungskennwort mitteilen. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

#### Blockieren von Anrufen

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen ein Anrufblockierungskennwort mitteilen.

- 1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf **Anrufsperre**.
- 5. Markieren Sie eine Option zur Anrufblockierung.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Aktivieren.
- 8. Geben Sie Ihr Kennwort für die Anrufblockierung ein.

Benutzerhandbuch Anrufbegrenzung

Sie stoppen Anrufblockierungen, indem Sie eine Option zur Anrufblockierung markieren. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Deaktivieren**.

## Ändern des Kennworts für die Anrufsperre

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf **Anrufsperre**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

## Anrufbegrenzung

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

#### Info zur Anrufbegrenzung

Wenn Sie die Anrufbegrenzung aktivieren, können Sie nur Kontakte anrufen, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden, und Sie können Notrufe an offizielle Notrufnummern absetzen (z. B. 911 in Nordamerika oder 112 innerhalb der Europäischen Union).

Wenn Ihr Mobilfunkdienst die Übermittlung von SMS-Textnachrichten unterstützt, können Sie auch SMS-Textnachrichten an Kontakte senden, die in Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern aufgeführt werden.

Um die Anrufbegrenzung auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen. Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt

## Aktivieren der Anrufbegrenzung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen.

- 1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf FDN-Telefonliste.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf FND-Modus aktivieren.
- 7. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
- 8. Drücken Sie die Eingabetaste.

Drücken Sie die Menütaste, um die Anrufbegrenzung zu deaktivieren. Klicken Sie auf FDN-Modus deaktivieren.

Benutzerhandbuch Anrufbegrenzung

#### Hinzufügen von Kontakten zur Liste mit den festgelegten Rufnummern

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte für diesen Dienst einrichten und Ihnen einen PIN2-Code für die SIM-Karte mitteilen.

- 1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf FDN-Telefonliste.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Neu
- 7. Geben Sie Ihren PIN2-Code ein.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Geben Sie einen Namen und eine Telefonnummer ein.
- 10. Drücken Sie die Menütaste.
- 11. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern eines Kontakts in der Anrufbegrenzungsliste

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf FDN-Telefonliste.
- 4. Markieren Sie einen Kontakt.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 7. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

#### Löschen eines Kontakts aus Ihrer Liste mit festgelegten Rufnummern

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf FDN-Telefonliste.
- 4. Markieren Sie einen Kontakt.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Löschen.

Benutzerhandbuch Smart Dialing

## **Smart Dialing**

#### Info über Smart Dialing

Sie können die Smart Dialing-Optionen ändern, um eine Standard-Landes- und Ortsvorwahl für Telefonnummern festzulegen. Wenn Sie eine Standard-Landes- und Ortsvorwahl für Anrufe festlegen, müssen Sie die Landes- und Ortsvorwahl nur wählen, wenn sie sich von der in den Smart Dialing-Optionen festgelegten Vorwahl unterscheidet.

Abhängig von dem Modell Ihres BlackBerry®-Geräts können Sie darüber hinaus in den Smart Dialing-Optionen die Haupttelefonnummer eines Unternehmens festlegen, das Sie häufig anrufen. Wenn Sie eine Telefonnummer für ein Unternehmen festlegen, können Sie einen Kontakt im Unternehmen anrufen, indem Sie rasch nur dessen Durchwahl wählen. Wenn Sie einen Kontakt des Unternehmens zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen, müssen Sie ebenfalls nur dessen Durchwahl eingeben.

#### Festlegen der standardmäßigen Landes- und Ortsvorwahl

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Smart Dialing.
- 4. Legen Sie die Felder Landesvorwahl und Ortsvorwahl fest.
- 5. Legen Sie im Feld Länge der Landeskennzahl die Standardlänge für Telefonnummern in Ihrem Herkunftsland fest.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Beziehen Sie beim Berechnen der Standardlänge für Telefonnummern die Ortsvorwahl und die lokale Nummer mit ein, jedoch nicht die Landesvorwahl.

#### Festlegen der Optionen zum Wählen von Nebenstellen

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Smart Dialing.
- 4. Geben Sie im Feld **Nummer** die Hauptnummer des Unternehmens ein.
- 5. Legen Sie im Feld Wartezeit fest, wie lange das BlackBerry®-Gerät bis zum Wählen einer Durchwahl warten soll.
- 6. Geben Sie im Feld **Länge der Durchwahlnummer** die Standardlänge für Durchwahlen an.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

Benutzerhandbuch TTY-Unterstützung

#### TTY-Unterstützung

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

#### Info zur TTY-Unterstützung

Wenn Sie die TTY-Unterstützung aktivieren und Ihr BlackBerry®-Gerät an ein TTY-Gerät anschließen, das mit 45,45 Bit pro Sekunde arbeitet, können Sie Anrufe zu TTY-Geräten tätigen und Anrufe von diesen empfangen. Ihr BlackBerry-Gerät wandelt empfangene Anrufe in Text um, den Sie auf dem TTY-Gerät lesen können.

Wenn Ihr TTY-Gerät für die Verwendung mit einer 2,5-mm-Headsetbuchse ausgelegt ist, müssen Sie einen Adapter verwenden, um Ihr TTY-Gerät an Ihr BlackBerry-Gerät anzuschließen. Um einen Adapter zu erhalten, den Research In Motion für den Gebrauch mit dem Modell Ihres BlackBerry-Geräts freigegeben hat, besuchen Sie www.shopblackberry.com.

#### Aktivieren von TTY-Unterstützung

- 1. Drücken Sie auf der Startseite die **Senden-Taste**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf TTY.
- 5. Ändern Sie das Feld TTY-Modus in Ja.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Im Statusabschnitt des Geräts wird eine TTY-Anzeige angezeigt.

Um die TTY-Unterstützung zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **TTY-Modus** in **Nein**.

#### Mehrere Telefonnummern

#### Info zur Verwendung mehrerer Telefonnummern

Mit Ihrem BlackBerry®-Gerät können mehrere Telefonnummern verknüpft sein, wenn eine der folgenden Situationen zutrifft:

- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihnen eine SIM-Karte bereitgestellt, die mehrere Telefonnummern unterstützt.
- Ihr Mobilfunkanbieter hat Ihnen eine Telefonnummer und Ihr Unternehmen hat Ihnen eine BlackBerry® MVS Client-Telefonnummer gegeben.

Benutzerhandbuch Telefonoptionen

Wenn Sie mehr als eine Telefonnummer mit Ihrem Gerät verknüpft haben, können Sie einstellen, welche davon Sie als aktive Telefonnummer nutzen möchten. Sie können Anrufe auf allen Telefonnummern erhalten, die mit Ihrem Gerät verknüpft sind, aber Sie können Anrufe nur von der aktiven Telefonnummer aus tätigen. Das heißt, dass es z. B. nicht möglich ist, einen Anruf zu halten und einen zweiten Anruf über eine andere Telefonnummer zu tätigen.

Wenn Ihre SIM-Karte mehrere Telefonnummern unterstützt und Sie gerade telefonieren, können Sie keinen Anruf über die Telefonnummer empfangen, die Sie nicht verwenden. Alle Anrufe an die Telefonnummer, die Sie nicht verwenden, erhalten ein Besetztzeichen oder werden an die Mailbox umgeleitet. Wenn Sie eine BlackBerry MVS Client-Telefonnummer sowie eine andere Telefonnummer haben, können Sie Anrufe auf beiden Telefonnummern erhalten, auch wenn Sie gerade telefonieren.

Sie können die Optionen für die Anrufklopffunktion, die Anrufweiterleitung und die Mailbox für jede mit Ihrem Gerät verknüpfte Telefonnummer ändern.

#### Umschalten der aktiven Telefonnummer

Sie können Anrufe mit einer anderen Telefonnummer tätigen, die Ihrem BlackBerry®-Gerät zugeordnet ist. Wechseln Sie dazu die aktive Telefonnummer.

- 1. Klicken Sie in der Telefonanwendung auf Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms.
- 2. Klicken Sie auf die Telefonnummer, die Sie als aktive Telefonnummer festlegen möchten.

## Telefonoptionen

#### Aktivieren der Wählfunktion auf der Seite "Sperren"

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort.
- 3. Setzen Sie das Feld **Abgehende Anrufe bei Sperrung zulassen** auf **Ja**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Sortieren von Telefonnummern oder Kontakten auf dem Bildschirm "Telefon"

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie für das Feld Telefonliste anzeigen die Option in Meistverwendet, um die Telefonnummern und Kontakte nach Häufigkeit der Verwendung zu ordnen.
  - Ändern Sie für das Feld Telefonliste anzeigen die Option in Name, um die Kontakte alphabetisch nach Name zu sortieren.
  - Ändern Sie für das Feld Telefonliste anzeigen die Option in Zuletzt, um die Telefonnummern und Kontakte danach zu ordnen, welche zuletzt verwendet wurden.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Telefonoptionen

6. Klicken Sie auf Speichern.

Ändern Sie für das Feld **Telefonliste anzeigen** die Option in **Anrufprotokoll**, um die Telefonnummern und Kontakte nach Anrufprotokoll zu sortieren.

#### Ausblenden der Telefonnummer bei Anrufen

Die gewählte Option kann durch das Mobilfunknetz außer Kraft gesetzt werden.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf **Allgemeine Optionen**.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Ihre Telefonnummer nicht angezeigt werden soll, legen Sie für das Feld Eigene Identität beschränken die Option Immer fest.
  - Wenn Ihre Telefonnummer angezeigt werden soll, legen Sie für das Feld Eigene Identität beschränken die Option Nie fest.
  - Falls automatisch festgelegt werden soll, ob die Telefonnummer angezeigt wird oder nicht, legen Sie für das Feld **Eigene Identität** beschränken die Option **Netzwerk bestimmt** fest.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
- 2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Anrufe nicht mehr beenden, wenn das Gerät in den Holster gelegt wird

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 4. Ändern Sie den Wert im Feld **Automatisches Beenden von Anrufen** zu **Nie**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Automatischen Beantworten von Anrufen, wenn das Gerät aus dem Holster genommen wird

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld Automatisches Beantworten von Anrufen auf Außerhalb Holster.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Zurücksetzen des Anrufzeitgebers

Ein Anrufzeitgeber zeigt die geschätzte Zeitdauer von Anrufen an. Weitere Informationen zur genauen Zeitdauer eines Anrufs erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Status
- 3. Klicken Sie entweder auf Letzter Anruf oder auf Summe der Anrufe
- 4. Klicken Sie auf Zeitgeber löschen.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Tastenkombinationen für das Telefon

- Um Ihren Klingelton zu ändern, drücken Sie in der Telefonanwendung die Menütaste. Klicken Sie auf Als Klingelton festlegen.
- Zum Abrufen Ihrer Mailbox drücken und halten Sie die 1.
- Um einen eingehenden Anruf an die Mailbox weiterzuleiten, wenn das Gerät sich im Holster befindet, drücken und halten Sie die Taste Lautstärke verringern.
- Um Ihre Kontaktliste in der Telefonanwendung anzuzeigen, drücken und halten Sie die Senden-Taste.
- Um eine Kurzwahl für einen Kontakt einzurichten, drücken und halten Sie auf der Startseite oder in der Telefonanwendung die Taste, der Sie eine Kurzwahl zuweisen möchten.
- Zum Hinzufügen einer Durchwahl zu einer Telefonnummer drücken Sie die Alt-Taste und die Taste X. Geben Sie die Durchwahlnummer ein.
- Zum Eingeben eines Buchstabens in ein Telefonnummernfeld drücken Sie die Alt-Taste und die Taste mit dem gewünschten Buchstaben.
- Zum Einfügen eines Pluszeichens (+) beim Eingeben einer Telefonnummer halten Sie die Taste O gedrückt.
- Zum Einschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**. Zum Ausschalten der Freisprechanlage während eines Gesprächs drücken Sie erneut die Taste **Freisprechanlage**.
- Um einem Anruf mithilfe drahtgebundener Kopfhörer zuzuhören, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage**. Um einem Anruf nicht mehr mit drahtgebundenen Kopfhörern zuzuhören, drücken Sie die Taste **Freisprechanlage** erneut.
- Wenn Sie Telefonnummern wechseln m\u00f6chten, klicken Sie in der Telefonnummendung auf Ihre aktive Telefonnummer. Klicken Sie auf eine Telefonnummer.

## Fehlerbehebung auf dem Telefon

#### Ich kann keine Anrufe tätigen oder empfangen

Abhängig von Ihrem Mobilfunknetz werden einige Funktionen möglicherweise nicht unterstützt.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie keine Anrufe tätigen können und die Anrufbegrenzung aktiviert ist, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer Ihres Kontakts in der Liste der festgelegten Rufnummern enthalten ist, oder deaktivieren Sie die Anrufbegrenzung.
- Wenn Sie sich im Ausland befinden und Ihre Smart-Dialing-Optionen nicht geändert haben, wählen Sie die vollständige Telefonnummer Ihres Kontakts einschließlich der entsprechenden Landes- und Ortsvorwahl.
- Wenn Sie keine Anrufe empfangen, stellen Sie sicher, dass die Anrufblockierung und die Anrufweiterleitung ausgeschaltet sind.
- Ihre SIM-Karte unterstützt gegebenenfalls mehrere Telefonnummern, sogar wenn Sie nur über eine Telefonnummer verfügen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.
- Wenn Ihrem Gerät mehrere Telefonnummern zugeordnet sind, stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, mit der Sie Anrufe tätigen und empfangen möchten, als Ihre aktive Telefonnummer eingestellt ist.

#### Zugehörige Informationen

Anrufbegrenzung, 26 Anrufblockierung, 25 Anrufweiterleitung, 23 Umschalten der aktiven Telefonnummer, 30

#### Meine Telefonnummer wird in der Telefonanwendung als "Unbekannt" angezeigt

Ändern Sie die Telefonnummer auf der SIM-Karte, um die Art und Weise zu ändern, in der Ihre Telefonnummer in der Telefonanwendung angezeigt wird. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**. Klicken Sie auf **SIM-Karte**. Markieren Sie die Telefonnummer. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **SIM-Telefonnummer bearbeiten**. Geben Sie Ihre Telefonnummer ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

#### Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben und Sie Ihre Mailbox über eine Tastenkombination aufrufen, ruft Ihr Gerät die Mailbox-Zugriffsnummer für die aktive Telefonnummer an. Rufen Sie die Mailbox für Ihre alternative Telefonnummer auf.
- Sie benötigen eine Mailbox-Zugriffsnummer, um Ihre Mailbox aufzurufen. Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Administrator, um eine Mailbox-Zugriffsnummer zu erhalten.

#### Ich kann mithilfe eines Sprachbefehls keinen Anruf tätigen

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät, z. B. eine Freisprechanlage oder ein drahtloses Headset verwenden, stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-fähige Gerät diese Funktion unterstützt und dass Sie das Bluetooth-fähige Gerät mit Ihrem BlackBerry-Gerät gekoppelt haben.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tastatur entsperrt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die von Ihnen für Sprachbefehle verwendete Sprache mit der sprachgesteuerten Eingabesprache übereinstimmt, die Sie in den Sprachoptionen ausgewählt haben. Bestimmte Sprachen werden nicht unterstützt.

#### Zugehörige Informationen

Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache, 18 Sperren der Tastatur, 229 Bluetooth-Technologie, 183

#### Mein Gerät erkennt Namen oder Nummern nicht als Sprachbefehle

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Nennen Sie den Vornamen und Nachnamen Ihres Kontakts.
- Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät selten Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen seltener abgelehnt werden.
- Wenn Ihr Gerät häufig inkorrekte Übereinstimmungen identifiziert, stellen Sie den Übereinstimmungssensibilitätsgrad so ein, dass Übereinstimmungen häufiger abgelehnt werden.
- Verbessern der Spracherkennung von Nummern.

#### Zugehörige Informationen

Verbessern der Spracherkennung von Nummern, 20 Festlegen des Übereinstimmungssensibilitätsgrades für Sprachbefehle, 19

## Ich kann keinen Konferenzanruf tätigen

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einer BlackBerry® MVS Client-Telefonnummer verknüpft ist, können Sie einen Anruf, den Sie über diese BlackBerry MVS Client-Telefonnummer tätigen oder annehmen, nicht mit einem Anruf zusammenschalten, den Sie über die Telefonnummer tätigen oder annehmen, die Ihnen von Ihrem Mobilfunknetzanbieter zur Verfügung gestellt wurde.

#### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Benutzerhandbuch Nachrichten

# **Nachrichten**

# Grundlegende Informationen über Nachrichten

# Verfassen von Nachrichten

### Speichern eines Entwurfs für eine Nachricht

- 1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht dieMenütaste.
- 2. Klicken Sie auf Entwurf speichern.

### Festlegen der Priorität einer Nachricht

Sie können die Prioritätsstufe für eine E-Mail-, eine PIN- oder eine MMS-Nachricht festlegen.

- 1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht dieMenütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Setzen Sie das Feld **Priorität** auf den gewünschten Wert.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Blindkopie (Bcc) an Kontakt

Sie können eine Blindkopie einer E-Mail-, einer PIN- oder einer MMS-Nachricht an einen Kontakt senden.

- 1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Zu Bcc hinzufügen**.

# Anfügen eines Kontakts an eine Nachricht

Sie können einen Kontakt einer E-Mail-, einer PIN- oder einer MMS-Nachricht anfügen.

- Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Adresse anfügen oder Kontakt anfügen.
- 3. Klicken Sie auf einen Kontakt.

# Hinzufügen einer Signatur

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, erhalten Sie weitere Informationen über die *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.

- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
- 6. Legen Sie für das Feld Automatische Signatur verwenden die Option Ja fest.
- 7. Geben Sie eine Signatur in das angezeigte Textfeld ein.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

Ihre Signatur wird nach dem Senden Ihrer E-Mail-Nachrichten hinzugefügt.

### Löschen des Haftungsausschlusses aus einer E-Mail

Wenn das BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, fügt der BlackBerry Enterprise Server Ihren E-Mails nach dem Senden unter Umständen einen Text zum Haftungsausschluss hinzu.

- 1. Drücken Sie beim Erstellen einer E-Mail die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Haftungsausschluss entfernen.

Drücken Sie die Menütaste, um den Haftungsausschluss wieder hinzuzufügen. Klicken Sie auf Haftungsausschluss hinzufügen.

#### Erstellen eines Links für eine PIN

Sie können einen Link für eine PIN in Nachrichten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen erstellen. Um eine PIN-Nachricht zu senden, klicken Sie auf den Link.

Wenn Sie Text eingeben, geben Sie pin: und anschließend die PIN ein.

### Nachrichten senden

#### Senden einer E-Mail-Nachricht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die -Taste.
- 3. Klicken Sie auf E-Mail verfassen.
- 4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die -Taste.
- 7. Klicken Sie auf Senden.

#### Zugehörige Informationen

Suchen nach Kontakten im Unternehmensadressbuch, 123 Mailing-Listen, 125

#### Senden einer PIN-Nachricht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf PIN erstellen.
- 4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine PIN ein. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Senden.

#### Zugehörige Informationen

Mailing-Listen, 125

#### Senden einer SMS-Textnachricht

Sie können eine SMS-Nachricht an bis zu zehn Empfänger senden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Nachrichten.
- 2. Drücken Sie die Taste
- 3. Klicken Sie auf SMS verfassen.
- 4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine SMS-Telefonnummer (einschließlich Landes- und Ortsvorwahl) ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Wenn Ihr Gerät mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie eine E-Mail-Adresse eingeben.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die Taste
- 7. Klicken Sie auf Senden.

#### Zugehörige Informationen

Mailing-Listen, 125

#### Senden einer MMS-Nachricht

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Nachrichten.
- 2. Drücken Sie die Taste
- 3. Klicken Sie auf MMS verfassen.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Kontakt nicht in der Kontaktliste vorhanden ist, klicken Sie auf [Einmalig]. Klicken Sie auf E-Mail oder Telefon. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer ein. Drücken Sie die Eingabetaste.

- Wenn sich der Kontakt in Ihrer Kontaktliste befindet, klicken Sie auf einen Kontakt. Klicken Sie auf eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die Taste
- 7. Klicken Sie auf Senden.

#### Zugehörige Informationen

Mailing-Listen, 125

Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden, 55

#### Antworten auf eine Nachricht

- 1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Antworten oder auf Allen antworten.

#### Weiterleiten einer Nachricht

MMS-Nachrichten mit urheberrechtlich geschützten Inhalten können nicht weitergeleitet werden.

- 1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die Menütaste.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf Weiterleiten.
  - Klicken Sie auf Weiterleiten als. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

#### **Erneutes Senden einer Nachricht**

Sie können eine SMS-Textnachricht oder eine MMS-Nachricht nicht ändern, bevor Sie sie erneut senden.

- 1. Drücken Sie in einer gesendeten Nachricht die **Menütaste**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf Bearbeiten, um die Nachricht zu ändern. Ändern Sie die Nachricht. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Senden.
  - Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Empfänger zu ändern. Markieren Sie einen Kontakt. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Adresse ändern**. Klicken Sie auf einen neuen Kontakt. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Senden**.
  - Klicken Sie zum erneuten Senden der Nachricht, ohne sie dabei zu ändern, auf Erneut senden.

#### Beenden des Sendens von Nachrichten

Sie können das Senden einer Nachricht nur beenden, wenn ein Uhrsymbol neben der Nachricht angezeigt wird.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Markieren Sie die Nachricht.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Löschen.

### Nachrichten verwalten

#### Öffnen einer Nachricht

Wenn für Ihr BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mail-Konten eingerichtet wurden, können Sie möglicherweise Nachrichten aus der Nachrichtenliste für eine bestimmte E-Mail-Adresse öffnen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Klicken Sie auf eine Nachricht.

Wenn Sie eine MMS-Nachricht öffnen und der Inhalt nicht angezeigt wird, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Abrufen.

### Speichern einer Nachricht

- 1. Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Speichern.

#### Markieren einer Nachricht als geöffnet bzw. ungeöffnet

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Markieren Sie eine Nachricht. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Als geöffnet markieren oder Als ungeöffnet markieren.
  - Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Als zuvor geöffnet markieren. Klicken Sie auf Als geöffnet markieren.

# Anzeigen einer Adresse anstelle eines Anzeigenamens

- 1. Klicken Sie in einer Nachricht auf den Kontakt.
- 2. Klicken Sie auf Mailadresse anzeigen.

Der Anzeigename wird wieder angezeigt, wenn Sie auf einen Kontakt klicken. Klicken Sie auf Anzeigename anzeigen.

# Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner

Sie können die E-Mail- und MMS-Nachrichten in einem bestimmten Ordner anzeigen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Ordner anzeigen**.
- 4. Klicken Sie auf einen Ordner.

#### Löschen einer Nachricht

- Drücken Sie innerhalb einer Nachricht auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Löschen.

#### Löschen mehrerer Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Löschen einer Reihe von Nachrichten markieren Sie eine Nachricht. Drücken und halten Sie die Umschalttaste. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts. Lassen Sie die Umschalttaste los. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Nachrichten löschen.
  - Zum Löschen aller Nachrichten bis zu einem bestimmten Datum markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Löschen vor Datum. Klicken Sie auf Löschen.

**Anmerkung:** E-Mail-Nachrichten, die mit der Menüoption "Löschen vor Datum" gelöscht wurden, werden bei der E-Mail-Synchronisierung nicht aus der E-Mail-Anwendung Ihres Computers gelöscht.

# E-Mail-Nachrichten

# Grundlegende Informationen über E-Mail-Nachrichten

#### Senden einer E-Mail-Nachricht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die -Taste.
- 3. Klicken Sie auf E-Mail verfassen.
- 4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die -Taste.
- 7. Klicken Sie auf **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

Suchen nach Kontakten im Unternehmensadressbuch, 123 Mailing-Listen, 125

### Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht

- 1. Drücken Sie die **Menütaste**, wenn Sie eine E-Mail beantworten.
- 2. Klicken Sie auf **Ursprünglichen Text löschen**.

### Ablegen einer E-Mail-Nachricht

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Markieren Sie eine E-Mail-Nachricht.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Datei.
- 5. Markieren Sie einen Nachrichtenordner.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Datei**.

#### Zugehörige Informationen

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 177

## Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines E-Mail-Ordners

Sie können in der E-Mail-Anwendung Ihres Computers E-Mail-Ordner hinzufügen, ändern oder löschen. Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist, empfängt Ihr BlackBerry®-Gerät die Änderungen, die Sie über das drahtlose Netzwerk am E-Mail-Ordner Ihres Computers vornehmen.

Bei deaktivierter oder nicht verfügbarer drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren Sie die Änderungen mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen zur E-Mail-Synchronisierung finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

#### Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten E-Mail-Nachrichtenordner an Ihr Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Nachrichten.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.
- 8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem E-Mail-Nachrichtenordner.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

**Anmerkung:** Wenn Sie auf das Menüelement "Alles auswählen" klicken, werden alle E-Mails einschließlich der E-Mails, die sich im Ordner "Gesendete Elemente" im E-Mail-Programm Ihres Computers befinden, auf dem Gerät angezeigt.

#### Zugehörige Informationen

Beenden des Speicherns von Nachrichten, die vom Computer auf Ihrem Gerät gesendet wurden, 43

Hinzufügen, Ändern oder Löschen eines E-Mail-Ordners, 42

#### Deaktivieren der Speicherung von Nachrichten, die von Ihrem Gerät an Ihren Computer geschickt wurden

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Ändern Sie das Feld **Kopie im Ordner "Gesendet" speichern** in **Nein**.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

### Beenden des Speicherns von Nachrichten, die vom Computer auf Ihrem Gerät gesendet wurden

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Ordnerumleitung**.
- 8. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Ordner **Gesendete Elemente**.
- 9 Drücken Sie die **Menütaste**
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

### E-Mail-Filter

#### Info über E-Mail-Filter

Sie können E-Mail-Filter erstellen und damit festlegen, welche E-Mails an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden und welche Nachrichten im E-Mail-Programm Ihres Computers verbleiben sollen.

E-Mail-Filter werden in der Reihenfolge auf E-Mails angewendet, in der sie in Ihrer Liste mit E-Mail-Filtern aufgeführt werden. Wenn Sie mehrere E-Mail-Filter erstellen, die auf dieselbe Nachricht zutreffen, müssen Sie festlegen, welcher Filter zuerst angewendet wird, indem Sie diesen Filter in der Liste weiter oben anordnen

#### Erstellen eines E-Mail-Nachrichtenfilters

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, erhalten Sie weitere Informationen über die *Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service*.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.

- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Filter.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Neu**
- 7. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Nachrichtenfilter ein.
- 8. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Nachrichtenfilter fest.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

### Erstellen eines E-Mail-Nachrichtenfilters auf Grundlage eines Kontakts oder Betreffs

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Markieren Sie eine E-Mail-Nachricht.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Filter-Absender oder auf Filterbetreff.
- 5. Geben Sie einen Namen für den E-Mail-Nachrichtenfilter ein.
- 6. Legen Sie die Optionen für den E-Mail-Nachrichtenfilter fest.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

### Optionen für E-Mail-Nachrichtenfilter

#### Von:

Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen im Feld Von der E-Mail-Nachrichten gesucht werden soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.

#### Gesendet an:

Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen der E-Mail-Filter das Feld <B&gt;Gesendet an&lt;/B&gt; in E-Mail-Nachrichten durchsuchen soll. Trennen Sie mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen mit einem Semikolon (;) voneinander. Sie legen fest, dass der E-Mail-Filter nach allen Kontakten oder E-Mail-Adressen suchen soll, die einen bestimmten Text enthalten, indem Sie den entsprechenden Text eingeben und ein Sternchen (\*) als Platzhalter für den übrigen Text verwenden.

#### Direkt an mich senden:

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld An steht.

#### CC an mich:

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Cc steht.

#### BCC an mich:

Legen Sie fest, ob der E-Mail-Filter auf E-Mails angewendet werden soll, bei denen Ihre Adresse im Feld Bcc steht.

#### Priorität:

Legen Sie die Prioritätsstufe der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

#### Sensibilität:

Legen Sie den Empfindlichkeitsgrad der E-Mails fest, auf die der E-Mail-Filter angewendet werden soll.

#### Aktion:

Legen Sie fest, ob E-Mails, für die der E-Mail-Nachrichtenfilter gültig ist, an Ihr BlackBerry®-Gerät weitergeleitet werden sollen. Wenn E-Mails weitergeleitet werden, legen Sie fest, ob sie mit hoher Priorität oder nur mit der Kopfzeile der E-Mail weitergeleitet werden sollen.

#### Aktivieren eines E-Mail-Nachrichtenfilters

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Filter.
- 5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten E-Mail-Nachrichtenfilter.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern eines E-Mail-Nachrichtenfilters

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf **E-Mail-Filter**.
- 5. Markieren Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 8. Ändern Sie die Einstellungen für den E-Mail-Nachrichtenfilter.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

#### Priorisieren von E-Mail-Nachrichtenfiltern

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Filter.
- 5. Markieren Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter.
- 6 Drücken Sie die **Menütaste**
- 7. Klicken Sie auf Verschieben.
- 8. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

#### Löschen eines E-Mail-Nachrichtenfilters

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Filter.
- 5. Markieren Sie einen E-Mail-Nachrichtenfilter.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Löschen.

# Optionen für E-Mail-Nachrichten

#### Festlegen einer Abwesenheitsantwort

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf **E-Mail-Einstellungen**.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Legen Sie für das Feld **Abwesenheitsantwort verwenden** die Option **Ja** fest.
- 7. Geben Sie eine Antwort in das angezeigte Textfeld ein.
- 8. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, legen Sie im Feld **Bis** das Datum fest, an dem die Abwesenheitsantwort ausgeschaltet werden soll.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

Setzen Sie das Feld Abwesenheitsantwort verwenden auf Nein, um die Abwesenheitsantwort zu deaktivieren.

# Anforderung einer Empfangs- oder Lesebestätigung für E-Mail-Nachrichten

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 4. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste zu dem E-Mail-Konto, das den BlackBerry Internet Service verwendet.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Lesebenachrichtigung zu senden, wenn dies vom Absender verlangt wird, wählen Sie das Feld Lesebestätigungen senden aus.

 Wenn Sie nach dem Senden von E-Mail-Nachrichten Empfangs- und Lesebestätigungen erhalten möchten, ändern Sie die Felder Zustellung bestätigen und Lesen bestätigen.

6.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Anzeigen von E-Mail-Nachrichten im Nur-Text-Format

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Ändern Sie die Einstellung im Feld **HTML-E-Mail aktivieren** in **Nein**.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Beenden des Ladevorgangs von Bildern in E-Mail-Nachrichten im HTML-Format

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
- 6. Ändern Sie die Option im Feld **Bilder automatisch herunterladen** in **Nein**.
- 7 Drücken Sie die **Menütaste**
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

Um Bilder in einer E-Mail-Nachricht im HTML-Format anzuzeigen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Bilder abrufen.

# Ausblenden abgelegter E-Mail-Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld Abgelegte Nachrichten ausblenden in Ja.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.

Benutzerhandbuch PIN-Nachrichten

- 5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Automatisch mehr** auf **Nein**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um weitere Abschnitte von E-Mail-Nachrichten herunterzuladen, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere** alle.

#### Deaktivieren der Weiterleitung von E-Mail-Nachrichten an Ihr Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf E-Mail-Einstellungen.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Legen Sie für das Feld **E-Mail an Handheld senden** die Option **Nein** fest.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

Um E-Mails wieder an Ihr Gerät weiterzuleiten, ändern Sie das Feld E-Mail an Handheld senden wieder in Ja.

# **PIN-Nachrichten**

# Info über PIN-Nachrichten

Eine PIN dient zum eindeutigen identifizieren von BlackBerry®-Geräten und BlackBerry-fähigen Geräten im drahtlosen Netzwerk. Falls Sie Kontakte haben, die ein BlackBerry-Gerät oder BlackBerry-fähiges Gerät verwenden und Sie deren PIN-Nummer kennen, können Sie diesen Kontakten PIN-Nachrichten senden. PIN-Nachrichten werden nicht über Ihr E-Mail-System geleitet.

Wenn Ihre PIN-Nachricht an den Empfänger übermittelt wurde, wird in einer Nachrichtenliste ein D mit einem Häkchen neben der PIN-Nachricht angezeigt.

# Suchen Ihrer PIN

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Status

# Senden einer PIN-Nachricht

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.

- 2 Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf PIN erstellen.
- 4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine PIN ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Senden.

#### Zugehörige Informationen

Mailing-Listen, 125

# Einstellen einer hohen Wichtigkeitsstufe für erhaltene PIN-Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Legen Sie für das Feld **PIN-Stufe 1 erstellen** die Option **Ja** fest.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# **SMS-Textnachrichten**

# Grundlegende Informationen über SMS-Textnachrichten

#### Info zu SMS-Textnachrichten

Mit einer SMS-Telefonnummer können Sie SMS-Nachrichten senden und empfangen. Eine SMS-Telefonnummer ist eine Telefonnummer, die Ihr Mobilfunkanbieter für die SMS-Nachrichtenübermittlung einrichtet. Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, sendet Ihr Gerät SMS-Textnachrichten über die Telefonnummer, die in der Telefonanwendung als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich der Seite "Telefon" steht.

Sie können SMS-Textnachrichten an Kontakte mit SMS-Telefonnummern senden. Außerdem können Sie SMS-Nachrichten als PIN- oder E-Mail-Nachrichten weiterleiten.

#### Suchen Ihrer SMS-Nummer

In der Telefonanwendung wird Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Wenn Ihr Mobilfunkanbieter Ihr BlackBerry®-Gerät für SMS/Textnachrichten konfiguriert hat, ist diese Nummer gleichzeitig Ihre SMS-Telefonnummer.

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem Gerät verknüpft haben, ist Ihre SMS-Telefonnummer die Nummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt wird.

#### Senden einer SMS-Textnachricht

Sie können eine SMS-Nachricht an bis zu zehn Empfänger senden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Taste
- 3. Klicken Sie auf SMS verfassen.
- 4. Führen Sie im Feld **An** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie eine SMS-Telefonnummer (einschließlich Landes- und Ortsvorwahl) ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts ein.
  - Geben Sie den Namen eines Kontakts teilweise ein. Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Wenn Ihr Gerät mit einem CDMA-Netzwerk verbunden ist, können Sie eine E-Mail-Adresse eingeben.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die Taste
- 7. Klicken Sie auf **Senden**.

#### Zugehörige Informationen

Mailing-Listen, 125

#### Löschen des Verlaufs in einer SMS-Textnachricht

- 1. Drücken Sie beim Beantworten einer SMS-Textnachricht die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Verlauf entfernen.

# Optionen für SMS-Textnachrichten

### Deaktivieren von AutoText für SMS-Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Legen Sie für das Feld AutoText deaktivieren die Option Ja fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Anzeigen des ausführlichen Verlaufs in SMS-Textnachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Setzen Sie das Feld **Anzahl der vorherigen Elemente** auf den gewünschten Wert.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

### Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Legen Sie für das Feld Nachricht auf SIM-Karte speichern die Option Ja fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf "Nein" setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

### Anfordern der Zustellungsbenachrichtigung für alle SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunkanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Legen Sie für das Feld **Sendeberichte** die Option **Ein** fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Festlegen der Dauer, wie lange das Service Center versucht, SMS-Textnachrichten zu senden

Wenn Sie eine SMS-Textnachricht versenden und diese nicht sofort gesendet werden kann, dann wird im Service Center so lange versucht, die SMS-Textnachricht zu versenden, wie Sie es im Feld "Gültigkeitszeitraum" festgelegt haben. Je nach Mobilfunkanbieter steht diese Option unter Umständen nicht zur Verfügung.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Legen Sie im Feld **Gültigkeitszeitraum** den gewünschten Wert fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Festlegen eines Mobilfunknetztyps zum Senden von SMS-Textnachrichten

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nur einen Netztyp zum Versenden von SMS-Textnachrichten zu verwenden, setzen Sie das Feld **Netzwerk für Sendevorgang** auf **Leitungsvermittelt** oder **Paketvermittelt**.

• Um einen beliebigen Netztyp zum Versenden von SMS-Textnachrichten zu verwenden, was beim Roaming von Vorteil sein kann, setzen Sie das Feld **Netzwerk für Sendevorgang** auf **Leitungsvermittelt bevorzugt** oder **Paketvermittelt bevorzugt**.

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Mobilfunk

#### Info zum Mobilfunk

Der Mobilfunk ermöglicht Mobilfunkanbietern, Informationen mittels SMS-Nachrichtenübermittlung an alle BlackBerry®-Geräte in einem bestimmten Gebiet gleichzeitig zu senden. Sie können Mobilfunknachrichten empfangen, die einen bestimmten Informationstyp enthalten, indem Sie einen Mobilfunkkanal abonnieren, der diesen Informationstyp übermittelt. Unterschiedliche Mobilfunkkanäle senden unterschiedliche Mobilfunknachrichten. Ein Mobilfunkkanal sendet beispielsweise Wettervorhersagen, ein anderer Verkehrsnachrichten.

#### Aktivieren des Mobilfunks

- Je nach Mobilfunkanbieter und Mobilfunknetz, mit dem das BlackBerry®-Gerät verbunden ist, wird diese Funktion vielleicht nicht unterstützt.
- Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte mit einem Mobilfunkkanal einrichten oder Ihnen die ID für einen Mobilfunkkanal zur Verfügung stellen.
- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Mobilfunkeinstellungen.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Mobilfunkservice** in **Ein**.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn im Display ein Mobilfunkkanal angezeigt wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Kanal.
  - Wenn kein Mobilfunkkanal angezeigt wird, markieren Sie das Feld Leer. Klicken Sie auf Channel hinzufügen. Geben Sie die Channel-ID und einen Spitznamen ein. Klicken Sie auf OK.
- 6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einer Sprache.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um den Mobilfunk zu deaktivieren, ändern Sie die Einstellung im Feld **Mobilfunkservice** in **Aus**. Bevor Sie den Mobilfunk deaktivieren, stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunk verwaltet.

# Beenden des Empfangs von Nachrichten von einem Mobilfunkkanal

Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilfunkanbieter keine Dienste wie z. B. Sondergebühren auf Grundlage Ihres Standortes über den Mobilfunkkanal verwaltet.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf Mobilfunkeinstellungen.

Benutzerhandbuch MMS-Nachrichten

- 4. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Empfang von Nachrichten von dem Mobilfunkkanal zu beenden, klicken Sie auf **Deaktivieren**.
  - Zum Löschen des ausgewählten Mobilfunkkanals klicken Sie auf **Channel löschen**.

#### Umbenennen eines Mobilfunkkanals

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Mobilfunkeinstellungen.
- 4. Markieren Sie einen Mobilfunkkanal.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Spitznamen festlegen.
- 7. Geben Sie einen Namen für den Mobilfunkkanal ein.
- 8 Klicken Sie auf **OK**.

# **MMS-Nachrichten**

# Grundlegende Informationen über MMS-Nachrichten

#### Info zu MMS-Nachrichten

Mit einer MMS-Telefonnummer können Sie MMS-Nachrichten mit Mediendateien in den Formaten JPG, GIF, WBMP, MIDI, VCF (vCard®) oder ICS (iCalendar) versenden und empfangen. Eine MMS-Telefonnummer ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunkanbieter für die MMS-Nachrichtenübertragung aktiviert. Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft haben, sendet Ihr Gerät MMS-Nachrichten über die Telefonnummer, die in der Telefonanwendung als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich der Seite "Telefon" steht.

#### Suchen Ihrer MMS-Telefonnummer

In der Telefonanwendung wird Ihre Telefonnummer im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt. Wenn Ihr Mobilfunknetzanbieter das BlackBerry®-Gerät für die MMS-Nachrichtenübertragung eingerichtet hat, ist diese Nummer auch Ihre Telefonnummer für MMS-Nachrichten.

Wenn Sie mehrere Telefonnummern mit Ihrem Gerät verknüpft haben, ist Ihre MMS-Telefonnummer die Nummer, die als erste auf der Dropdown-Liste im oberen Bereich des Bildschirms angezeigt wird.

#### Senden einer MMS-Nachricht

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Taste

Benutzerhandbuch MMS-Nachrichten

- 3. Klicken Sie auf MMS verfassen.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn der Kontakt nicht in der Kontaktliste vorhanden ist, klicken Sie auf [Einmalig]. Klicken Sie auf E-Mail oder Telefon. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine MMS-Telefonnummer ein. Drücken Sie die Eingabetaste.
  - Wenn sich der Kontakt in Ihrer Kontaktliste befindet, klicken Sie auf einen Kontakt. Klicken Sie auf eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer.
- 5. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 6. Drücken Sie die Taste
- 7. Klicken Sie auf Senden.

#### Zugehörige Informationen

Mailing-Listen, 125

Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden, 55

# MMS-Nachrichtenanlagen

### Anhängen eines Kontakts oder eines Termins an eine MMS-Nachricht

- 1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um einen Kontakt anzuhängen, klicken Sie auf Kontakt anfügen. Markieren Sie einen Kontakt.
  - Um einen Termin anzuhängen, klicken Sie auf **Termin anfügen**. Markieren Sie einen Termin.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Fortfahren.

# Hinzufügen eines Termins aus einer MMS-Nachricht zum Kalender

- 1. Markieren Sie in einer MMS-Nachricht eine iCalendar-Anlage.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Termin anzeigen**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Zu Kalender hinzufügen**.

# Kontakt aus einer MMS-Nachricht zur Kontaktliste hinzufügen

- Markieren Sie in einer MMS-Nachricht eine vCard®-Anlage.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.

Benutzerhandbuch MMS-Nachrichten

# Optionen für MMS-Nachrichten

#### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für eine MMS-Nachricht

- 1. Klicken Sie beim Erstellen einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach der Zustellung der Nachricht an den Empfänger eine Empfangsbestätigung zu erhalten, setzen Sie das Feld Zustellung bestätigen auf Ja.
  - Um eine Bestätigung zu erhalten, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet, setzen Sie das Feld Lesen bestätigen auf Ja.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

### Anfordern einer Empfangs- und Lesebenachrichtigung für alle MMS-Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf MMS.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen im Abschnitt **Benachrichtigungen** durch:
  - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn MMS-Nachrichten an den Empfänger zugestellt werden, wählen Sie das Kontrollkästchen **Zustellung bestätigen** aus.
  - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, wenn die Empfänger die MMS-Nachrichten öffnen, wählen Sie das Kontrollkästchen Lesen bestätigen aus.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Anzeigen der Größe einer MMS-Nachricht vor dem Absenden

- 1. Klicken Sie in einer MMS-Nachricht die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.

Die Größe der MMS-Nachricht wird im Feld für die geschätzte Größe angezeigt.

# Unterbinden von MMS-Nachrichten beim Roaming

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf MMS.
- 3. Setzen Sie die Felder Multimedia-Empfang und Automatisches Abrufen auf Nur Heimnetz.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Blockieren von MMS-Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf MMS.

3. Aktivieren Sie im Bereich **Nachrichten filtern** das Kontrollkästchen **Anonyme Nachrichten ablehnen** oder das Kontrollkästchen **Anzeigen ablehnen**.

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# **Optionen der Nachrichtenliste**

# Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
- 2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld Löschvorgang bestätigen in Nein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Markieren von Nachrichten als geöffnet angezeigt wird

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie die Einstellung im Feld Vor dem Öffnen als markiert bestätigen in Nein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Legen Sie im Feld Nachrichten beibehalten einen Wert fest.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Geschäftliche Nachrichten farblich von anderen Nachrichten unterscheiden

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Führen Sie im Abschnitt **Nachrichtenumrandungsfarben** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um eine Umrandungsfarbe für E-Mails, die über einen BlackBerry Enterprise Server an das Gerät gesendet werden, festzulegen, ändern Sie die Einstellung in Feld Enterprise-Nachrichten.
  - Um eine Umrandungsfarbe für Nachrichten, die nicht über einen BlackBerry Enterprise Server an das Gerät gesendet werden, festzulegen, ändern Sie die Einstellung in Feld **Andere Nachrichten**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

**Anmerkung:** PIN-Nachrichten verwenden möglicherweise die Umrandungsfarbe, die Sie für geschäftliche E-Mails festgelegt haben. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

# Ändern der Anzeige von Nachrichten in einer Nachrichtenliste

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine längeren Betreffzeile anzuzeigen, Legen Sie im Feld Nachricht mit Kopfzeile anzeigen die Option 2 Zeilen fest.
  - Um die Reihenfolge der Betreffzeile und des Absenders zu ändern, ändern Sie das Feld Wiedergabereihenfolge.
  - Um zu ändern, wie Nachrichten gegliedert werden, ändern Sie das Feld **Trennzeichen**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Info zu mehreren Nachrichtenlisten

Je nach ausgewählter E-Mail-Einrichtungsoption können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät unter Umständen mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen. So können Sie beispielsweise Ihr Gerät mit einem geschäftlichen E-Mail-Konto und einem oder mehreren privaten E-Mail-Konten verknüpfen. Wenn Sie Ihr Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpfen, werden unter Umständen mehrere Nachrichtenlisten im Gerät angezeigt. In einer Nachrichtenliste für ein bestimmtes E-Mail-Konto können Sie E-Mails für dieses Konto öffnen und verwalten. Des weiteren können Sie Nachrichten unter Verwendung der E-Mail-Adresse dieses Kontos senden. Weitere Informationen zum Verknüpfen Ihres Geräts mit mehreren E-Mail-Konten finden Sie in der Online-Hilfe zum BlackBerry Internet Service.

Je nach ausgewähltem Thema wird unter Umständen eine separate Nachrichtenliste für SMS- und MMS-Nachrichten angezeigt.

### Verwenden einer oder mehrerer Nachrichtenlisten

Standardmäßig legt Ihr BlackBerry®-Gerät fest, ob SMS-Textnachrichten in derselben Nachrichtenliste wie E-Mails angezeigt werden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie eine Nachrichtenliste für alle Nachrichten verwenden möchten, setzen Sie das Feld Posteingänge für SMS und E-Mails auf Kombiniert.
  - Um SMS-Textnachrichten von E-Mails zu trennen, setzen Sie das Feld **Posteingänge für SMS und E-Mails** auf **Getrennt**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Ausblenden der Anzeige für neue oder ungeöffnete Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Die Anzeige neuer Nachrichten wird ausgeblendet, wenn Sie das Feld **Anzeige für neue Nachrichten** zu **Nein** ändern.
  - Ändern Sie zum Ausblenden der Anzeige ungeöffneter Nachrichten das Feld Nachrichtenzahl anzeigen zu Nein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Ausblenden gesendeter Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Legen Sie für das Feld **Gesendete Nachrichten ausblenden** die Option **Ja** fest.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Anzeigen von Anruflisten in einer Nachrichtenliste

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Anrufliste.
- 4. Wählen Sie eine Option für einen Anruflistentyp aus.

Wählen Sie zum Ausblenden von Anruflisten in einer Nachrichtenliste die Option Keine aus.

# Blockieren eingehender Nachrichten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell keine PIN-Nachrichten von Kontakten in Ihrem Unternehmen blockieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Firewall.
- 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Nachrichtentypen.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

**Anmerkung:** Auch wenn Ihr Gerät keine blockierten Nachrichten empfängt, können solche Nachrichten eine Datennutzung im Sinne Ihrer Mobilfunkanbietervereinbarung sein. Sie verhindern, dass Nachrichten an das Gerät weitergeleitet werden, ohne die Datenauslastung zu erhöhen, indem Sie die Weiterleitung von E-Mails ausschalten oder E-Mailfilter verwenden.

# Zulassen von Nachrichten von Kontakten in Ihrer Kontaktliste oder Ihrer Liste mit zugelassenen Absendern

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Firewall.
- 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Kontakte oder das Kontrollkästchen Bestimmte Adresse.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Hinzufügen eines Kontakts zur Liste mit zugelassenen Absendern

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Sicherheits-Firewall so einstellen, dass Nachrichten von bestimmten Adressen zugelassen werden. Diese Einstellung ermöglicht Ihnen den Empfang von Nachrichten von Kontakten in Ihrer Liste zugelassener Absender.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Firewall.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Ausnahmen konfigurieren.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - E-Mail-Adresse hinzufügen
  - Telefonnummer hinzufügen
  - · PIN hinzufügen
- 8. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.

- 9. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 10. Drücken Sie die Menütaste.
- 11. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Zurücksetzen eines blockierten Nachrichtenzählers

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Firewall.
- 4. Markieren Sie einen Nachrichtentyp.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Zähler zurücksetzen** oder **Alle Zähler zurücksetzen**.

# Tastenkombinationen für Nachrichten

#### Innerhalb einer Nachricht

#### Innerhalb einer Nachrichtenliste

- Zum Öffnen einer markierten Nachricht drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Anzeigen aller Nachrichten drücken Sie die Esc-Taste.

#### Navigieren in einer Nachrichtenliste

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die Umschalttaste und die Leertaste.
- Drücken Sie die Leertaste, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.

# S/MIME-geschützte Nachrichten

# Grundlegende Informationen über S/MIME-geschützte Nachrichten

# Signieren und Verschlüsseln von Nachrichten

Sie können Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, um den E-Mail- und PIN-Nachrichten, die Sie mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verschicken, eine weitere Sicherheitsstufe hinzuzufügen. Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Zum Verschlüsseln einer Nachricht verwendet Ihr Gerät den öffentlichen Schlüssel des Empfängers. Empfänger verwenden Ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Um eine verschlüsselte PIN-Nachricht zu senden, benötigen Sie eine PIN und eine E-Mail-Adresse für den Kontakt in Ihrer Kontaktliste Ihr Gerät verwendet die E-Mail-Adresse in Ihrer Kontaktliste, um nach einem PGP®-Schlüssel oder einem Zertifikat für den Kontakt zu suchen.

### Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie können E-Mail- und PIN-Nachrichten signieren oder verschlüsseln.

- 1. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** beim Verfassen einer Nachricht.
- 2. Falls nötig, ändern Sie das Feld Klassifizierung.

### Verschlüsseln einer Nachricht mit einer Passphrase

Ihr BlackBerry® -Gerät kann E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten mit einer Passphrase verschlüsseln, die für den Absender und der Empfänger freigegeben wird.

- 1. Setzen Sie in einer noch nicht gesendeten Nachricht das Feld Codierung auf Verschlüsseln oder Signieren und verschlüsseln.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Legen Sie für das Feld Kennwortbasierte Verschlüsselung verwenden die Option Ja fest.
- Aktivieren Sie im Abschnitt Zulässige Inhalts-Chiffrierschlüssel das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren zulässigen Inhalts-Chiffrierschlüsseln.
- 6. Wenn Sie die Nachricht signieren, wählen Sie im Abschnitt **Signaturoptionen** ein Zertifikat aus.
- 7. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.
- 9. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
- 10. Drücken Sie die Menütaste.
- 11. Klicken Sie auf **Senden**.
- 12. Geben Sie zur Verschlüsselung der Nachricht eine Passphrase ein.
- 13. Bestätigen Sie die Passphrase.
- 14. Klicken Sie auf OK.

Teilen Sie dem Empfänger mithilfe einer sicheren Methode die Passphrase mit.

# Anfügen eines Zertifikats an eine Nachricht

Sie können E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten ein Zertifikat hinzufügen.

- 1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Zertifikate anfügen**.
- 3. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Fortfahren.

# Herunterladen des Zertifikats zum Signieren oder Verschlüsseln von Nachrichten

Wenn ein Zertifikat nicht in einer Nachricht enthalten oder nicht bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gespeichert ist, können Sie das Zertifikat herunterladen.

- 1. Markieren Sie die Verschlüsselungsanzeige oder eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Absenderzertifikat abrufen.

### Hinzufügen eines Zertifikats aus einer Nachricht

- 1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Absenderzertifikat importieren**.

### Hinzufügen eines Zertifikats aus einer Anlage

- 1. Klicken Sie auf Zertifikatanlage innerhalb einer Nachricht.
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Abrufen der Zertifikatanlage.
- 3. Klicken Sie auf das Zertifikat.
- 4. Klicken Sie auf Zertifikat importieren.

### Anzeige für Nachrichten bei S/MIME-geschützten Nachrichten



Die Nachricht enthält eine Zertifikatanlage.



Die Nachricht enthält mehrere Zertifikatanlagen.



Die Nachricht enthält eine Zertifikatserver-Anlage.

# Hinzufügen von Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht

- 1. Markieren Sie die Anzeige für den Zertifikatserver in einer Nachricht.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Server importieren.

# Anzeigen des Zertifikats, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

- 1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Absenderzertifikat anzeigen** oder **Verschlüsselungszertifikat anzeigen**.

# Anzeigen von Verschlüsselungsinformationen für eine schwach verschlüsselte Nachricht

- 1. Markieren Sie die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus in einer schwach verschlüsselten Nachricht.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Verschlüsselungs-Details.

# Status S/MIME-geschützter Nachrichten

# Digitale Signaturanzeigen für S/MIME-geschützte Nachrichten



Ihr BlackBerry®-Gerät hat die digitale Signatur verifiziert.



Ihr Gerät kann die digitale Signatur nicht überprüfen.



Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um die digitale Signatur zu verifizieren.



Ihr Gerät stuft die Zertifikatskette als vertrauenswürdig ein.



Die E-Mail-Adresse des Absenders stimmt nicht mit der des Zertifikatempfängers überein oder das Zertifikat des Empfängers wurde widerrufen, ist nicht vertrauenswürdig, konnte nicht verifiziert werden oder befindet sich nicht auf Ihrem Gerät.



Das Zertifikat ist schwach, der Zertifikatstatus ist nicht aktuell, oder Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um den Vertrauensstatus des Zertifikats zu verifizieren.



Das Zertifikat des Absenders ist abgelaufen.

# Anzeigen für den Verschlüsselungsstatus

Ihr Administrator legt fest, ob die empfangenen Nachrichten als stark oder schwach verschlüsselt eingestuft werden.



Die Nachricht ist stark verschlüsselt.



Die Nachricht ist schwach verschlüsselt.

### Überprüfen des Status eines Zertifikats oder einer Zertifikatskette

Wenn ein Zertifikat in einer empfangenen Nachricht enthalten ist oder bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gespeichert ist, können Sie den Zertifikatstatus des Absenders oder den Zertifikatstatus des Absenders und aller anderer Zertifikate in der Zertifikatskette überprüfen.

- 1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Absenderzertifikat prüfen** oder **Absenderzertifikatskette prüfen**.

# Optionen für S/MIME-geschützte Nachrichten

### Ändern des Signatur- und Verschlüsselungszertifikats

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet Ihr Verschlüsselungszertifikat zur Verschlüsselung von Nachrichten im Ordner "Gesendete Elemente" und hängt Ihr Verschlüsselungszertifikat an zu sendende Nachrichten an, so dass der Empfänger seine Antwort verschlüsseln kann.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **S/MIME**.
- 4. Ändern Sie das Feld **Zertifikat** in den **Signaturoptionen** oder **Verschlüsselungsoptionen**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern der Optionen zum Herunterladen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
- 2. Klicken Sie auf S/MIME.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Automatisch**.
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten manuell herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Manuell**.
  - Um zu verhindern, dass Anlagen in verschlüsselten Nachrichten auf das BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Nie**.

4.

5. Klicken Sie auf OK.

# Ändern der Optionen zum standardmäßigen Signieren und Verschlüsseln

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet standardmäßige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Signatur- und Verschlüsselungsoptionen der zuletzt gesendeten Nachricht.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.

- 3. Klicken Sie auf Standarddienste.
- 4. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Info über Nachrichtenklassifizierungen

Wurde auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ein Konto eingerichtet, das BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, und hat Ihr Systemadministrator die Nachrichtenklassifizierung aktiviert, wendet der BlackBerry Enterprise Server auf jede Nachricht, die Sie erstellen, weiterleiten oder beantworten, ein minimales Set von Sicherheitsaktionen an. Dies erfolgt entsprechend der Klassifizierung, die Sie der Nachricht geben. Ihr Administrator legt die Nachrichtenklassifizierung fest, die Sie verwenden können.

Erhalten Sie eine Nachricht mit Nachrichtenklassifizierung, erscheint die abgekürzte Klassifizierung in der Betreffzeile der Nachricht und die vollständige Beschreibung der Klassifizierung im Nachrichtenkörper. Die abgekürzte und vollständige Beschreibung der Klassifizierung einer gesendeten Nachricht wird auch im Ordner "Gesendete Objekte" angezeigt.

### Ändern der standardmäßigen Nachrichtenklassifizierung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet, und Ihr Administrator muss die Nachrichtenklassifizierung aktivieren.

Ihr BlackBerry-Gerät verwendet die standardmäßige Nachrichtenklassifizierung, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Nachrichtenklassifizierung der zuletzt gesendeten Nachricht.

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Standarddienste.
- 4. Ändern Sie das Feld **Standardklassifizierung**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern der Größe von S/MIME-Anzeigen in Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf S/MIME.
- 4. Ändern Sie das Feld Nachrichtenanzeige-Symbole.
- 5. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern des Verschlüsselungsalgorithmus für S/MIME-geschützte Nachrichten

Geht eine Nachricht an mehrere Empfänger, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den ersten ausgewählten Verschlüsselungsalgorithmus in der Liste, den bekanntermaßen alle Empfänger unterstützen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.

- 3. Klicken Sie auf S/MIME.
- 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Verschlüsselungsalgorithmen.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

### Anfordern von Zustellungsbenachrichtigungen für signierte S/MIME-geschützte Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- Klicken Sie auf S/MIME.
- 4. Ändern Sie das Feld Anfordern der S/MIME-Bestätigung in Ja.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die erscheint, bevor eine S/MIME-geschützte Nachricht abgeschnitten wird

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **S/MIME**.
- 4. Ändern Sie das Feld **Warnung bei abgeschnittenen Nachrichten** in **Nein**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, ändern Sie das Feld Warnung bei abgeschnittenen Nachrichten in Ja.

# Deaktivieren der Warnmeldung bei Verwendung eines nicht empfohlenen S/MIME-Zertifikats

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf S/MIME.
- 4. Setzen Sie Warnung für problematische Zertifikate in Nein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, ändern Sie das Feld Warnung für problematische Zertifikate in Ja.

# Fehlerbehebung bei S/MIME-geschützten Nachrichten

# Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

Vergewissern Sie sich, dass das verwendete E-Mail-Konto alle Optionen zum Signieren und Verschlüsseln unterstützt.

• Wenn Sie Nachrichtenklassifizierungen verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese die gewünschten Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln unterstützen. Versuchen Sie es mit einer anderen Nachrichtenklassifikation.

### Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen

Die Informationen zur Anlage sind möglicherweise nicht auf dem BlackBerry® Enterprise Server verfügbar, Ihr Administrator hat Optionen festgelegt, die Ihnen das Öffnen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht erlauben, oder Sie haben die Nachricht von einem E-Mail-Konto erhalten, das Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht unterstützt.

Sie können keine Anlage einer PGP®-geschützten Nachricht öffnen, die im OpenPGP-Format von einem IBM® Lotus Notes®-Client, der mit PGP® Desktop Professional arbeitet oder mit PGP® Universal Server verschlüsselt wurde.

# PGP-geschützte Nachrichten

# Grundlagen zu PGP-geschützten Nachrichten

### Signieren und Verschlüsseln von Nachrichten

Sie können Nachrichten digital signieren oder verschlüsseln, um den E-Mail- und PIN-Nachrichten, die Sie mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verschicken, eine weitere Sicherheitsstufe hinzuzufügen. Digitale Signaturen helfen dem Empfänger, die Authentizität und Integrität der von Ihnen gesendeten Nachrichten zu prüfen. Wenn Sie eine Nachricht durch Ihren privaten Schlüssel digital signieren, kann sich der Empfänger durch Ihren öffentlichen Schlüssel vergewissern, dass die Nachricht nicht verändert wurde.

Durch Verschlüsselung können Sie Ihre Nachrichten vertraulich halten. Zum Verschlüsseln einer Nachricht verwendet Ihr Gerät den öffentlichen Schlüssel des Empfängers. Empfänger verwenden Ihren privaten Schlüssel zur Entschlüsselung der Nachricht.

Um eine verschlüsselte PIN-Nachricht zu senden, benötigen Sie eine PIN und eine E-Mail-Adresse für den Kontakt in Ihrer Kontaktliste Ihr Gerät verwendet die E-Mail-Adresse in Ihrer Kontaktliste, um nach einem PGP®-Schlüssel oder einem Zertifikat für den Kontakt zu suchen.

# Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Sie können E-Mail- und PIN-Nachrichten signieren oder verschlüsseln.

- 1. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung** beim Verfassen einer Nachricht.
- 2. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Klassifizierung**.

# Verschlüsseln einer PGP-geschützten Nachricht mit einer Passphrase

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät Ihren PGP®-Schlüssel zum Verschlüsseln von Nachrichten.

- Ändern Sie beim Erstellen einer Nachricht das Feld Codierung in eine Einstellung, die eine Verschlüsselung verwendet.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Ändern Sie das Feld **Konventionelle Verschlüsselung verwenden** zu **Ja**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.

6. Klicken Sie auf Speichern.

Teilen Sie dem Empfänger mithilfe einer sicheren Methode die Passphrase mit.

### Anfügen eines PGP-Schlüssels an eine Nachricht

Sie können E-Mail-Nachrichten und PIN-Nachrichten einen PGP®-Schlüssel hinzufügen.

- 1. Drücken Sie beim Erstellen einer Nachricht die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **PGP-Schlüssel anfügen**.
- 3. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Fortfahren.

#### Herunterladen des PGP-Schlüssels zum Signieren oder Verschlüsseln einer Nachricht

Wenn ein PGP®-Schlüssel nicht in einer empfangenen Nachricht enthalten oder nicht bereits im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gespeichert ist, können Sie den PGP-Schlüssel herunterladen. Wenn Sie den PGP® Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie den PGP-Schlüssel des Absenders nicht herunterladen können, oder Ihr Gerät lädt den PGP-Schlüssel des Absenders automatisch vom PGP Universal Server herunter.

- 1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **PGP-Schlüssel des Absenders abrufen**.

### Hinzufügen eines PGP-Schlüssels aus einer Nachricht

Wenn Sie den PGP® Universal Server verwenden, ist es möglich, dass Sie keine PGP-Schlüssel aus Nachrichten hinzufügen können.

- 1. Markieren Sie eine digitale Signaturanzeige in einer Nachricht.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **PGP-Schlüssel importieren**.

# Hinzufügen eines PGP-Schlüssels aus einer Anlage

Wenn Sie den PGP® Universal Server verwenden, ist es möglich, dass Sie PGP-Schlüssel nicht aus Nachrichtenanlagen hinzufügen können.

- 1. Klicken Sie in einer Nachricht auf die PGP-Schlüsselanlage.
- 2. Klicken Sie auf **PGP-Anlage abrufen**.
- 3. Klicken Sie auf den PGP-Schlüssel.
- 4. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel importieren.

# Anzeige für Nachrichten bei PGP-geschützten Nachrichten



Die Nachricht enthält eine PGP®-Schlüsselanlage.



Die Nachricht enthält mehrere PGP-Schlüsselanlagen.



Die Nachricht enthält eine Zertifikatserver-Anlage.

### Hinzufügen von Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver aus einer Nachricht

- 1. Markieren Sie die Anzeige für den Zertifikatserver in einer Nachricht.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Server importieren.

### Anzeigen des PGP-Schlüssels, mit dem eine Nachricht signiert oder verschlüsselt wird

- Markieren Sie in einer Nachricht die Anzeige für den Verschlüsselungsstatus oder eine digitale Signaturanzeige.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel des Absenders anzeigen oder PGP-Verschlüsselungsschlüssel anzeigen.

# Status PGP-geschützter Nachrichten

#### Anzeigen für den Verschlüsselungsstatus

Ihr Administrator legt fest, ob die empfangenen Nachrichten als stark oder schwach verschlüsselt eingestuft werden.



Die Nachricht ist stark verschlüsselt.



Die Nachricht ist schwach verschlüsselt.

# Digitale Signaturanzeigen für PGP-geschützte Nachrichten



Ihr BlackBerry®-Gerät hat die digitale Signatur verifiziert.



Ihr Gerät kann die digitale Signatur nicht überprüfen.



Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um die digitale Signatur zu verifizieren.



Ihr Gerät stuft den PGP®-Schlüssel des Absenders als vertrauenswürdig ein.



Die E-Mail-Adresse des Absenders stimmt nicht mit der des Schlüssels überein, oder der PGP-Schlüssel des Empfängers wurde widerrufen, ist nicht vertrauenswürdig, kann nicht verifiziert werden oder befindet sich nicht auf Ihrem Gerät.



Der Schlüsselstatus ist nicht aktuell, oder Ihr Gerät benötigt weitere Daten, um den Vertrauensstatus des Schlüssels zu verifizieren.



Der PGP-Schlüssel des Absenders ist abgelaufen.

# Optionen für PGP-geschützte Nachrichten

### Ändern des Signatur- und Verschlüsselungsschlüssels

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet Ihren PGP®-Schlüssel zur Verschlüsselung von Nachrichten im Ordner "Gesendete Elemente" und hängt Ihren öffentlichen PGP-Schlüssel an zu sendende Nachrichten an, so dass Empfänger ihre Antworten verschlüsseln können.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP.
- 4. Ändern Sie das Feld **Standardschlüssel**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Ändern der Optionen zum Herunterladen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- Klicken Sie auf PGP.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten automatisch herunterzuladen, ändern Sie das Feld Verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen in Automatisch.
  - Um Anlagen in verschlüsselten Nachrichten manuell herunterzuladen, ändern Sie das Feld **Verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen** in **Manuell.**
  - Um zu verhindern, dass Anlagen in verschlüsselten Nachrichten auf das BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden, ändern Sie das Feld Verschlüsselte Informationen zur Anlage abrufen in Nie.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **OK**.

# Ändern der Optionen zum standardmäßigen Signieren und Verschlüsseln

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet standardmäßige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Signatur- und Verschlüsselungsoptionen der zuletzt gesendeten Nachricht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

Benutzerhandbuch PGP-geschützte Nachrichten

- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Standarddienste.
- 4. Ändern Sie das Feld **Standardverschlüsselung**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Info über Nachrichtenklassifizierungen

Wurde auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ein Konto eingerichtet, das BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt, und hat Ihr Systemadministrator die Nachrichtenklassifizierung aktiviert, wendet der BlackBerry Enterprise Server auf jede Nachricht, die Sie erstellen, weiterleiten oder beantworten, ein minimales Set von Sicherheitsaktionen an. Dies erfolgt entsprechend der Klassifizierung, die Sie der Nachricht geben. Ihr Administrator legt die Nachrichtenklassifizierung fest, die Sie verwenden können.

Erhalten Sie eine Nachricht mit Nachrichtenklassifizierung, erscheint die abgekürzte Klassifizierung in der Betreffzeile der Nachricht und die vollständige Beschreibung der Klassifizierung im Nachrichtenkörper. Die abgekürzte und vollständige Beschreibung der Klassifizierung einer gesendeten Nachricht wird auch im Ordner "Gesendete Objekte" angezeigt.

#### Ändern der standardmäßigen Nachrichtenklassifizierung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet, und Ihr Administrator muss die Nachrichtenklassifizierung aktivieren.

Ihr BlackBerry-Gerät verwendet die standardmäßige Nachrichtenklassifizierung, wenn Sie eine Nachricht an einen Kontakt senden, dem Sie noch keine Nachricht gesendet bzw. von dem Sie noch keine Nachricht erhalten haben. Wenn Sie zuvor eine Nachricht an den Kontakt gesendet bzw. von diesem erhalten haben, verwendet Ihr Gerät die Nachrichtenklassifizierung der zuletzt gesendeten Nachricht.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf Standarddienste.
- 4. Ändern Sie das Feld **Standardklassifizierung**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern der Größe von PGP-Anzeigen in Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP.
- 4. Ändern Sie das Feld **Nachrichtenanzeige-Symbole**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Ändern des Verschlüsselungsalgorithmus für PGP-geschützte Nachrichten

Geht eine Nachricht an mehrere Empfänger, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den ersten ausgewählten Verschlüsselungsalgorithmus in der Liste, den bekanntermaßen alle Empfänger unterstützen.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

Benutzerhandbuch PGP-geschützte Nachrichten

- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP.
- 4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Verschlüsselungsalgorithmen.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die vor dem Abschneiden einer PGP-geschützten Nachricht angezeigt wird

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP.
- 4. Ändern Sie das Feld Warnung bei abgeschnittenen Nachrichten in Nein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, ändern Sie das Feld Warnung bei abgeschnittenen Nachrichten in Ja.

#### Deaktivieren der Warnmeldung, wenn Sie einen nicht empfohlenen PGP verwenden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP.
- 4. Ändern Sie die Warnung für problematische PGP-Schlüssel in Nein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, ändern Sie das Feld für die Warnung für problematische PGP-Schlüssel in Ja.

#### Fehlerbehebung bei PGP-geschützten Nachrichten

#### Einige Optionen zum Signieren und Verschlüsseln sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete E-Mail-Konto alle Optionen zum Signieren und Verschlüsseln unterstützt.
- Wenn Sie Nachrichtenklassifizierungen verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese die gewünschten Optionen zum Signieren oder Verschlüsseln unterstützen. Versuchen Sie es mit einer anderen Nachrichtenklassifikation.

#### Ich kann eine Anlage in einer verschlüsselten Nachricht nicht öffnen

Die Informationen zur Anlage sind möglicherweise nicht auf dem BlackBerry® Enterprise Server verfügbar, Ihr Administrator hat Optionen festgelegt, die Ihnen das Öffnen von Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht erlauben, oder Sie haben die Nachricht von einem E-Mail-Konto erhalten, das Anlagen in verschlüsselten Nachrichten nicht unterstützt.

Sie können keine Anlage einer PGP®-geschützten Nachricht öffnen, die im OpenPGP-Format von einem IBM® Lotus Notes®-Client, der mit PGP® Desktop Professional arbeitet oder mit PGP® Universal Server verschlüsselt wurde.

# Fehlerbehebung bei Nachrichten

#### Ich kann keine Nachrichten senden

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie gerade keinen Funkempfang haben, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn der Menüeintrag zum Senden von Nachrichten nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass Sie eine E-Mail-Adresse, eine PIN
  oder eine Telefonnummer für Ihren Kontakt hinzugefügt haben.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen. Klicken Sie auf Host Routing Table (HRT). Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Jetzt registrieren.
- Erstellen Sie einen Codierungsschlüssel.
- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- · Senden Sie die Nachricht erneut.

#### Zugehörige Informationen

Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 209 Ändern eines Kontakts, 123 Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels, 234 Deaktivieren von Datendiensten, 212 Erneutes Senden einer Nachricht, 39

#### Ich erhalte keine Nachrichten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Mobilfunkempfang zurückkehren.
- Wenn Sie im Einrichtungsassistenten im Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung eine E-Mail-Adresse erstellt oder eine bestehende E-Mail-Adresse auf Ihrem Gerät hinzugefügt haben, überprüfen Sie, ob Sie auf Ihrem Gerät eine Aktivierungsnachricht des BlackBerry® Internet Service erhalten haben. Haben Sie keine Aktivierungsnachricht erhalten (ihr Empfang kann ein wenig dauern), senden Sie über den Bildschirm für die E-Mail-Einrichtung im Einrichtungsassistenten ein Servicebuch an Ihr Gerät.
- Haben Sie keine Registrierungsnachricht vom Mobilfunknetz erhalten, registrieren Sie Ihr Gerät. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen. Klicken Sie auf Host Routing Table (HRT). Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Jetzt registrieren.

- Vergewissern Sie sich, dass der Datendienst eingeschaltet ist.
- Wenn Sie Filter für E-Mail-Nachrichten verwenden, stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Filteroptionen richtig eingestellt sind.
- Stellen Sie sicher, dass die Weiterleitung von E-Mails aktiviert ist und dass Sie alle E-Mail-Nachrichtenordner (einschließlich Ihres Posteingangs) ausgewählt haben, von denen Sie E-Mails empfangen möchten.
- Wenn Ihr Gerät einen Software-Token verwendet, um eine Wi-Fi®-Netzwerkverbindung herzustellen oder sich bei einem VPN anzumelden, und Sie Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie die Wi-Fi-Netzwerkverbindung erneut herstellen oder sich erneut beim VPN anmelden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät keine Nachrichten blockiert. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

#### Zugehörige Informationen

Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 209

Deaktivieren von Datendiensten, 212

Ändern eines E-Mail-Nachrichtenfilters, 45

Weiterleiten von Nachrichten aus einem bestimmten E-Mail-Nachrichtenordner an Ihr Gerät, 42

## Ich kann keine E-Mail-Nachrichten ablegen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist.
- Wenn Ihre E-Mail-Ordner nicht auf dem BlackBerry®-Gerät angezeigt werden, synchronisieren Sie Ihre E-Mails mit Hilfe des E-Mail-Einstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager. Weitere Informationen finden Sie im BlackBerry Desktop Software Online-Hilfe.

#### Zugehörige Informationen

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 177

#### Ich kann keine SMS-Textnachrichten versenden

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Befinden Sie sich nicht in einem Bereich mit Funkempfang, versendet das Gerät die Nachricht, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.
- Stellen Sie sicher, dass die Anrufbegrenzung deaktiviert ist.

#### Zugehörige Informationen

Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung, 209 Anrufbegrenzung, 26

#### Ich erhalte keine SMS-Textnachrichten

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat. Wenn Sie sich in einem Funkloch befinden, empfangen Sie Nachrichten, sobald Sie in einen Bereich mit Funkempfang zurückkehren.

# Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten ist nicht, was ich erwartet hatte

Die Anzahl der neuen oder ungeöffneten Nachrichten umfasst auch gespeicherte und abgelegte Nachrichten.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät so eingestellt ist, dass es abgelegte Nachrichten ausblendet, und Sie eine neue Nachricht nicht vom Posteingang aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers, sondern von einem anderen E-Mail-Ordner empfangen, legt Ihr Gerät diese Nachricht ab.

#### Zugehörige Informationen

Anzeigen von Nachrichten in einem bestimmten Ordner, 40

## Mein Gerät zeigt einige Nachrichten nicht mehr an

Wenn der Anwendungsspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts voll ist oder Sie mehr als 65.000 E-Mail-, PIN-, SMS-Text- und MMS-Nachrichten haben, löscht Ihr Gerät die ältesten Nachrichten von einer Nachrichtenliste. Gespeicherte Nachrichten werden nicht gelöscht.

Wenn die drahtlose E-Mail-Synchronisierung aktiviert ist und in den Nachrichtenoptionen das Feld **Löschen auf** auf **Mailbox & Handheld** gesetzt ist, werden E-Mail-Nachrichten, die Sie im E-Mail-Programm Ihres Computers löschen, auch auf dem Gerät gelöscht.

## Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere** alle.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Herunterladevorgang ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

# E-Mail-Nachrichten im HTML-Format werden nicht richtig angezeigt

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Versuchen Sie, die Nachricht als "Nur Text" anzeigen zu lassen. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Nur Text abrufen.

#### Abgeblendete Anzeige einiger E-Mail-Ordner

Wenn Sie keine E-Mails aus einem E-Mail-Ordner weiterleiten können, wird das Kontrollkästchen neben dem Ordner abgeblendet angezeigt. Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Warten Sie einige Sekunden. Der E-Mail-Ordner steht möglicherweise nach kurzer Zeit wieder zur Verfügung.
- Deaktivieren Sie die drahtlose E-Mail-Synchronisierung, und aktivieren Sie sie anschließend wieder.

#### Zugehörige Informationen

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 177

## E-Mail-Filter funktionieren nicht richtig

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

• Überprüfen Sie, ob Ihre E-Mail-Filter aktiviert sind.

• Stellen Sie sicher, dass Ihre E-Mail-Filter in der Reihenfolge angezeigt werden, in der sie vom BlackBerry®-Gerät auf E-Mails angewendet werden sollen.

#### Zugehörige Informationen

E-Mail-Filter, 43

#### Ich kann den Mobilfunk nicht aktivieren

Möglicherweise unterstützt Ihre SIM-Karte nicht die Anzeigensprache, die Sie für die Mobilfunknachrichten ausgewählt haben. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben allen Sprachen, die nicht von Ihrer SIM-Karte unterstützt werden.

## Ich kann an eine MMS-Nachricht keine Datei anhängen

Je nach Mobilfunknetzanbieter können Sie, wenn Sie ein Viedeo angehängt haben, kein weiteres Video anhängen oder keine Diashow erstellen. Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass es sich um eine VCF-( vCard®-)Datei, eine ICS-(iCalendar-)Datei oder eine Mediendatei (z. B. eine JPG-, GIFoder MIDI-Datei) handelt.
- Stellen Sie sicher, dass die Datei nicht urheberrechtlich geschützt ist.
- Wenn es für Ihr BlackBerry®-Gerät MMS-Vorlagen gibt, verwenden Sie eine leere Vorlage, um Ihre MMS-Nachricht zu erstellen.

# Ich kann einen Nachrichtentyp nicht mit Hilfe einer Tastenkombination in einer Nachrichtenliste anzeigen

Wenn Sie BlackBerry®-Geräte austauschen und die Gerätedaten Ihres vorherigen Geräts auf das neue Gerät überspielen, ersetzen die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres früheren Geräts die Tastenkombinationen der Nachrichtenliste Ihres aktuellen Geräts Die Tastenkombinationen zum Anzeigen eines Nachrichtentyps in der Nachrichtenliste finden Sie in Ihrer Liste mit den gespeicherten Suchläufen.

#### Zugehörige Informationen

Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen, 175

## Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Benutzerhandbuch Anlagen

# **Anlagen**

# **Grundlegende Informationen zu Anlagen**

## Info über Anlagen

Sie können eine Reihe von Anlagenformate auf dem BlackBerry®-Gerät anzeigen. Dazu gehören u. a. Dateien in den Formaten .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf und .xls. Zudem können die Dateiformate .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif und .wmf angezeigt und .wav und .mp3-Dateien abgespielt werden.

Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer Anlage speichern, von der Sie eine Vorschau angezeigt haben, werden sowohl die E-Mail-Nachricht als auch die Anlage auf dem Gerät gespeichert, bis Sie die E-Mail-Nachricht löschen.

Sie haben die Möglichkeit, Anlagen herunterzuladen und im Gerätespeicher zu speichern. Darüber hinaus können Sie Anlagen auf einer Medienkarte speichern. Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer Anlage, die Sie heruntergeladen haben, löschen, wird die Anlage im Gerätespeicher oder auf der Medienkarte gespeichert, bis Sie sie aus dem Gerät löschen.

Zum Ändern der Anlagen, die Sie herunterladen, können Sie Bearbeitungsprogramme von Drittanbietern verwenden (wie z. B. Word to Go™, Slideshow to Go® und Sheet to Go®), die für die Verwendung mit BlackBerry-Geräten vorgesehen sind.

## Herunterladen einer Anlage

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator

- 1.
- 2. Klicken Sie auf Anlage herunterladen.
- 3. Klicken Sie auf Herunterladen
- 4. Markieren Sie den Ordner, in dem Sie die Anlage speichern möchten.
- 5.
- 6 Klicken Sie auf **Ordner auswählen**

# Beenden des Herunterladevorgangs für eine Anlage

- 1. Markieren Sie in einer Nachricht die Anlage, die Sie herunterladen.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Download abbrechen**.

Benutzerhandbuch Dokumente

## Öffnen eines Link in einer Anlage

Im Inhalt mancher Anlagen sind Links, wie z. B. Tabellen, Bilder, Fußnoten, Textfelder oder Kommentare, eingebettet.

- 1. Klicken Sie in einer Anlage auf einen Link.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · "Link abrufen"
  - Abrufen

Um zur Anlage zurückzukehren, drücken Sie die Esc-Taste.

#### **Dokumente**

# Öffnen einer kennwortgeschützten PDF-Dateianlage

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Wenn die Meldung Kennwortgeschütztes Dokument angezeigt wird, drücken Sie die Esc-Taste.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort.
- 3. Geben Sie das Kennwort ein.
- 4. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 5. Klicken Sie auf Abrufen.
- 6. Klicken Sie auf Ja.

# Anzeigen nachverfolgter Änderungen in einem Dokument

- 1. Drücken Sie in einem Dokument auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Änderungen anzeigen.

Um nachverfolgte Änderungen auszublenden, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Änderungen ausblenden.

# **Spreadsheets**

#### Wechseln zu einer bestimmten Zelle

- 1. Drücken Sie auf einem Spreadsheet die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Wechseln zu Zelle.

Benutzerhandbuch Präsentationen

- 3. Geben Sie die Zellkoordinaten ein.
- 4. Drücken Sie die Eingabetaste.

#### Wechseln zwischen Arbeitsblättern

1.

2. Klicken Sie auf Nächstes Blatt oder Voriges Blatt.

## Ändern von Spaltengrößen

Führen Sie in einem Spreadsheet eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie, um die Größe einer Spalte zu ändern, auf den Spaltennamen. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf den Spaltennamen, um den gesamten Text in einer Spalte anzuzeigen. Klicken Sie auf Anpassen.
- Um die Größe aller Spalten im Spreadsheet zu ändern, klicken Sie auf den nicht markierten Spaltennamen in der oberen linken Ecke des Spreadsheets. Klicken Sie auf eine Größe.
- Klicken Sie auf Optionen. Setzen Sie im Feld Spaltenbreite einen Wert fest. Klicken Sie auf Speichern.

## Bestimmen der Anzeigeoptionen für ein Spreadsheet

- 1. Drücken Sie auf einem Spreadsheet die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Rasterlinien in einem Spreadsheet anzuzeigen, setzen Sie das Feld Rasterlinien anzeigen auf Ja.
  - Um Zeilen in einem Spreasheet mit Nummern und Spalten mit Buchstaben zu kennzeichnen, setzen Sie das Feld **Bezeichnungen** anzeigen auf Ja.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Präsentationen

#### **Drehen von Folien**

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Folie in der Folienansicht auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Drehen.

#### Vergrößern oder Verkleinern der Folienansicht

Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht auf die Menütaste.

Um die Originalgröße der Folie wieder herzustellen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf "An Bildschirm anpassen".

Benutzerhandbuch vCard-Kontakt-Anlagen

## Speichern einer Folie

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Präsentation in der Folienansicht auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Folie speichern.
- 3. Geben Sie einen Namen für die Datei ein.
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

# vCard-Kontakt-Anlagen

## Info über vCard-Kontakt-Anlagen

vCard®-Kontaktanlagen (.vcf-Dateien) enthalten Informationen zu einem bestimmten Kontakt. Wenn Sie eine vCard-Kontakt-Anlage zu einer E-Mail-Nachricht hinzufügen, kann der Empfänger Ihrer Nachricht Ihre Kontaktinformationen ansehen oder zur Kontaktliste seines BlackBerry®-Geräts hinzufügen. Wenn Sie eine E-Mail-Nachricht mit einer vCard-Kontaktanlage öffnen, wird am Ende der Nachricht ein Buchsymbol mit dem Namen des angehängten Kontakts angezeigt.

## Öffnen einer vCard-Kontaktanlage

- 1. Markieren Sie in einer Nachricht eine vCard®-Kontaktanlage.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Anlage anzeigen**.

# Hinzufügen eines Kontakts zur Kontaktliste von einer vCard-Kontakt-Anlage

- 1. Drücken Sie in einer vCard®-Kontaktanlage die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen** oder **Kontakt aktualisieren**.

# Tastenkombinationen für Anlagen

- Um Text in Anlagen zu suchen, drücken Sie die Taste S.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Anlage zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie G.

#### In einem Spreadsheet

- Um zu einer bestimmten Zelle zu gelangen, drücken Sie **G**.
- Um die Inhalte einer Zelle anzuzeigen, drücken Sie die **Leertaste**.
- Um zwischen Arbeitsblättern zu wechseln, drücken Sie die Taste V. Markieren Sie ein Arbeitsblatt. Drücken Sie die Eingabetaste.
- Zum Anzeigen ausgeblendeter Spalten und Zeilen drücken Sie H. Zum Ausblenden von Spalten und Zeilen drücken Sie H.

#### In einer Präsentation

Benutzerhandbuch Fehlerbehebung bei Anlagen

- Um zwischen Präsentationsanzeigen umzuschalten, drücken Sie die Taste M.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur nächsten Folie zu gelangen, drücken Sie die Taste N.
- Um bei Anzeigen der Präsentation in der Folienansicht zur vorherigen Folie zu gelangen, drücken Sie die Taste P.
- Um nach dem Schließen und erneuten Öffnen einer Präsentationsanlage, die Sie in der Text-Ansicht oder in der Text- und Folien-Ansicht angezeigt haben, zur letzten Cursorposition zurückzukehren, drücken Sie die Taste **G**.

# Fehlerbehebung bei Anlagen

## Im Dokument wird eine Leiste für übersprungenen Inhalt angezeigt

Der Anhang enthält weiteren Inhalt, der auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen werden kann.

- 1. Um übersprungenen Inhalt herunterzuladen, klicken Sie auf die Leiste für übersprungenen Inhalt.
- Klicken Sie auf Weitere.

## Eine Nachricht oder Anlage wird nicht angezeigt oder ist abgeschnitten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Warten Sie ein paar Minuten. Ihr BlackBerry®-Gerät empfängt lange Nachrichten und Anhänge in mehreren Abschnitten.
- Wenn der Hinweis "Weitere verfügbar" am Ende der Nachricht oder der Anlage angezeigt wird, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Weitere** oder auf **Weitere** alle.
- Wenn Sie gerade eine Anlage herunterladen, brechen Sie den Herunterladevorgang ab und warten Sie kurze Zeit. Versuchen Sie anschließend, die Anlage erneut herunterzuladen.

## Fragezeichen auf einer Folie

Auf einer Folie wird ein Fragezeichen angezeigt, wenn Ihr BlackBerry®-Gerät die Folie nicht heruntergeladen hat. Markieren Sie die Folie, um sie herunterzuladen. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Abrufen**.

Benutzerhandbuch Kamera und Videokamera

# Kamera und Videokamera

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt. Abhängig vom Modell Ihres Geräts werden einige Kamera- oder Videokamerafunktionen möglicherweise nicht unterstützt.

# **Fotografieren**

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
- 2. In der Kamera-Anwendung können Sie folgende Aktionen ausführen:
  - · Wenn Sie in Objekt vergrößern oder verkleinern möchten, fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
  - Um eine Objekt scharf zu stellen, drücken Sie die rechte Komforttaste nur zur Hälfte nach unten.
- 3. Klicken Sie zum Aufnehmen eines Fotos mit dem Trackpad.

Anmerkung: Die ungefähre Anzahl der Bilder, die Sie im Gerätespeicher oder auf der Medienkarte des BlackBerry®-Geräts speichern können, wird in der linken unteren Ecke des Bildschirms angezeigt. Wenn Sie Bilder im Gerätespeicher speichern, können Sie eine Medienkarte in Ihr Gerät einlegen, um mehr Bilder zu speichern.

#### Zugehörige Informationen

Anzeigen von Bildern, 93

## Schwenken von Bildern

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie das Bild vergrößern.

Fahren Sie auf einem Bild mit Ihrem Finger auf dem Trackpad in eine beliebige Richtung.

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die Esc-Taste in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

# Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

- 1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Vergrößern.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf "An Bildschirm anpassen".

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die Esc-Taste in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

Benutzerhandbuch Aufnehmen eines Videos

#### **Aufnehmen eines Videos**

Um diesen Vorgang ausführen zu können, müssen Sie ggf. eine Medienkarte in Ihr BlackBerry®-Gerät eingesetzt haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kamera.
- 2. Klicken Sie in der Videokamera mit dem Trackpad.
- 3. Um die Aufnahme zu unterbrechen, klicken Sie erneut mit dem Trackpad.

Anmerkung: Die ungefähre Größe des verfügbaren Speichers für das Speichern von Videos wird im unteren Bereich des Bildschirms angezeigt.

#### Zugehörige Informationen

Abspielen einer Mediendatei, 88

# Optionen für Kamera und Videokamera

## Ändern der Bildgröße

Je größer ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

- 1. Drücken Sie auf der Kamera dieMenütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie das Feld **Bildgröße**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Festlegen der Bildqualität

Sie können die Detailgenauigkeit für die Bilderfassung mit der Kamera festlegen. Je detaillierter ein Bild ist, desto mehr Speicher wird für das Bild verbraucht.

- Drücken Sie auf der Kamera die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Setzen Sie das Feld **Bildqualität** auf die gewünschte Option.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern der Standardgröße des Suchers

Sie können die Statusinformationen, die unten auf dem Bildschirm angezeigt werden, ausblenden und Objekte mit Hilfe des ganzen Bildschirms ansehen.

- 1. Drücken Sie auf der Kamera dieMenütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Ändern Sie das Feld Suchermodus.

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Ändern der Größe und des Formats von Videos

Je größer das Video ist, desto mehr Speicher wird für das Video verbraucht.

- 1. Drücken Sie in der Videokamera-Anwendung die **Menü**taste.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Ändern Sie das Feld Videoformat.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern des Speicherorts für Bilder und Videos

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kamera.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie in der Kamera die Felder Bilder speichern und Ordner.
  - Ändern Sie in der Videokamera das Feld Ordner.
- 5 Drücken Sie die **Menütaste**
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern von Optionen, um unterschiedliche Lichtverhältnisse in Bildern oder Videos auszugleichen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kamera.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Standardblitzmodus für Bilder zu ändern, ändern Sie die Einstellung im Feld **Standardblitzeinstellung**.
  - Für eine Verbesserung der Farben in Bildern klicken Sie im Feld Weißabgleich auf das aktuelle Lichtverhältnis.
  - Um den Schwachlichtmodus für Videos zu aktivieren, ändern Sie die Einstellung im Feld Videolicht.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Anwenden von Farbeffekten auf Bilder oder Videos

Sie können die Farbeffekte "Sepia" oder "Schwarz-Weiß" auf von Ihnen aufgenommene Bilder oder Videos anwenden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kamera.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Ändern Sie das Feld Farbeffekt.

- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Tastenkombinationen für Kamera und Videokamera

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt.

- Um vor Aufnahmebeginn auf einen Gegenstand zu zoomen, d. h. den Bildausschnitt zu verkleinern, drücken Sie die Taste **Lautstärke** erhöhen.
- Um vor Aufnahmebeginn den Bildausschnitt zu vergrößern, drücken Sie die Taste Lautstärke verringern.
- Drücken Sie zum Aufnehmen von Fotos die rechte Komforttaste.
- Wenn Sie für ein Bild die Größe des Suchermodus ändern möchten, drücken Sie die Symboltaste.
- Um den Blitz für Bildaufnahmen oder den Schwachlichtmodus für Videoaufnahmen einzuschalten, drücken Sie die Leertaste.

# Fehlerbehebung bei Kamera und Videokamera

## Ich kann keine Bilder oder Videos speichern.

Der Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts oder die Medienkarte verfügt möglicherweise nicht über genügend Kapazität zum Speichern von Bildern. Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie ein Bild oder Video im Gerätespeicher speichern möchten, löschen Sie alte Daten oder Nachrichten vom Gerät.
- Wenn Sie ein Bild oder Video auf der Medienkarte speichern möchten, löschen Sie alte Mediendateien.
- Stellen Sie in den Kameraoptionen sicher, dass das Feld **Bildqualität** nicht auf **Sehr hoch** gesetzt ist. Bilder mit sehr hoher Detailstufe belegen mehr Speicher als Bilder mit hoher oder normaler Detailstufe.
- Erhöhen Sie den maximal verfügbaren Speicher für Bilder.

#### Der Blitz wird schwächer bzw. schaltet sich aus

Wenn der Akku-Ladezustand unter 20 Prozent liegt, wird die Blitzstärke heruntergeregelt, um den Akku zu schonen. Sinkt der Akku-Ladezustand bei kalten Temperaturen unter 20 Prozent, schaltet sich der Blitz unter Umständen ab.

## **Einige meiner Fotos sind unscharf**

Bei schlechten Lichtbedingungen versucht die Kamera, das fehlende Licht durch eine langsamere Verschlussgeschwindigkeit zu kompensieren. Wenn Sie die Kamera bewegen, bevor der Kameraverschluss klickt, kann das Bild unscharf werden.

Benutzerhandbuch Medien

# Medien

# Übertragen und Herunterladen von Mediendateien

# Info zum Übertragen von Mediendateien

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät mit Ihrem Computer verbinden, um Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer zu übertragen. Sie können auch die Bluetooth®-Technologie nutzen, um Mediendateien an ein Bluetooth-fähiges Gerät zu senden bzw. von einem solchen Gerät zu empfangen.

Wenn Sie Ihr Gerät an Ihren Computer anschließen, können Sie Dateien zwischen der Medienkarte und dem Computer mit Hilfe des Massenspeichermodus schnell übertragen. Verwenden Sie das Media Manager-Tool des BlackBerry® Desktop Manager, um Ihre Mediendateien zu verwalten und bei der Übertragung von Dateien zwischen dem Gerät und dem Computer die mit Ihren Mediendateien verknüpften Informationen beizubehalten. BlackBerry® Desktop Manager Weitere Informationen zur Verwendung des Media Manager-Tools finden Sie in der im Roxio® Media Manager verfügbaren Online-Hilfe.

Wenn Sie die Dateien auf einer Medienkarte verschlüsseln und Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth-Technologie auf Ihre Medienkarte übertragen, werden die übertragenen Dateien nicht von Ihrem Gerät verschlüsselt. Wenn Sie verschlüsselte Dateien mit dem Massenspeichermodus oder der Bluetooth-Technologie von Ihrer Medienkarte übertragen, können Sie diese Dateien nicht auf Ihrem Computer oder auf einem Bluetooth-fähigen Gerät entschlüsseln.

# Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager

- 1. Schließen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät an einen Computer an.
- 2. Öffnen Sie den BlackBerry® Desktop Manager auf Ihrem Computer.
- 3. Klicken Sie auf Medien.
- 4. Klicken Sie im Abschnitt Media Manager auf Start.
- 5. Ziehen Sie eine Datei oder einen Ordner an einen anderen Speicherort.

Weitere Informationen zum Übertragen und Verwalten von Mediendateien finden Sie in der im Roxio® Media Manager verfügbaren Online-Hilfe.

#### Transfer a file between your device and your computer in mass storage mode

Mass storage mode enables you to transfer files between a media card in your BlackBerry® device and your computer when you connect your device to your computer.

- 1. Connect your device to your computer.
- 2. On the Home screen or in the **Settings** folder of your device, click **Memory**.
- 3. Set the Mass Storage Mode Support field to On.
- 4. Press the **Menu** key.

- 5. Click Enable USB Mass Storage.
- 6. On your computer, double-click My Computer.
- 7. In the **Devices with Removable Storage** section, double-click **Removable Disk**.
- 8. Drag a file from one location to another.

To exit mass storage mode, disconnect your device from your computer.

# Speichern von Liedern oder Videos von einer Webseite

- 1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für ein Lied oder Video.
- 2. Klicken Sie auf Speichern.
- 3. Geben Sie einen Namen für das Lied oder Video ein.
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

## Empfangen einer Mediendatei per Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
- 3. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 4. Klicken Sie auf Per Bluetooth empfangen.
- 5. Klicken Sie auf Ja.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Senden von Mediendateien

Um diese Aufgabe mit einem gekoppelten Bluetooth®-fähigen Gerät auszuführen, müssen Sie die Bluetooth-Technologie aktivieren.

Es können nur Mediendateien übermittelt werden, die vorher hinzugefügt wurden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
- 3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie eine Mediendatei
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · Als E-Mail senden
  - · Als MMS senden
  - · Per Bluetooth senden

## Herunterladen von Klingeltönen

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf Klingeltöne.
- 3. Klicken Sie auf Alle Klingeltöne.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Klingeltöne herunterladen.

#### Zugehörige Informationen

Rechtliche Hinweise, 275

## Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5 Klicken Sie auf **Bilder herunterladen**

# Wiedergeben von Mediendateien und Aufzeichnen von Sprachnotizen

## Abspielen einer Mediendatei

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
- 3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
- 4. Klicken Sie auf eine Mediendatei.
- 5. Drücken Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste.

Anmerkung: Um während der Wiedergabe eines Titels oder Videos andere Titel oder Videos anzuzeigen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Musikbibliothek oder Videobibliothek.

Um die Wiedergabe einer Mediendatei anzuhalten, klicken Sie auf das Symbol Anhalten.

#### Zugehörige Informationen

Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager, 86

#### Wiedergeben von Liedern oder Videos von einer Webseite

- 1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für ein Lied oder Video.
- Klicken Sie auf Öffnen.

#### Zufälliges Wiedergeben von Liedern

- 1. Klicken Sie im Medienprogramm auf Musik.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Lieder in zufälliger Wiedergabe abzuspielen, klicken Sie auf Zufällige Wiedergabe von Audiodateien.
  - Um alle Lieder in einer Kategorie in zufälliger Wiedergabe abzuspielen, klicken Sie auf eine Kategorie. Klicken Sie auf ein Lied. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Zufällige Wiedergabe.

Die zufällige Wiedergabe der Audiodateien wird beendet, wenn Sie dieMenütaste drücken. Klicken Sie auf Zufällige Wiedergabe.

## Anhalten der Wiedergabe einer Mediendatei

Drücken Sie während der Wiedergabe eines Titels, Videos oder einer Sprachnotiz die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste.

Um die Wiedergabe des Titels, des Videos oder der Sprachnotiz fortzusetzen, drücken Sie erneut die **Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste**.

#### Schnelles Vorspulen oder Zurückspulen von Mediendateien

- 1. Klicken Sie während des Abspielens eines Titels, Videos oder einer Sprachnotiz auf die Fortschrittsanzeige.
- 2. Fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach rechts oder links
- 3. Klicken Sie auf das Trackpad.

## Wiedergeben des nächsten oder vorherigen Lieds in einer Kategorie

- 1. Drücken Sie bei der Wiedergabe einer Audiodatei die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Nächster Titel** oder **Vorheriger Titel**.

## Suchen nach einer Mediendatei

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
- 3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
- 4. Geben Sie im Feld **Suchen** einen Teil des Namens oder den ganzen Namen für einen Titel, einen Klingelton, ein Video, ein Bild oder eine Sprachnotiz ein.

## Aufnehmen einer Sprachnotiz

- 1. Klicken Sie in der Anwendung für die Sprachnotizen auf das Symbol **Aufnehmen**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Aufnahmevorgang zu unterbrechen, klicken Sie auf das Symbol **Pause**. Um den Aufnahmevorgang fortzusetzen, klicken Sie auf Symbol **Aufnehmen**.
  - Um den Aufnahmevorgang zu beenden, klicken Sie auf das Symbol Pause. Klicken Sie auf das Symbol Anhalten.

#### Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste Lautstärke erhöhen drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste Lautstärke verringern drücken.

#### Erhöhen der Lautstärke

Sie können die Lautstärke für Lieder, Klingeltöne und Videos erhöhen.

- Drücken Sie im Medienprogramm die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Lautstärkenerhöhung** auf **An**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Verbessern der Tonqualität für Mediendateien

Abhängig von Ihrem BlackBerry®-Gerät wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

Sie können die Tonqualität nur verbessern, indem Sie Stereo-Kopfhörer mit Ihrem Gerät verwenden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Passen Sie das Feld Headset-Equalizer an.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

## Hintergrundbeleuchtung beim Abspielen von Videos eingeschaltet lassen

Standardmäßig ist die Hintergrundbeleuchtung so eingestellt, dass sie sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, um den Akku zu schonen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Ändern Sie das Feld **Abschalten der automatischen Hintergrundbeleuchtung** auf **Nein**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Information zur Verwendung von Headsets

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät optional mit einem Headset verwenden.

Wenn Sie ein Headset verwenden, können Sie mit der Headset-Taste Anrufe annehmen oder beenden oder den Ton ein- oder ausschalten. Sie können Headset-Tasten auch zum Anrufen mittels eines Sprachbefehls verwenden.

Benutzerhandbuch Verwalten von Mediendateien

Je nach Modell des Headsets können Sie Headset-Tasten zum Unterbrechen, Wiederaufnehmen, Überspringen eines Titels oder Videos im Medienprogramm bzw. zum Einstellen der Lautstärke verwenden.

Weitere Informationen zur Verwendung des Headsets finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem Headset erhalten haben.

#### Verwalten von Mediendateien

# Wiedergabelisten

#### Info über Wiedergabelisten

Sie können sowohl Standard- als auch automatische Wiedergabelisten für Audiodateien erstellen. Sie können eine Standard-Wiedergabeliste erstellen, indem Sie manuell Lieder hinzufügen, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind. Sie können eine automatische Wiedergabeliste erstellen, indem Sie Kriterien für Interpreten, Alben oder Genres für Lieder festlegen. Wenn Sie eine Audiodatei zum Gerät hinzufügen, die diesen Kriterien entspricht, wird sie automatisch zur Wiedergabeliste hinzugefügt. In der Liste der Wiedergabelisten werden die automatischen Wiedergabelisten mit einer Anzeige markiert.

#### Erstellen einer Standard-Wiedergabeliste

- 1. Klicken Sie im Medienprogramm auf Musik.
- 2. Klicken Sie auf Wiedergabelisten.
- 3. Klicken Sie auf **Neue Wiedergabeliste**.
- 4. Klicken Sie auf Standard-Wiedergabeliste.
- 5. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Lieder hinzufügen**.
- 8. Klicken Sie auf ein Lied.
- 9. Um weitere Lieder hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 6 bis 8.
- 10. Drücken Sie die Menütaste.
- 11. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern einer Standard-Wiedergabeliste

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf Musik.
- 3. Klicken Sie auf Wiedergabelisten.
- 4. Markieren Sie eine Standard-Wiedergabeliste.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Anzeigen.
- 7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um einen Titel hinzuzufügen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Titel hinzufügen. Klicken Sie auf einen Titel.

Benutzerhandbuch Verwalten von Mediendateien

• Um die Reihenfolge der Titel zu ändern, markieren Sie einen Titel. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Verschieben**. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

- Um einen Titel zu löschen, markieren Sie einen Titel. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Löschen.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Erstellen einer automatischen Wiedergabeliste

- 1. Klicken Sie im Medienprogramm auf Musik.
- 2. Klicken Sie auf Wiedergabelisten.
- 3. Klicken Sie auf Neue Wiedergabeliste.
- 4. Klicken Sie auf Automatische Wiedergabeliste.
- 5. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein.
- 6. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben Interpreten, Alben oder Genres.
- 7. Klicken Sie auf einen Interpreten, ein Album oder ein Genre.
- 8. Wenn Sie weitere Kriterien hinzufügen möchten, wiederholen Sie die Schritte 6 und 7.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Drücken Sie zum Anzeigen aller Titel in der Wiedergabeliste die Menütaste. Klicken Sie auf Titel anzeigen.

#### Wiederholen einer Wiedergabeliste

- 1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
- 2. Klicken Sie auf Wiedergabelisten.
- 3. Klicken Sie auf eine Wiedergabeliste.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Wiederholen.

Die Wiederholung einer Wiedergabeliste wird beendet, wenn Sie die Menütaste drücken. Klicken Sie auf Wiederholen.

#### Umbenennen einer Wiedergabeliste

- 1. Klicken Sie im Medienprogramm auf **Musik**.
- 2. Klicken Sie auf Wiedergabelisten.
- 3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Umbenennen.
- 6. Geben Sie einen Namen für die Wiedergabeliste ein.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Löschen einer Wiedergabeliste

- 1. Klicken Sie im Medienprogramm auf Musik.
- 2. Klicken Sie auf Wiedergabelisten.

Benutzerhandbuch Anzeigen von Bildern

- 3. Markieren Sie eine Wiedergabeliste.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Löschen.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Mediendatei

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
- 3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie eine Mediendatei
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Eigenschaften.

# Anzeigen von Bildern

#### Anzeigen von Bildern

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Klicken Sie auf ein Bild.

#### Zugehörige Informationen

Übertragen einer Datei zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Computer mit Hilfe des Roxio Media Manager, 86

# Verwenden eines Bildes als Hintergrund für die Startseite

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie ein Bild.
- 5. Drücken Sie die Taste
- 6. Klicken Sie auf Als Bild auf der Startseite verwenden.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste ## drücken. Klicken Sie auf Bild auf der Startseite zurücksetzen.

## Anzeigen von Bildern als Diashow

In einer Diashow werden alle Bilder in einer Kategorie oder einem Ordner angezeigt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.

Benutzerhandbuch Anzeigen von Bildern

- 4. Klicken Sie ggf. auf einen Ordner.
- 5. Markieren Sie ein Bild.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Diashow anzeigen**.

Drücken Sie zum Beenden der Diashow die Esc-Taste.

## Ändern des zeitlichen Abstands zwischen zwei Bildern in einer Diashow

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Stellen Sie im Feld **Diashowintervall** den gewünschten Wert ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Bilder nach Namen anzeigen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Liste anzeigen.

## Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

- 1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Vergrößern.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf "An Bildschirm anpassen".

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die Esc-Taste in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

#### Schwenken von Bildern

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie das Bild vergrößern.

Fahren Sie auf einem Bild mit Ihrem Finger auf dem Trackpad in eine beliebige Richtung.

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die **Esc-Taste** in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

#### **Drehen von Bildern**

1. Drücken Sie in einem Bild die **Menütaste**.

Benutzerhandbuch Verwalten von Bildern

2. Klicken Sie auf Drehen.

Das Bild wird im Uhrzeigersinn um 90 Grad gedreht.

#### Verwalten von Bildern

#### Speichern von Bildern

Speichern Sie Bilddateien wie beispielsweise JPEG-, PNG-, GIF- oder BMP-Dateien im Gerätespeicher des BlackBerry®-Geräts oder auf der Medienkarte. .

- 1. Öffnen Sie einen Bildanhang, oder markieren Sie ein Bild auf einer Webseite.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Bild speichern.
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

#### Sortieren von Bildern

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ausblenden von Albenkunst aus Bilderordnern

Wenn Sie Albenkunst aus Bilderordnern ausblenden, wird die Albenkunst bei der Wiedergabe von Liedern dennoch angezeigt.

- 1. Drücken Sie im Medienprogramm die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- Klicken Sie auf Ordner ausschließen.
- 4. Klicken Sie auf die Ordner, die Albenkunst enthalten, die Sie ausblenden möchten.

## **Umbenennen eines Bilds oder Bildordners**

Sie können nur Bilder bzw. Bilderordner umbenennen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät übertragen haben.

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie ein Bild oder einen Bilderordner.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Umbenennen.

- 7. Geben Sie einen Namen für das Bild oder den Bildordner ein.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

#### Verschieben eines Bilds

Sie können nur von Ihnen hinzugefügte Bilder verschieben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie ein Bild.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Verschieben.
- 7. Navigieren Sie zum neuen Speicherort.
- 8. Markieren Sie einen Bilderordner.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Verschieben in.

#### Löschen eines Bilds oder eines Bilderordners

Sie können nur Bilder bzw. Bilderordner löschen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät übertragen haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Navigieren Sie zu einem Bild oder einem Bilderordner.
- 5. Markieren Sie ein Bild oder einen Bilderordner.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Löschen.

# Optionen im Medienkarten- und Massenspeichermodus

#### Info zu Medienkarten

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts können Sie eine microSD-Medienkarte in Ihr Gerät einsetzen, um Videos aufzunehmen und den verfügbaren Gerätespeicher zum Speichern von Mediendateien wie Titel, Klingeltöne, Videos oder Bilder zu vergrößern. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

## Formatieren des Gerätespeichers oder einer Medienkarte

Wenn Sie den BlackBerry®-Gerätespeicher oder eine Medienkarte formatieren, werden alle Dateien auf dem Gerätespeicher oder der Medienkarte gelöscht.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

- 2. Klicken Sie auf Speicher.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Formatieren.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- Zum Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes für Anwendungsdaten oder zum Speichern von Dateien auf einer Medienkarte oder dem BlackBerry®-Gerätespeicher klicken Sie auf Speicher.

## Info zur Dateiverschlüsselung

Die Dateiverschlüsselung schützt die Daten, die Sie auf dem Gerätespeicher oder der Medienkarte in Ihrem BlackBerry®-Gerät speichern. Sie können die Dateien auf Ihrem Gerätespeicher oder Ihrer Medienkarte mithilfe eines Verschlüsselungsschlüssels, den Ihr Gerät generiert, eines Gerätekennworts oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Gerät generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn eine Medienkarte in Ihr Gerät eingesetzt ist. Wenn Sie die Dateien mit einem Gerätekennwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Gerät aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einsetzen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Geräts.

## Verschlüsseln der Dateien auf dem Gerätespeicher und auf einer Medienkarte

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Speicher.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Codierungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät generiert, wählen Sie für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Gerät**.
  - Um Dateien mit einem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie für das Feld Codierungsmodus die Option Sicherheitskennwort.
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern für das Feld Codierungsmodus die Option Sicherheitskennwort und Gerät.
- 4. Ändern Sie das Feld **Verschlüsselung von Mediendateien** auf **Ja**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Verschlüsselung der Dateien auf dem Gerätespeicher und einer Medienkarte zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Codierungsmodus** auf **Kein**.

#### Zugehörige Informationen

Festlegen eines Gerätekennworts, 228

Benutzerhandbuch Medien-Shortcuts

## Deaktivieren der Medienkartenunterstützung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Speicher.
- 3. Ändern Sie das Feld **Medienkartenunterstützung** in **Aus**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Speicher.
- 3. Ändern Sie das Feld **Unterstützung für Massenspeichermodus** in **Aus**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Massenspeichermodus

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Speicher.
- 3. Ändern Sie das Feld Massenspeichermodus automatisch aktivieren, wenn verbunden in Ja oder Nein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### **Medien-Shortcuts**

- Um einen Titel oder ein Video zu unterbrechen, drücken Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste. Drücken Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste erneut, um die Wiedergabe des Videos oder Titels fortzusetzen.
- Um beim Anzeigen einer Liste mit Titeln zu den Steuerelementen am unteren Rand des Bildschirms zu wechseln, drücken Sie die Leertaste.
- Drücken Sie auf N, um den nächsten Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Drücken Sie auf V, um den vorherigen Titel einer Kategorie wiederzugeben.
- Um die Funktion zur Lautstärkenerhöhung für Titel, Klingeltöne und Videos zu aktivieren, drücken und halten Sie die Taste "Lautstärke erhöhen".
- Um in einem Bild nach oben zu schwenken, drücken Sie die 2.
- Um in einem Bild nach unten zu schwenken, drücken Sie die 8.
- Um in einem Bild nach rechts zu schwenken, drücken Sie die 6.
- Um in einem Bild nach links zu schwenken, drücken Sie die 4.
- Um zur Mitte des Bilds zurückzukehren, drücken Sie die 5.
- Zum Vergrößern eines Bildes drücken Sie die 3. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die 7.
- Zum Verkleinern eines Bildes drücken Sie die 9. Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die 7.

Benutzerhandbuch Fehlerbehebung für Medien

- Zum Drehen eines Bildes drücken Sie L.
- Zum Anpassen eines Bilds an die Bildschirmgröße drücken Sie die 1.

# Fehlerbehebung für Medien

## Ein Lied oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat der Audio- oder Videodatei nicht.

#### Ich kann Mediendateien nicht öffnen

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie eine Mediendatei auf dem BlackBerry®-Gerät öffnen möchten und das Gerät mit Ihrem Computer verbunden ist, trennen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer oder deaktivieren Sie den Massenspeichermodus.
- Wenn Sie im Massenspeichermodus eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss das Media Manager-Tool des BlackBerry® Desktop Manager geschlossen sein.
- Wenn Sie mit dem Media Manager-Tool des BlackBerry Desktop Manager eine Mediendatei auf dem Computer öffnen möchten, muss der Massenspeichermodus in Ihrem Gerät deaktiviert sein.
- Wenn Sie die Mediendateien mit Hilfe eines von Ihrem Gerät generierten Verschlüsselungsschlüssels auf Ihrer Medienkarte
  verschlüsselt haben und nun versuchen, eine verschlüsselte Mediendatei auf dem Computer oder auf einem anderen Gerät als Ihrem
  BlackBerry zu öffnen, mit dem Sie die Datei verschlüsselt haben, legen Sie die Medienkarten in das BlackBerry-Gerät ein, mit dem Sie
  die Datei verschlüsselt haben. Ändern Sie in den Speicheroptionen das Feld für den Codierungsmodus auf Keine oder
  Sicherheitskennwort.

#### Zugehörige Informationen

Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus, 98 Verschlüsseln der Dateien auf dem Gerätespeicher und auf einer Medienkarte, 97

## Das Gerät erkennt meine Medienkarte nicht

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

• Vergewissern Sie sich, dass Ihre Medienkarte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingelegt ist. Weitere Informationen zum Einsetzen einer Medienkarte in Ihr Gerät finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

#### Zugehörige Informationen

Deaktivieren Sie den Massenspeichermodus, 98 Formatieren des Gerätespeichers oder einer Medienkarte, 96

## Mein Gerät verwendet den falschen Klingelton bzw. Startseitenhintergrund

Wenn Sie einen Klingelton oder ein Hintergrundbild für die Startseite verwenden, den/das Sie auf dem Gerätespeicher oder Ihrer Medienkarte mit Hilfe des BlackBerry®-Gerätekennworts verschlüsselt haben, und Ihr Gerät zurücksetzen, müssen Sie das Gerät entsperren.

#### Zugehörige Informationen

Benutzerhandbuch Fehlerbehebung für Medien

Sperren des Geräts, 228

# Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Benutzerhandbuch Browser

# **Browser**

# **Grundlegende Browserinformationen**

#### **Durchsuchen von Webseiten**

#### Aufrufen einer Webseite

Je nach Mobilfunkanbieter werden auf Ihrem BlackBerry®-Gerät möglicherweise mehrere Browser angezeigt. Weitere Informationen zu den Gebühren, die bei der Verwendung der einzelnen Browser anfallen, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn ein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, geben Sie eine Webadresse ein.
  - Wenn kein Webadressfeld auf dem Bildschirm angezeigt wird, drücken Sie die Menütaste
     Sie eine Internetadresse ein.
- 3. Drücken Sie die Eingabetaste.

#### Im Internet surfen

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wird das Feld **Hier suchen** angezeigt, geben Sie die Suchbegriffe ein.
  - Wird das Feld Hier suchen nicht angezeigt, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Wechseln zu. Geben Sie die Suchbegriffe ein.
- 3. Drücken Sie die Eingabetaste.

#### Umschalten zwischen Browseranzeigemodi

Webseiten können in der Spaltenansicht oder in der Seitenansicht betrachtet werden. In der Spaltenansicht werden Webseiten in einem mobilen Anzeigeformat angezeigt. In der Seitenansicht werden Webseiten in einem breiten Bildschirmformat angezeigt. Dieses ist dem Format, das der Browser auf Ihrem Computer zur Anzeige von Webseiten verwendet, sehr ähnlich.

- Drücken Sie ein einer Webseite die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Spaltenansicht oder Seitenansicht.

#### Vergrößern oder Verkleinern einer Webseite

Drücken Sie auf einer Webseite die Menütaste.

Um zur ursprünglichen Größe der Webseite zurückzukehren, drücken Sie die **Esc-Taste**.

#### Verschieben von Webseiten vorwärts oder rückwärts

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **Zurück** oder auf **Weiter**.

#### Aktualisieren einer Webseite

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Aktualisieren.

#### Speichern einer Webseite in der Nachrichtenliste

Eine gespeicherte Webseite zeigt den Inhalt an, der aktuell war, als Sie die Webseite gespeichert haben.

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Seite speichern.
- 3. Klicken Sie auf **OK**.

#### Beenden des Ladevorgangs von Webseiten

- 1. Drücken Sie während des Ladens einer Webseite die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Anhalten.

#### Anzeigen einer Liste mit kürzlich aufgerufenen Webseiten

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2 Klicken Sie auf Verlauf

#### Zurückkehren zur Startseite

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Startseite.

#### Schließen des Browsers

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Schließen.

## Anzeigen, Kopieren und Weiterleiten von Adressen

#### Anzeigen der Adresse einer Webseite

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Seitenadresse.

#### Anzeigen der Adresse von Links oder Bildern

- 1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Linkadresse oder Bildadresse.

#### Kopieren einer Adresse für eine Webseite, einen Link oder ein Bild

- 1. Führen Sie auf einer Website eine der folgenden Aktionen aus:
  - Markieren Sie einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Linkadresse.
  - Markieren Sie ein Bild, oder halten Sie den Mauszeiger darüber. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Bildadresse.
  - Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Seitenadresse.
- 2. Klicken Sie auf Adresse kopieren.

Sie fügen die Adresse ein, indem Sie die Menütaste drücken. Klicken Sie auf Einfügen.

#### Senden einer Webseitenadresse

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Adresse senden.
- 4. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die Esc-Taste drücken.

#### Senden von Links oder Bildern von einer Webseite

- 1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Linkadresse oder Bildadresse.
- 4. Klicken Sie auf Adresse senden.
- 5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

# Anzeigen von Bildern und Wiedergeben von Mediendateien

## Wiedergeben von Liedern oder Videos von einer Webseite

- 1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für ein Lied oder Video.
- 2. Klicken Sie auf Öffnen.

Benutzerhandbuch Browser-Lesezeichen

#### Speichern von Liedern oder Videos von einer Webseite

- 1. Klicken Sie im Browser auf einen Link für ein Lied oder Video.
- 2. Klicken Sie auf Speichern.
- 3. Geben Sie einen Namen für das Lied oder Video ein.
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

#### Anzeigen eines Vollbilds auf einer Webseite

- 1. Markieren Sie auf einer Website ein Bild oder einen Link, oder halten Sie den Mauszeiger darüber.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Vollbild.

#### Vergrößern oder Verkleinern von Bildern

- Drücken Sie in einem Bild die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Vergrößern.

Zum Anzeigen der ursprünglichen Bildgröße drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf "An Bildschirm anpassen".

Drücken Sie zum Schließen des Bilds einmal auf die Esc-Taste in der Kamera oder zweimal im Medienprogramm.

# **Browser-Lesezeichen**

#### Info zu Lesezeichen für Webseiten

Sie können Lesezeichen für Webseiten hinzufügen, die Sie oft aufrufen. Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können Sie festlegen, ob der Browser die Webseite regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen soll. Lesezeichen für Webseiten, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, werden kursiv dargestellt.

# Hinzufügen eines Lesezeichens für eine Webseite

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Lesezeichen hinzufügen.
- 3. Legen Sie im Feld Automatisch synchronisieren fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen der Webseite suchen soll.
- 4. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.
- 5. Klicken Sie auf Hinzufügen.

Wenn Sie die Webseite offline aufrufen, zeigt der Browser die Informationen an, die bei Ihrem letzten Aufruf der Seite aktuell waren.

Benutzerhandbuch Browser-Lesezeichen

#### Ändern von Lesezeichen für Webseiten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 4. Markieren Sie ein Lesezeichen.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Lesezeichen bearbeiten.
- 7. Ändern Sie das Lesezeichen.
- 8. Klicken Sie auf Annehmen.

#### Senden eines Lesezeichens für eine Webseite

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 4. Markieren Sie ein Lesezeichen.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Lesezeichen senden.
- 7. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

Sie kehren nach dem Senden der Nachricht zum Browser zurück, indem Sie die Esc-Taste drücken.

#### Löschen Sie ein Lesezeichen für eine Webseite

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Browser.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 4. Markieren Sie ein Lesezeichen.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Lesezeichen löschen.

## Hinzufügen eines Lesezeichenordners für Webseiten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Browser.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 4 Markieren Sie einen Lesezeichenordner
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Unterordner hinzufügen**.

Benutzerhandbuch Web-Feeds

## Ablegen von Lesezeichen für Webseiten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 4 Markieren Sie ein Lesezeichen
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6 Klicken Sie auf **Lesezeichen verschieben**
- 7. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

#### Umbenennen von Lesezeichenordnern für Webseiten

Sie können nur Ordner umbenennen, die Sie selbst erstellt haben.

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Browser.
- 2. Markieren Sie einen Ordner.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4 Klicken Sie auf **Ordner umbenennen**

#### Löschen von Lesezeichenordnern für Webseiten

Sie können nur Ordner löschen, die Sie selbst erstellt haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Markieren Sie einen Ordner.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Ordner löschen.

#### Web-Feeds

#### Info zu Web-Feeds

Web-Feeds liefern Informationen zu Aktualisierungen des Inhalts von Websites. Sie können einen Web-Feed öffnen, um sich eine Liste der Titel und Beschreibungen von aktualisiertem Website-Inhalt anzeigen zu lassen. Wenn Sie beispielsweise für eine Nachrichten-Website einen Web-Feed zum Thema "Sport" öffnen, können Sie eine Liste aller Sportereignisse anzeigen, die seit Ihrem letzten Aufruf des Web-Feeds auf der Website veröffentlicht wurden. Wenn Sie ein Titel interessiert, können Sie den Inhalt des Web-Feeds ansehen oder, wenn eine Audioversion des Inhalts verfügbar ist, können Sie sich den Inhalt anhören.

Sie können Web-Feeds auf Webseiten öffnen oder abonnieren und in Ihrer Lesezeichenliste öffnen. In der Lesezeichenliste werden Web-Feeds, die seit Ihrem letzten Aufruf aktualisiert wurden, kursiv dargestellt. Ungeöffnete Web-Feed-Titel werden im Web-Feed fett dargestellt.

Wenn eine oder mehrere Web-Feeds zu einer Webseite verfügbar sind, wird im Menü die Option Web-Feed hinzufügen angezeigt.

Benutzerhandbuch Web-Feeds

#### Abonnieren eines Web-Feeds

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Web-Feed hinzufügen.
- 3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Web-Feed.
- 4. Legen Sie im Feld **Automatisch synchronisieren** fest, wie oft der Browser nach Aktualisierungen des Web-Feeds suchen soll.
- 5. Legen Sie im Feld **Startzeit** die Tageszeit fest, zu der der Browser mit der Suche nach Aktualisierungen beginnen soll.
- 6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

## Anzeigen von Web-Feed-Inhalten

- 1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
- 2.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um eine Zusammenfassung der Geschichte anzuzeigen, klicken Sie auf **Beschreibung anzeigen**.
  - Um die ganze Geschichte anzuzeigen, klicken Sie auf Geschichte lesen.

Sie blenden eine Beschreibung aus, indem Sie eine Überschrift markieren. Klicken Sie auf Beschreibung ausblenden.

#### Anhören von Web-Feed-Inhalten

Wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mailkonto zugeordnet ist, das den BlackBerry® Internet Service verwendet, können Sie Web-Feed-Inhalte anhören, die 5 MB nicht überschreiten. Wenn Ihrem Gerät ein E-Mail-Konto zugeordnet ist, das den BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie möglicherweise keine Web-Feed-Inhalte anhören, die 128 KB überschreiten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Markieren Sie in einem Web-Feed eine Überschrift.
- 2.
- 3. Klicken Sie auf Audio abrufen.

# Markieren eines Web-Feeds als geöffnet bzw. ungeöffnet

Führen Sie in einem Web-Feed eine der folgenden Aktionen aus:

- Markieren Sie einen Titel. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Als geöffnet markieren oder Als ungeöffnet markieren.
- Markieren Sie ein Datumsfeld. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Als zuvor geöffnet markieren**.

## Ändern eines Web-Feeds

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Lesezeichen bearbeiten.

Benutzerhandbuch Browseroptionen

- 6. Ändern Sie den Web-Feed.
- 7. Klicken Sie auf **Annehmen**.

## Ablegen von Web-Feeds

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Lesezeichen verschieben.
- 6. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

## Löschen eines Web-Feeds

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Lesezeichen.
- 3. Markieren Sie den gewünschten Web-Feed.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Lesezeichen löschen.

# **Browseroptionen**

## Festlegen der Standardbrowseransicht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Eigenschaften.
- Ändern Sie das Feld Standardansicht.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Optionen speichern.

## Wechseln der Startseite

Ob Sie Ihre Startseite ändern können, hängt von Ihrem Mobilfunkanbieter ab.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Browserkonfiguration.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie in das Feld **Startseite-Adresse** eine Webadresse ein.

Benutzerhandbuch Browseroptionen

- Ändern Sie das Feld Startseite
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Optionen speichern.

# Ändern von JavaScript-Optionen

- 1. Drücken Sie im Browser die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf Browserkonfiguration.
- 4. Aktivieren Sie eines der folgenden Kontrollkästchen:
  - JavaScript-Unterstützung
  - · JavaScript-Popups zulassen
  - Langsam ausgeführte Skripts beenden
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Optionen speichern.

# Ändern der Optionen für Bilder und Animationen auf Webseiten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Browser.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um keine Bilder mehr anzuzeigen, klicken Sie auf Browserkonfiguration. Ändern Sie den Eintrag im Feld Bilder anzeigen.
  - Um die Bildqualität zu ändern, klicken Sie auf Allgemeine Eigenschaften. Ändern Sie das Feld Bildqualität.
  - Um die Anzahl der Wiederholungen für die Anzeige animierte Grafiken zu ändern, klicken Sie auf Allgemeine Eigenschaften. Ändern Sie das Feld Animationen wiederholen.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Optionen speichern.

# Ändern der Anzeigeoptionen für Webseiten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Browserkonfiguration.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Hintergrundbilder anzuzeigen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Hintergrundbilder verwenden.
  - Um die Browser-Umgebung zu ändern, ändern Sie das Feld **Browser-Identifikation**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

Benutzerhandbuch Browseroptionen

# Ändern der Schriftartenoptionen für Webseiten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Eigenschaften.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die Felder Standardschriftschnitt und Standardschriftgröße.
  - Ändern Sie die Felder für den minimalen Schriftschnitt und die minimale Schriftart.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Festlegen der Zeichensatzcodierung für alle Webseiten

Standardmäßig verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät die optimale Zeichensatzcodierung für Webseiten.

- 1. Drücken Sie während der Anzeige einer Webseite auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Codierung festlegen.
- 3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Auto-Modus.
- 4. Geben Sie im Feld **Standardzeichensatz** die gewünschte Option an.
- 5. Klicken Sie auf OK.

# Empfangen einer Aufforderung vor Schließen des Browsers oder Ausführen eines Skripts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Eigenschaften.
- 5. Aktivieren Sie eines der folgenden Kontrollkästchen:
  - Eingabeaufforderung vor: Browser bei Escape schließen
  - · Eingabeaufforderung vor: Geänderte Seiten werden geschlossen
  - · Eingabeaufforderung vor: WML-Skripts ausführen
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen speichern**.

## Leeren des Browser-Caches

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Cache-Vorgänge.
- 5. Klicken Sie neben einem Cache-Typ auf **Löschen**.

6 Drücken Sie die **Esc-Taste** 

## Löschen des Browserverlaufs

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Browser**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Cache-Vorgänge.
- 5. Klicken Sie auf Verlauf löschen.
- 6. Drücken Sie die Esc-Taste.

# Info zu Browserkonfigurationen

Damit Sie möglichst angenehm surfen können, unterstützt der Browser Ihres BlackBerry®-Geräts mehrere Browserkonfigurationen.

Wenn Ihr BlackBerry-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit BlackBerry Browser nutzt, können Sie die BlackBerry-Browserkonfiguration verwenden, um im Internet oder dem Intranet Ihres Unternehmens zu surfen. Wenn Sie die BlackBerry-Browserkonfiguration verwenden, können Sie einige Browseroptionen unter Umständen nicht ändern.

Mit der Internet-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten auf, über die Sie BlackBerry-Web-Push-Dienste abonnieren oder auf Klingeltöne zugreifen können. Je nach Mobilfunknetzanbieter steht die Internet-Browserkonfiguration unter Umständen nicht oder unter einem anderen Namen auf Ihrem Gerät zur Verfügung. Weitere Informationen zur Internet-Browserkonfiguration erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Mit der WAP-Browserkonfiguration rufen Sie Webseiten Ihres Mobilfunknetzanbieters auf, über die Sie Ihre Kontoinformationen konfigurieren und Dienste wie beispielsweise Mailbox-Dienste abonnieren können.

Wenn Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi®-Empfang befinden, können Sie sich beim Wi-Fi-Zugriffspunkt anmelden und den Hotspot-Browser zum Durchsuchen von Webseiten verwenden. Ist Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, dass einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, verhindert Ihre Organisation ggf., dass der Hotspot-Browser angezeigt wird, oder schränkt möglicherweise Ihre Verwendung des Hotspot-Browsers zum Surfen von Websites ein.

## Festlegen der Standardbrowserkonfiguration

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Browser.
- 4. Legen Sie das Feld **Standardbrowserkonfiguration** fest.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Benutzerhandbuch Browsersicherheit Browsersicherheit

## **Browsersicherheit**

#### Info über TLS

Der BlackBerry® Browser ist so konfiguriert, dass er die Daten, die Ihr Gerät über das Internet mit dem BlackBerry® Enterprise Server sendet oder empfängt, mit TLS oder SSL verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server wird mittels Triple DES verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem BlackBerry Enterprise Server und Inhaltsservern wird mittels SSL oder TLS verschlüsselt. Sie erhöhen die Sicherheit, indem Sie TLS- oder HTTP-Verbindungen zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verwenden und mit Triple DES den gesamten Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem BlackBerry Enterprise Server verschlüsseln.

#### Info über WTLS

Der WAP-Browser verschlüsselt Daten, die Ihr BlackBerry®-Gerät mittels eines WAP-Gateways über das Internet sendet und empfängt, mit WTLS. Der Datenaustausch zwischen Ihrem Gerät und dem WAP-Gateway wird mittels WTLS verschlüsselt. Der Datenaustausch zwischen dem WAP-Gateway und Inhaltsservern wird mittels TLS oder SSL verschlüsselt.

#### Verwalten der Browsersicherheit

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf TLS oder WTLS.
- 4. Legen Sie die Sicherheitsoptionen fest.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## **TLS-Optionen**

#### TLS als Standard:

Legen Sie den Typ der TLS- oder SSL-Verbindung fest, den Ihr Browser für HTTP-Verbindungen verwendet. Wenn eine direkte TLS- oder SSL-Verbindung verwendet werden soll, ändern Sie dieses Feld auf **Handheld**. Wenn Triple DES und TLS oder SSL verwendet werden soll, ändern Sie dieses Feld auf **Proxy**.

#### **Umleitungen auf Proxy:**

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt wird, bevor eine sichere Webseite Ihren Browser an eine andere Webseite umleitet.

#### Protokoll:

Legen Sie das Protokoll fest, das Ihr BlackBerry®-Gerät für TLS-Verbindungen zwischen dem Browser und Inhaltsservern verwendet.

#### Verschlüsselungsgrad:

Benutzerhandbuch Browsersicherheit Browsersicherheit

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

#### Nur FIPS-Algorithmus zulassen:

Legen Sie fest, ob Ihr Browser Daten annimmt und sendet, die ausschließlich mit FIPS-anerkannten Algorithmen verschlüsselt wurden.

#### Serververtrauen fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

#### Domänennamen fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt und der Domänenname im Authentifizierungszertifikat nicht mit der Webadresse übereinstimmt, zu der der Browser die Verbindung herstellt.

#### Zertifikat fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt. Unter Umständen soll eine Eingabeaufforderung angezeigt werden, wenn Ihr Gerät über mehrere Zertifikate für die Anmeldung bei Inhaltsservern verfügt.

#### Bestätigung einholen, wenn Client-Zertifikat nicht gefunden wird:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem Inhaltsserver herstellt, Ihr Gerät jedoch über kein Zertifikat für die Anmeldung bei dem Inhaltsserver verfügt.

#### Standard-Client-Zert.:

Legen Sie das Zertifikat fest, mit dem sich Ihr Browser bei Inhaltsservern anmeldet.

# WTLS-Optionen

#### Verschlüsselungsgrad:

Legen Sie fest, ob Ihr Browser nur Daten annimmt und sendet, die mit einer 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden. Wenn nur Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit 128-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, ändern Sie dieses Feld auf **Nur stark**. Wenn Daten angenommen und gesendet werden sollen, die mit einer 128-Bit- oder einer 56-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt wurden, setzen Sie dieses Feld auf **Schwach zulassen**.

#### Serververtrauen fordern:

Legen Sie fest, ob eine Eingabeaufforderung angezeigt werden soll, wenn Ihr Browser eine Verbindung zu einem nicht vertrauenswürdigen Inhaltsserver herstellt, für den Ihr Gerät kein Authentifizierungszertifikat hat.

Benutzerhandbuch Browser-Push

## Hinzufügen eines vertrauenswürdigen Inhaltsservers

Fügen Sie Ihrer Liste mit vertrauenswürdigen Inhaltsservern Inhaltsserver hinzu, um die Authentifizierung über einen Inhaltsserver zu beschleunigen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf TLS.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Host hinzufügen.
- 6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn das Feld TLS als Standard auf Proxy gesetzt wurde, geben Sie im Feld Hostname die Webadresse des Inhaltsservers ein.
  - Wenn das Feld TLS als Standard auf Handheld gesetzt wurde, geben Sie im Feld Hostname die Webadresse des Inhaltsservers ein.
     Geben Sie im Feld Zertifikat das Client-Zertifikat ein, mit dem Sie sich beim Inhaltsserver anmelden möchten.
- 7. Klicken Sie auf **OK**.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

#### **Browser-Push**

## Informationen zu Browser-Push

Browser-Push leitet Informationen aus einer Webanwendung an Ihr BlackBerry®-Gerät, sobald diese Informationen zur Verfügung stehen. Sie können mit Browser-Push beispielsweise aktualisierte Wettervorhersagen, Aktienkurse oder die neuesten Nachrichten empfangen. Wenn Ihr Gerät eine Aktualisierung empfängt, wird unter Umständen eine neue Browser-Push-Nachricht in der Nachrichtenliste oder ein Symbol auf der Startseite angezeigt, oder die Anwendungsliste ändert sich, um anzuzeigen, dass neue Informationen zur Verfügung stehen. Unter Umständen kann die Webanwendung auch aktualisierte Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt, ohne Sie zu benachrichtigen. Wenn Informationen an Ihren Browser-Cache übermittelt werden, stehen sie auch dann auf dem Gerät zur Verfügung, wenn es nicht mit einem mobilen Netzwerk verbunden ist.

Ihr Gerät unterstützt verschiedene Arten von Browser-Push-Nachrichten. Ladenachrichten und Hinweisnachrichten für Dienste enthalten aktualisierte Informationen. Andere Browser-Push-Nachrichten enthalten Nachrichten, die in Ihrem Browser-Cache angezeigt werden.

## **Deaktivieren von Browser-Push**

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Browser-Push.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um alle Browser-Push-Nachrichten abzulehnen, deaktivieren Sie die Kontrollkästchen Push aktivieren, MDS-Push aktivieren und WAP-Push aktivieren.

- Um alle Browser-Push-Nachrichten über einen BlackBerry® Enterprise Server oder BlackBerry® Internet Service abzulehnen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen MDS-Push aktivieren.
- Um alle Browser-Push-Nachrichten über WAP-Gateways abzulehnen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen WAP-Push aktivieren.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

## **Browser-Push-Optionen**

#### MDS verarbeiten:

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät Browser-Push-Nachrichten vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service annehmen soll.

#### MDS-Hosts:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Push-Nachrichten von allen BlackBerry Enterprise Servern oder BlackBerry Internet Services generell annehmenBlackBerryoderBlackBerryablehnen soll.

#### SMSC verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät SMS-basierte Browser-Push-Nachrichten annehmen soll.

#### SMSC-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen SMSC-Hosts Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten SMSC-Host angenommen werden, geben Sie die Telefonnummer des SMSC-Hosts ein.

#### IP verarbeiten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annimmt, die Webanwendungen über ein WAP-Gateway gesendet haben.

#### IP-Hosts:

Legen Sie fest, von welchen WAP-Gateways Ihr Gerät Browser-Push-Nachrichten annehmen soll. Damit Browser-Push-Nachrichten von einem bestimmten IP-Host angenommen werden, geben Sie die IP-Adresse des WAP-Gateways ein.

## Tastenkombinationen für den Browser

- Zum Einfügen eines Punkts (.) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die Leertaste.
- Zum Einfügen eines Schrägstrichs (/) in das Feld für die Webadresse drücken Sie die Umschalttaste + Leertaste.
- Sie beenden das Laden einer Webseite, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.
- Um den Browser schnell zu schließen, drücken und halten Sie die **Esc-Taste**.

#### Auf einer Webseite

- Um zwischen der Spaltenansicht und der Seitenansicht zu wechseln, drücken Sie C.
- Um eine Webseite zu vergrößern, drücken Sie I.
- Um eine Webseite zu verkleinern, drücken Sie **O**.
- Um zu einer bestimmten Webseite zu wechseln, drücken Sie W.

Benutzerhandbuch Fehlerbehebung im Browser

- Um zur Startseite zurückzukehren, drücken Sie H.
- Um JavaScript-Unterstützung zu aktivieren, drücken Sie J.
- Um die Lesezeichenliste zu öffnen, drücken Sie **Z**.
- Um Lesezeichen hinzuzufügen, drücken Sie L.
- Um eine Liste der zuletzt besuchten Webseiten anzuzeigen, drücken Sie Y.
- Zum Aktualisieren einer Webseite drücken Sie A.
- Zum Anzeigen der Webseitenadresse eines Links markieren Sie den Link. Drücken Sie V.
- Zum Anzeigen der Adresse einer Webseite drücken Sie R.
- Um einen Link zu öffnen, markieren Sie diesen, oder halten Sie den Mauszeiger über den Link. Drücken Sie die Eingabetaste.
- Zum Ausblenden des Banners drücken Sie **G**. Zum Anzeigen des Banners drücken Sie **U**.
- Zum Öffnen der Browser-Optionen drücken Sie im Browser S.

#### Navigieren auf einer Webseite

- Um sich auf einer Seite nach oben zu bewegen, drücken Sie die Umschalttaste und die Leertaste.
- Drücken Sie die Leertaste, wenn Sie sich auf einem Bildschirm nach unten bewegen möchten.
- Um zum Anfang einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **O**.
- Um zum Ende einer Webseite zu gelangen, drücken Sie **U**.

# Fehlerbehebung im Browser

## Auf meinem Gerät ist kein Browser verfügbar

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt. Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.

## Die automatische Synchronisierung der Lesezeichen funktioniert nicht

Wenn Sie ein Lesezeichen hinzufügen, können die Felder Automatisch synchronisieren und Startzeit nur eingestellt werden, wenn der Inhaltsschutz ausgeschaltet ist.

#### Zugehörige Informationen

Schützen der Gerätedaten, 233

Benutzerhandbuch Fehlerbehebung im Browser

# Ein Lied oder Video von einer Webseite lässt sich nicht wiedergeben

Ihr BlackBerry®-Gerät unterstützt möglicherweise die Größe oder das Dateiformat der Audio- oder Videodatei nicht.

# Beim Streaming von Liedern oder Videos werde ich aufgefordert, den Browser zu wechseln

Wenn Sie aufgefordert werden, den Browser zu wechseln, ist das Streaming von Liedern und Videos mit der bestehenden Browserkonfiguration nicht möglich. Wenn Sie zum WAP-Browser wechseln, fallen möglicherweise zusätzliche Gebühren an. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

Um zu verhindern, dass Sie diese Aufforderung erhalten, klicken Sie in den Browseroptionen auf **Allgemeine Eigenschaften**. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Auffordern, für Media-Streaming zu WAP zu wechseln**.

Benutzerhandbuch Datum, Uhrzeit und Alarm

# **Datum, Uhrzeit und Alarm**

## Einstellen von Datum und Uhrzeit

- 1. Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf **Uhrzeit einstellen**.
- 4. Klicken Sie auf das Feld Zeit.
- 5. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad, um eine Zeit auszuwählen.
- 6. Klicken Sie auf das Feld Zeit.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden sein.

- Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf **Uhrzeit einstellen**.
- 4. Ändern Sie das Feld **Zeitzone**.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Datum und Uhrzeit von dem drahtlosen Netzwerk abzurufen, mit dem Ihr Gerät verbunden ist, stellen Sie das Feld Datum-/ Uhrzeitquelle auf Netz ein.
  - Um Datum und Uhrzeit vom BlackBerry-Netzwerk abzurufen, ändern Sie das Feld Datum-/Uhrzeitquelle zu BlackBerry.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Uhrzeit aktualisieren**.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Zeit selbst einzustellen, stellen Sie das Feld **Datum-/Uhrzeitquelle** auf **Aus** ein.

# Bildschirmanzeige während des Ladevorgangs ändern

- 1. Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Passen Sie das Feld **Beim Aufladen** an.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Ändern des Ziffernblatts

5. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern des Ziffernblatts

Sie können verschiedene Ziffernblätter für die Uhr, die Stoppuhr und den Zeitgeber einrichten.

- Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Richten Sie die Felder Uhrziffernblatt, Stoppuhrziffernblatt oder Zeitgeberziffernblatt je nach Wunsch ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Anzeigen einer zweiten Zeitzone

Sie können eine zweite Uhr für die Darstellung einer anderen Zeitzone anzeigen. So können Sie z. B. auf Reisen die Ortszeit und die Uhrzeit zu Hause sehen.

- 1. Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Stellen Sie das Feld Heimzeitzone ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des Nachtmodus der Uhr

Sie können die Optionen für den Nachtmodus der Uhr einstellen, so dass die Uhr angezeigt wird, ohne dass Sie von eingehenden Anrufen oder Nachrichten gestört werden.

- 1. Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- Klicken Sie auf In den Nachtmodus wechseln.

Sie deaktivieren den Nachtmodus der Uhr, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

#### Zugehörige Informationen

Einstellen der Optionen für den Nachtmodus der Uhr, 119

# Einstellen der Optionen für den Nachtmodus der Uhr

- 1. Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Führen Sie im Abschnitt **Nachtmodus** einen der folgenden Schritte aus:
  - Um eine LED-Benachrichtigung zu erhalten, wenn der Nachtmodus aktiviert ist, ändern Sie das Feld LED deaktivieren zu Nein.

Benutzerhandbuch Aktivieren des Alarms

• Um die Verbindung mit dem Mobilfunknetz zu unterbrechen, damit das Gerät keine Anrufe oder Nachrichten empfängt, wenn der Nachtmodus der Uhr aktiviert ist, setzen Sie das Feld **Netzverbindung deaktivieren** auf **Ja**.

- Um des Erlöschen des Bildschirms abzuschalten, wenn der Nachtmodus der Uhr eingeschaltet ist, ändern Sie das Feld Bildschirm erlöschen zu Nein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Aktivieren des Alarms

- Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Alarm einstellen.
- 3. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts, um "An" **oder Werktage** zu markieren. Fahren Sie mit Ihrem Finger, um **An** oder **Werktage** zu markieren.
- 4. Drücken Sie die Esc-Taste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Im Statusbereich des Geräts wird auf der Startseite ein Uhrensymbol angezeigt.

#### Zugehörige Informationen

Ausschalten des Geräts, 222

## Ausschalten des Alarms

- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung nicht aktiviert ist, drücken Sie eine beliebige Taste.
- Wenn die Funktion für eine erneute Erinnerung aktiviert ist, klicken Sie auf Erneut erinnern.

# Ändern der Alarmbenachrichtigungsoptionen

- 1. Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie im Abschnitt Alarm die Felder Alarmtyp, Alarmmelodie, Lautstärke, Erinnerungszeit und Anzahl der Vibrationen.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Verwenden der Stoppuhr

- Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Stoppuhr**.
- 3. Klicken Sie auf das Symbol Starten/Anhalten.

Benutzerhandbuch Einstellen des Zeitgebers

- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Für eine Aufzeichnung von Rundenzeiten klicken Sie auf das Symbol Runde.
  - Klicken Sie erneut auf das Symbol **Starten/Anhalten**, um die Zeitmessung zu beenden.
  - Drücken Sie zum Versenden der Ergebnisse auf die Menütaste. Klicken Sie auf Ergebnisse senden. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

# Einstellen des Zeitgebers

- 1. Drücken Sie in der Uhr die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Zeitgeber.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Zeitgeber einstellen.
- 5. Geben Sie die Länge der Countdown-Zeit ein.
- 6. Klicken Sie auf Start.

Der Countdown des Zeitgebers wird fortgesetzt, auch wenn Sie die Uhranwendung beenden.

# Ändern der Timer-Benachrichtigungsoptionen

- 1. Drücken Sie in der Uhr die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie im Abschnitt Countdownzähler die Felder Timermelodie, Lautstärke oder Vibrieren.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Datums-, Uhrzeit- und Alarmfehlerbehebung

## Auf dem Gerät wird die falsche Uhrzeit verwendet

- 1. Klicken Sie in den Uhreinstellungen auf **Uhrzeit einstellen**.
- 2. Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn Sie in eine andere Zeitzone gereist sind, stellen Sie das Feld **Zeitzone** entsprechend ein.
  - Wenn das Feld Datum-/Uhrzeitquelle auf Netz eingestellt ist, versuchen Sie den Wert für das Feld Datum-/Uhrzeitquelle auf BlackBerry zu ändern.

Benutzerhandbuch Terminplaner

# **Terminplaner**

## **Kontakt**

# Grundlegende Informationen über Kontakt

#### Hinzufügen eines Kontakts

- 1. Klicken Sie in der Kontaktliste auf Kontakt hinzufügen.
- 2. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
- 3. Drücken Sie die Taste
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

#### Hinzufügen eines Kontakts aus einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite

- 1. Markieren Sie den entsprechenden Kontakt in einer Nachricht, einem Anrufprotokoll oder einer Webseite.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
- 4. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Benennen eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds

Wenn Sie den Namen eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds ändern, wird diese Änderung für alle Kontakte übernommen.

- Wenn Sie einen Kontakt hinzufügen oder ändern, markieren Sie das Feld Benutzer1, Benutzer2, Benutzer3 oder Benutzer4.
- Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Feldname ändern.
- 4. Geben Sie einen Namen für das benutzerdefinierte Kotaktlistenfeld ein.
- 5. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Sie können die benutzerdefinierten Kontaktlistenfelder Ihres BlackBerry®-Geräts mit der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer synchronisieren. Weitere Informationen zum Synchronisieren von benutzerdefinierten Kontaktlistenfeldern finden Sie in der *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

#### Info über Pausen und Wartezeiten

Mit Hilfe einer Pause oder Wartezeit können Sie zusätzliche Nummern (z. B. ein Kennwort oder eine Durchwahl) von der Haupttelefonnummer trennen. Nachdem Sie die Haupttelefonnummer gewählt haben, pausiert das BlackBerry®-Gerät vor dem Wählen der zusätzlichen Nummern (Pause) bzw. fordert Sie zu deren Eingabe auf (Wartezeit).

#### Hinzufügen einer Pause oder Wartezeit zu einer Telefonnummer

- 1. Geben Sie die Haupttelefonnummer in ein Telefonnummernfeld ein, und drücken Sie die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Pause hinzufügen oder auf Wartezeit hinzufügen.
- 3. Geben Sie die zusätzlichen Nummern ein.
- 4 Drücken Sie die **Menütaste**
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Anzeigen eines Kontakts

Klicken Sie in der Kontaktliste auf einen Kontakt.

#### Ändern eines Kontakts

- 1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 4. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Löschen eines Kontakts

- Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Löschen.

#### Suchen nach Kontakten im Unternehmensadressbuch

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- Drücken Sie in der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Suche.
- 3. Geben Sie den Namen des Kontakts vollständig oder teilweise ein.
- 4. Drücken Sie die Eingabetaste.

#### Verwalten von Ergebnissen der Kontaktsuche

- Markieren Sie in den Ergebnissen der Kontaktsuche einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer Kontaktliste klicken Sie auf **Zu Kontakten hinzufügen**.
  - Um alle Kontakte hinzuzufügen, klicken Sie auf **Alle zu Kontakten hinzufügen**.
  - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf Anzeigen.

- Zum Löschen eines Kontakts aus den Suchergebnissen klicken Sie auf Löschen.
- Zum Löschen der Ergebnisse der Kontaktsuche klicken Sie auf Suche löschen.
- Zum Starten einer neuen Kontaktsuche klicken Sie auf Suche.

## Anpassen von Kontakten

#### Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine neue Profilausnahme als "Anrufe von <Ansprechpartner>" angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.

#### Zuordnen von Klingeltönen zu Kontakten

- 1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Benutzerdefinierten Klingelton hinzufügen.
- 6. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Benutzerdefinierter Klingelton**.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

## Hinzufügen eines Anrufer-ID-Bildes für einen Kontakt

- Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Bild hinzufügen**.
- 4. Markieren Sie ein Bild.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Auswählen.
- 7. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Ausschneiden und Speichern.

#### Ändern eines Anrufer-ID-Bilds für einen Kontakt

1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.

- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 4. Markieren Sie das Anrufer-ID-Bild.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Bild ersetzen.
- 7. Markieren Sie ein Bild.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Auswählen.
- 10. Zentrieren Sie das Bild im Feld.
- 11. Drücken Sie die Menütaste.
- 12. Klicken Sie auf Ausschneiden und Speichern.

#### Löschen eines Anrufer-ID-Bilds für einen Kontakt

- Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 4. Markieren Sie das Anrufer-ID-Bild.
- 5. Klicken Sie auf Bild löschen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Mailing-Listen

#### Info über Mailing-Listen

Sie können Mailing-Listen beim Senden von E-Mails, PINs, SMS-Text oder MMS-Nachrichten verwenden.

Mailing-Listen, die Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen, werden nicht in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer angezeigt.

#### Erstellen einer Kontaktliste

- Drücken Sie in der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Neue Gruppe.
- 3. Geben Sie einen Namen für die Kontaktliste ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Mitglied hinzufügen
- 6. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 7. Um weitere Kontakte hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf **Gruppe speichern**.

#### Ändern einer Mailing-Liste

- 1. Markieren Sie in der Kontaktliste eine Mailing-Liste.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Gruppe bearbeiten**.
- 4. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · Mitglied hinzufügen
  - · Mitglied ändern
  - · Mitglied löschen
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Gruppe speichern.

Anmerkung: Wenn Sie einen Kontakt aus der Mailing-Liste löschen, bleibt der Kontakt weiterhin in Ihrer Kontaktliste bestehen.

#### Anzeigen einer Mailing-Liste

Klicken Sie in der Kontaktliste auf eine Mailing-Liste.

Klicken Sie auf einen Kontakt, um die Details der Mailing-Liste zu diesem Kontakt anzuzeigen. Klicken Sie auf Mitglied anzeigen.

#### Löschen einer Mailingliste

- 1. Markieren Sie in der Kontaktliste eine Mailing-Liste.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Gruppe löschen.

## Mehrere Kontaktlisten

#### Info zu mehreren Kontaktlisten

Ist Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft, können Sie Kontakte von jedem E-Mail-Konto auf Ihrem Gerät haben. Wenn Ihr Gerät z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto verknüpft ist, könnten Sie auf dem Gerät eine Kontaktliste für den Beruf und eine für das Privatleben führen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

#### Wechseln von Kontaktlisten

- 1 Drücken Sie in einer Kontaktliste die **Menütaste**
- 2. Klicken Sie auf Kontakte auswählen.
- 3 Klicken Sie auf eine Kontaktliste

#### Ändern der Standardkontaktliste

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Standarddienste.
- 4. Ändern Sie das Feld Kontaktliste (SYNC).
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

## Optionen der Kontaktliste

#### Sortieren von Kontakten oder Aufgaben

- Drücken Sie in der Kontaktliste oder der Aufgabenliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

#### Ändern der Anzeigeoptionen für Kontakte

Sie können ändern, in welcher Reihenfolge Ihre Kontakte in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des der Kontaktliste und des Kalenders angezeigt werden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sprache.
- 3. Ändern Sie den Eintrag im Feld Namensanzeige.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
- 2. Drücken Sie in einer Anwendung die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Kontakten

- 1. Drücken Sie in der Kontaktliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.

3. Klicken Sie auf eine Kontaktliste.

Im Feld "Anzahl der Einträge" wird die Anzahl der in der Kontaktliste gespeicherten Kontakte angezeigt.

## Fehlerbehebung bei Ansprechpartnern

#### Daten aus benutzerdefinierten Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

#### Auf meinem Gerät werden keine Anrufer-ID-Bilder angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook® 2000-Mailkonto gekoppelt ist und Sie für einen Kontakt im E-Mail-Programm auf Ihrem Computer ein Bild hinzufügen, vergewissern Sie sich, dass der Name für das Bild "ContactPicture.jpg" lautet.

## **Kalender**

## Grundlegende Informationen über Kalender

#### Information zu Kalenderansichten

Sie können Ihre Termine und Besprechungen in einer von vier Kalenderansichten anzeigen. Die Tages-, Wochen- und Monatsansichten zeigen alle Termine für den ausgewählten Zeitraum an. Die Tagesordnungsansicht zeigt alle geplanten Termine und Besprechungen als Liste an. Die Tagesordnungsansicht zeigt auch die freie Zeit zwischen Terminen an.

#### Wechseln der Kalenderansichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf eine Ansicht.

#### Navigieren in einem Kalender

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Gehe zu Datum**.
  - Um zum aktuellen Datum zu gelangen, klicken Sie auf **Heute**.

• Um einen Zeitraum vor- oder zurückzugehen, klicken Sie auf **Zurück** oder **Weiter**.

#### Festlegen von Terminen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Taste
- 3. Klicken Sie auf Neu
- 4. Geben Sie die Termininformationen ein.
- 5. Wenn es sich um einen wiederkehrenden Termin handelt, ändern Sie das Feld Wiederholung.
- 6. Drücken Sie die Taste
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

Ausschalten des Geräts, 222

#### Schnelles Festlegen von Terminen in der Tagesansicht

Um diese Ausgabe auszuführen, muss in den allgemeinen Kalenderoptionen das Feld "Schnelleintrag aktivieren" auf "Ja" gesetzt sein.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
- 2. Geben Sie in der Tagesansicht neben der Anfangszeit einen Betreff für den Termin ein.
- 3. Geben Sie einen Ort in Klammern ein.
- 4. Um die Endzeit zu ändern, fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts.
- 5. Klicken Sie mit dem Trackpad.

Wenn auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere Kalender zur Verfügung haben, wird der Termin im Standardkalender angezeigt.

## Festlegen einer Besprechung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Neu
- 4. Geben Sie die Besprechungsinformationen ein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**.
- 7. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 8. Um Ihrer Besprechung einen weiteren Kontakt hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

#### Zugehörige Informationen

Ausschalten des Geräts, 222

#### Wiederholungsfelder

#### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

#### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum stattfindet (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

#### Festlegen eines Alarms

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
- 2. Drücken Sie die Taste ::
- 3. Klicken Sie auf Neuer Alarm.
- 4. Geben Sie die Alarminformationen ein.
- 5. Wenn es sich um einen wiederkehrenden Alarm handelt, ändern Sie das Feld Wiederholung.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Rechtschreibprüfung

Sie können die Rechtschreibung von Ihnen erstellter Nachrichten, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen prüfen.

1.

- 2. Klicken Sie auf Rechtschreibprüfung.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Nehmen Sie die vorgeschlagene Schreibweise an, indem Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste klicken.
  - Ignorieren Sie die vorgeschlagene Schreibweise, indem Sie auf die **Esc-Taste** drücken.
  - Klicken Sie auf **Alle ignorieren**.
  - Klicken Sie auf die Option zum Hinzufügen zum Wörterbuch.
  - Klicken Sie auf die Option Rechtschreibprüfung abbrechen.

## Öffnen eines Termins, einer Besprechung oder eines Alarms

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Klicken Sie auf einen Termin, eine Besprechung oder einen Alarm.

## Löschen eines Termins, einer Besprechung oder eines Alarms

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Markieren Sie einen Termin, eine Besprechung oder einen Alarm.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Löschen.

#### Wechseln zwischen Tagen in der Tagesansicht

Wenn Sie mit Hilfe der Navigationsleiste oben rechts im Display zu einem anderen Tag wechseln möchten, klicken Sie auf den gewünschten Tag.

# Terminanfragen

#### Festlegen einer Besprechung

Um diese Aufgabe auszuführen, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Internet Service oder einen Server BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Neu
- 4. Geben Sie die Besprechungsinformationen ein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Teilnehmer einladen**.
- 7. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 8. Um Ihrer Besprechung einen weiteren Kontakt hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

#### Zugehörige Informationen

Ausschalten des Geräts, 222

## Wiederholungsfelder

#### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

#### Relatives Datum:

Legen Sie fest, ob der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum stattfindet (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

## Antworten auf eine Besprechungseinladung

- 1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · Annehmen oder Annehmen mit Anmerkung
  - · Unter Vorbehalt oder Unter Vorbehalt mit Anmerkung

· Ablehnen oder Ablehnen mit Anmerkung

**Anmerkung:** Wenn Sie eine Besprechungseinladung aus der Nachrichtenliste löschen, bevor Sie sie angenommen bzw. abgelehnt haben, wird die Besprechung aus dem E-Mail-Programm Ihres Computers gelöscht.

#### Anzeigen des Kalenders beim Beantworten einer Besprechungseinladung

- 1. Drücken Sie in der Besprechungseinladung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Kalender anzeigen.

Sie kehren zur Besprechungseinladung zurück, indem Sie die **Esc-Taste** drücken.

#### Überprüfen der Verfügbarkeit von Besprechungsteilnehmern

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Sie können lediglich die Verfügbarkeit der Besprechungsteilnehmer in Ihrem Unternehmen überprüfen.

- 1. Klicken Sie in einer Besprechung oder ein Besprechungseinladung unterhalb der Liste der Besprechungsteilnehmer auf **Verfügbarkeit** anzeigen.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den nächsten Zeitpunkt auszuwählen, an dem alle Besprechungsteilnehmer verfügbar sind, klicken Sie auf Nächste verfügbare
    Uhrzeit.
  - Um eine Liste der Statusarten anzuzeigen, die mit den Farbbalken auf dem Bildschirm verknüpft sind (z. B. "Beschäftigt" oder "Unter Vorbehalt"), drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Legende anzeigen**.

## Ändern der Liste mit Besprechungsteilnehmern

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein.

- 1. Markieren Sie in einer Besprechung im Feld Angenommen bzw. Abgelehnt einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · Teilnehmer einladen
  - · Teilnehmer ändern
  - · Teilnehmer entfernen
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Senden von E-Mails an alle Besprechungsteilnehmer

- 1. Drücken Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **E-Mail an alle Teilnehmer**.

#### Kontaktieren eines Besprechungsteilnehmers

- Markieren Sie in einer Besprechung, einer Besprechungseinladung oder einer Terminantwort den gewünschten Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp oder auf Anruf <Kontakt&gt;.

## Konferenzgespräche

#### Info zu Konferenzgesprächen

Sie können zwei Arten von Konferenzgesprächen mit Ihrem BlackBerry®-Gerät erstellen. Wenn Ihr Unternehmen oder ein Konferenzschaltungsdienst Ihnen eine Brückennummer für ein Konferenzgespräch bereitgestellt hat, können Sie Konferenzgespräche im Kalender Ihres Geräts oder Computers erstellen. Konferenzgespräche ermöglichen Teilnehmern, die ein BlackBerry haben, sich mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" per Tastendruck in ein Konferenzgespräch einzuwählen, wenn diese Funktion auf dem Gerät unterstützt wird, sodass sie die Brückennummer für das Konferenzgespräch und die Zugriffscodes nicht eingeben müssen. Wenn Sie keine Brückennummer für das Konferenzgespräch erstellen, indem Sie andere Kontakte anrufen und die Anrufe miteinander verknüpfen.

#### Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Gerät aus

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein. Wenn Sie nicht der Organisator sind, können Sie ein Konferenzgespräch im Namen einer anderen Person von Ihrem Computer aus erstellen.

- 1. Aktivieren Sie in einer Besprechung das Kontrollkästchen **Konferenzgespräch**.
- 2. Geben Sie die Informationen für das Konferenzgespräch ein.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

#### Zugehörige Informationen

Speichern von Konferenzgesprächsinformationen, 134

## Erstellen eines Konferenzgesprächs von Ihrem Computer aus

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie der Organisator der Besprechung sein oder die Besprechung im Namen des Organisators erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen von Besprechungen im Namen einer anderen Person finden Sie in der Dokumentation für die E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer.

Sie können ein Konferenzgespräch von einem Computer aus erstellen, der von Ihrem BlackBerry®-Gerät erkannt wird. Wenn das Konferenzgespräch beginnt, können sich Teilnehmer mit einem BlackBerry-Gerät mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" in das Konferenzgespräch einwählen, wenn ihr Gerät diese Funktion unterstützt.

- 1. Geben Sie in die Besprechungsnotizen oder in das Feld "Besprechungsort" Folgendes ein: **CCP**: gefolgt von der Teilnehmerbrückennummer für das Konferenzgespräch. Verwenden Sie keine Leerzeichen.
- 2. Geben Sie klein geschrieben ein: x. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem x.
- 3. Geben Sie den Teilnehmer-Zugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Teilnehmerzugriffscode ein.
- 4. Geben Sie ein: CCM: gefolgt von der Moderatorbrückennummer für das Konferenzgespräch. Verwenden Sie keine Leerzeichen.

- 5. Geben Sie klein geschrieben ein: x. Verwenden Sie keine Leerzeichen vor oder nach dem x.
- 6. Geben Sie den Moderatorzugriffscode ein. Geben Sie ein Leerzeichen nach dem Moderatorzugriffscode ein.

#### **Beispiel**

Wenn die Brückennummer des Moderators und des Teilnehmers für das Konferenzgespräch 1-800-555-5555 lautet, der Moderatorzugriffscode 55555# und der Teilnehmerzugriffscode 55551#, geben Sie Folgendes ein: **CCP:1800555555x55555# CCM: 1800555555x55551**#gefolgt von einem Leerzeichen.

#### Geben Sie ein Konferenzgespräch ein

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Klicken Sie in einer Besprechungsbenachrichtigung auf Jetzt teilnehmen.
- Markieren Sie die Besprechung im Kalender. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Jetzt teilnehmen.

#### Speichern von Konferenzgesprächsinformationen

Sie können Ihre Konferenzgesprächsinformationen speichern, sodass diese den Konferenzgesprächsfeldern automatisch hinzugefügt werden, wenn Sie ein Konferenzgespräch von Ihrem BlackBerry®-Gerät aus erstellen.

- 1. Drücken Sie im Kalender die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Wählen Sie Konferenzgesprächsoptionen aus.
- 4. Geben Sie Ihre Konferenzgesprächsinformationen ein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

## Kalenderoptionen

## Einstellen der Standarderinnerungszeit für Kalendereinträge

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Setzen Sie das Feld **Standarderinnerung** auf den gewünschten Wert.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

Ausschalten des Geräts, 222

Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen, 135

## Ändern der Start- und Endzeiten für Tage

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.

- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Setzen Sie die Felder Beginn des Tages und Ende des Tages auf die gewünschten Optionen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender oder Aufgaben.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld Erneut erinnern.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Anzeigen von Aufgaben im Kalender

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld Aufgaben anzeigen in Ja.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern des ersten Wochentags

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Erster Wochentag**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ausblenden der Freizeit in der Tagesordnungsansicht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen auf Nein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Anzeigen einer längeren Betreffzeile in der Tagesordnungsansicht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Freizeit in Tagesordnungsansicht anzeigen** in **Nein**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Termin beibehalten**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ihr BlackBerry®-Gerät löscht Kalendereinträge, die älter sind als die von Ihnen festgelegte Anzahl von Tagen.

Geben Sie zum Wiederherstellen von Kalendereinträgen im Feld **Termin beibehalten** eine längere Zeitdauer ein. Kalendereinträge, die Sie innerhalb der festgelegten Zeitdauer auf dem BlackBerry®-Gerät empfangen haben, werden in einem Kalender angezeigt.

## Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
- 2. Drücken Sie in einer Anwendung die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der Anzahl von Einträgen im Kalender

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.

4. Klicken Sie auf einen Kalender.

Im Feld "Anzahl der Einträge" wird die Anzahl der im Kalender gespeicherten Einträge angezeigt.

## Mehrere Kalender

#### Informationen zu mehreren Kalendern

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit mehreren E-Mail-Konten verknüpft ist, können sich darauf auch mehrere Kalender befinden. Wenn Ihr Gerät z. B. mit einem beruflich und einem privat genutzten E-Mail-Konto verknüpft ist, könnten Sie auf dem Gerät einen Kalender für den Beruf und einen für das Privatleben führen. Wenn Sie mehrere Kalender auf dem Gerät führen, können Sie in jedem Kalender Termine und Besprechungen planen und verwalten. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

#### Wechseln von Kalendern

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Kalender auswählen.
- 4. Klicken Sie auf einen Kalender.

#### Differenzieren von Kalendern durch Farben

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf einen Kalender.
- 5. Ändern Sie die Einstellung im Feld Farbe für Termine.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern des Kalenders, der an Termine erinnert

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf einen Kalender.
- 5. Ändern Sie den Eintrag im Feld **Erinnerungen anzeigen**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Ändern des Standardkalenders

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.

- 3 Klicken Sie auf **Standarddienste**
- 4. Ändern Sie das Feld Kalender (CICAL).
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Tastenkombinationen für den Kalender

Damit die Tastenkombinationen in der Tagesansicht funktionieren, legen Sie in den allgemeinen Kalenderoptionen für das Feld **Schnelleintrag aktivieren** die Option **Nein** fest.

- Um einen Termin festzulegen, drücken Sie R.
- Um zur Tagesordnungsansicht zu wechseln, drücken Sie G.
- Um zur Tagesansicht zu wechseln, drücken Sie T.
- Um zur Wochenansicht zu wechseln, drücken Sie W.
- Um zur Monatsansicht zu wechseln, drücken Sie M.
- Um zum nächsten Tag, zur nächsten Woche oder zum nächsten Monat zu wechseln, drücken Sie die Leertaste.
- Um zum vorherigen Tag, zur vorherigen Woche oder zum vorherigen Monat zu gelangen, drücken Sie die Umschalttaste und die Leertaste.
- Um zum aktuellen Datum zu gelangen, drücken Sie T.
- Um zu einem bestimmten Datum zu gelangen, drücken Sie **G**.

## Fehlerbehebung im Kalender

#### Ich kann keine Termine über mehrere Tage erstellen

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie keine Termine über mehrere Tage erstellen.

## Ich kann beim Festlegen von Terminen nicht alle Felder einrichten

Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie beim Bearbeiten eines Termins oder einer Besprechung nur die Felder Betreff, Ort, Erinnerung und Anmerkungen sowie das Kontrollkästchen Als privat kennzeichnen bearbeiten.

## Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

## Ich kann mithilfe der Option "Jetzt teilnehmen" nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen

Die Option "Jetzt teilnehmen" steht unter Umständen nicht in der Besprechungsbenachrichtigung zur Verfügung, wenn der Organisator der Besprechung ein BlackBerry®-Gerät verwendet, das die Option "Jetzt teilnehmen" nicht unterstützt, wenn der Organisator die Konferenzgesprächsinformationen nicht richtig eingegeben hat, wenn der Organisator die Besprechungserinnerungszeit auf "Keine" festlegt hat oder wenn die Benachrichtigung mehr als 15 Minuten vor dem Beginn der Besprechung erfolgt.

Benutzerhandbuch Aufgaben

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Geben Sie das Konferenzgespräch über das Kalendermenü ein.
- Geben Sie das Konferenzgespräch durch Klicken auf die Brückennummer für das Konferenzgespräch und den Zugriffscode ein, die in den Besprechungsnotizen bereitgestellt wurden.

# **Aufgaben**

## Grundlegende Informationen über Aufgaben

#### Erstellen einer Aufgabe

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol Aufgaben.
- 2. Klicken Sie auf Aufgabe hinzufügen.
- 3. Geben Sie die Aufgabeninformationen ein.
- 4. Legen Sie ein Fälligkeitsdatum für die Aufgabe fest.
- 5. Wenn es sich um eine wiederkehrende Aufgabe handelt, geben Sie die Option im Feld Wiederholung an.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Wiederholungsfelder

#### Alle:

Legen Sie die Häufigkeit für Termine, Besprechungen oder Aufgaben fest, die sich täglich, wöchentlich oder monatlich wiederholen.

#### **Relatives Datum:**

Legen Sie fest, ob der sich monatlich oder jährlich wiederholende Termin bzw. die Besprechung oder Aufgabe an einem relativen Datum stattfindet (z. B. am letzten Freitag jedes Monats).

## Ändern einer Aufgabe

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol Aufgaben.
- 2. Markieren Sie eine Aufgabe.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Öffnen.
- 5. Ändern Sie die Aufgabeninformationen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Benutzerhandbuch Aufgaben

#### Ändern des Status einer Aufgabe

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol Aufgaben.
- 2. Markieren Sie eine Aufgabe.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Aufgabe als abgeschlossen kenntlich zu machen, klicken Sie auf Als abgeschlossen markieren.
  - Um die Aufgabe als "Verschoben", "In Bearbeitung" oder "Im Wartestatus" zu markieren, klicken Sie auf Öffnen. Richten Sie das Feld Status ein. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Speichern.

#### Ausblenden abgeschlossener Aufgaben

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Ausblenden abgeschlossen.

#### Senden von Aufgaben oder Notizen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
- 2. Markieren Sie eine Aufgabe oder eine Notiz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Weiterleiten als.
- Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

#### Löschen einer Aufgabe

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol Aufgaben.
- 2. Markieren Sie eine Aufgabe.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Löschen.

## Optionen der Aufgabenliste

## Sortieren von Kontakten oder Aufgaben

- 1. Drücken Sie in der Kontaktliste oder der Aufgabenliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 4. Ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

## Ändern einer Erinnerungszeit für Erinnerungen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Kalender oder Aufgaben.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Erneut erinnern**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Anzeigen von Aufgaben im Kalender

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kalender**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Aufgaben anzeigen** in **Ja**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
- 2. Drücken Sie in einer Anwendung die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld **Löschvorgang bestätigen** in **Nein**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Aufgaben oder Notizen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Notizen oder Aufgaben.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.

Das Feld "Anzahl der Einträge" zeigt die Anzahl der Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind.

Benutzerhandbuch Notizen

## **Notizen**

## Grundlegende Informationen über Notizen

#### Erstellen einer Notiz

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Notizen**.
- 2. Klicken Sie auf Notiz hinzufügen.
- 3. Geben Sie die Notizeninformationen ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Ändern von Notizen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Notizen**.
- 2. Markieren Sie eine Notiz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Ändern Sie die Notizinformationen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Senden von Aufgaben oder Notizen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Aufgaben** oder **Notizen**.
- 2. Markieren Sie eine Aufgabe oder eine Notiz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Weiterleiten als.
- 5. Klicken Sie auf einen Nachrichtentyp.

#### Löschen einer Notiz

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Notizen**.
- 2. Markieren Sie eine Notiz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Löschen.

Benutzerhandbuch Kategorien

### Optionen der Notizenliste

#### Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
- 2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld Löschvorgang bestätigen in Nein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Anzeigen der auf Ihrem Gerät gespeicherten Anzahl an Aufgaben oder Notizen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Notizen oder Aufgaben.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.

Das Feld "Anzahl der Einträge" zeigt die Anzahl der Aufgaben oder Notizen an, die auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert sind.

# Kategorien

### Info über Kategorien

Sie können Kategorien zur Gruppierung Ihrer Kontakte, Aufgaben und Notizen erstellen. Sie können auch die Anzahl der im Adressbuch angezeigten Kontakte, Aufgaben und Notizen entsprechend der Kategorien verringern.

Kategorienamen berücksichtigen keine Groß-/Kleinschreibung. Sie können einem Kontakt, einer Aufgabe oder einer Notiz mehrere Kategorien zuweisen. Wenn Sie IBM® Lotus Notes® verwenden, können Sie auf eine Aufgabe auf dem BlackBerry®-Gerät mehr als eine Kategorie anwenden. Es wird jedoch nur eine Kategorie mit der Aufgabe in Lotus Notes synchronisiert.

Kategorien werden für die Kontaktliste, die Aufgabenliste und die Notizenliste freigegeben, und in einer Anwendung vorgenommene Änderungen werden auf alle Anwendungen angewendet.

### Erstellen einer Kategorie für Kontakte, Aufgaben oder Notizen

- 1. Drücken Sie in der Kontaktliste, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Filter
- Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Rechner

- 4. Klicken Sie auf Neu
- 5. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
- 6. Drücken Sie die Eingabetaste.

### Erstellen von Kategorien für Kontakt, Aufgaben oder Notizen

- 1. Drücken Sie beim Erstellen oder Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Kategorien.
- 3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

### Sortieren von Kontakten, Aufgaben oder Notizen nach Kategorie

- 1. Drücken Sie in der Kontaktliste, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Filter
- 3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Kategorie.

### Löschen eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz aus einer Kategorie

- 1. Drücken Sie beim Ändern eines Kontakts, einer Aufgabe oder einer Notiz die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Kategorien.
- 3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der ausgewählten Kategorie.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Löschen einer Kategorie

- 1. Drücken Sie in der Kontaktliste, in der Aufgabenliste oder in der Notizenliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Filter
- 3. Markieren Sie eine Kategorie.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Löschen.

Anmerkung: Wenn Sie eine Kategorie löschen, bleiben die Kontakte, Aufgaben und Notizen in dieser Kategorie erhalten.

### Rechner

### Verwenden des Taschenrechners

• Um eine Taste des Taschenrechners zu drücken, drücken Sie die entsprechende Taste auf der Tastatur des BlackBerry®-Geräts.

Benutzerhandbuch Rechner

• Um die Alternativfunktion einer Taste auf dem Taschenrechner zu verwenden, drücken Sie die **Alt-Taste** und die entsprechende Taste auf der Gerätetastatur.

#### Konvertieren von Maßeinheiten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **Rechner**.
- 2. Geben Sie eine Zahl ein.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Zahl von einer britischen in eine metrische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf In das metrische System.
  - Um die Zahl von einer metrischen in eine britische Einheit zu konvertieren, klicken Sie auf Aus dem metrischen System.
- 5. Klicken Sie auf einen Konvertierungstyp.

Benutzerhandbuch Benachrichtigungsprofile

# Benachrichtigungsprofile

## Grundlagen zu Benachrichtigungen

### Info über Benachrichtigungsprofile

Benachrichtigungsprofile legen fest, wie sie Ihr BlackBerry®-Gerät an Kalendereinträge und Aufgaben erinnert und über eingehende Nachrichten, Anrufe und Browser-Inhalte informiert. Sechs Profile wurden bereits auf Ihr Gerät geladen: "Draußen", "Vibrieren", "Lautlos", "Standard", "Nur Telefon" und "Aus".

Sie können diese Benachrichtigungsprofile ändern oder neue Profile erstellen. In Ihren Benachrichtigungsprofilen können Sie verschiedene Benachrichtigungsoptionen für unterschiedliche Einträge festlegen. Desweiteren haben Sie die Möglichkeit, Klingeltöne und die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie festzulegen. Wenn Sie die Lautstärke für die Benachrichtigungsmelodie auf "Ansteigend" einstellen, steigt die Lautstärke der Benachrichtigungsmelodie an.

### Ändern des Klingeltons

- 1. Klicken Sie in der Benachrichtigungsprofilliste auf **Erweitert**.
- 2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Klingeltöne anzeigen.
- 5. Klicken Sie auf einen Medienordner, in dem Titel, Klingeltöne oder Sprachnotizen gespeichert sind.
- 6. Markieren Sie einen Titel, einen Klingelton oder eine Sprachnotiz.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Als Klingelton festlegen.

### Wechseln von Benachrichtigungsprofilen

Klicken Sie in der Profilliste auf ein Benachrichtigungsprofil.

### **Erstellen eines Benachrichtigungsprofils**

- Klicken Sie in der Profilliste auf Erweitert.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Neues Profil.
- 4. Geben Sie einen Namen für das Profil ein.
- 5. Markieren Sie einen Eintrag.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 8. Legen Sie die Benachrichtigungsoptionen fest.

- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.
- 11. Wiederholen Sie zum Festlegen von Benachrichtigungsoptionen für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
- 12. Drücken Sie die Menütaste.
- 13. Klicken Sie auf Speichern.

### Ändern eines Benachrichtigungsprofils

- 1. Klicken Sie in der Profilliste auf Erweitert.
- 2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Ändern Sie das Benachrichtigungsprofil.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Löschen eines Benachrichtigungsprofils

Sie können nur Benachrichtigungsprofile löschen, die Sie selbst erstellt haben.

- 1. Klicken Sie in der Profilliste auf Erweitert.
- 2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Löschen.

### Verhindern von Benachrichtigungen während Anrufen

- 1. Klicken Sie in der Profilliste auf **Erweitert**.
- 2. Markieren Sie ein Benachrichtigungsprofil.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Markieren Sie einen Eintrag.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 8. Ändern Sie für das Feld Während Anrufen benachrichtigen die Einstellung auf Nein.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.
- 11. Wiederholen Sie zum Ändern des Felds Während Anrufen benachrichtigen für einen anderen Eintrag die Schritte 5 bis 10.
- 12. Drücken Sie die Menütaste.
- 13. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Stummschalten des Geräts

Führen Sie in der Profilliste eine der folgenden Aktionen durch:

Benutzerhandbuch LED-Benachrichtigung

- Wenn Sie nur per LED benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf Lautlos.
- Wenn Sie nur per Vibration benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf Vibrieren.
- Klicken Sie zum Ausschalten aller Benachrichtigungen einschließlich Benachrichtigungsprofilausnahmen und LED-Benachrichtigungen auf Aus.

#### Zugehörige Informationen

Ausschalten des Alarms, 120

### Herunterladen von Klingeltönen

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf Klingeltöne.
- 3. Klicken Sie auf Alle Klingeltöne.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Klingeltöne herunterladen.

#### Zugehörige Informationen

Rechtliche Hinweise, 275

# LED-Benachrichtigung

### LED-Benachrichtigung

Die LED-Leuchte oben am BlackBerry®-Gerät blinkt je nach Status in verschiedenen Farben.

#### Grün:

Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang.

#### Blau:

Ihr Gerät ist mit einem Bluetooth®-fähigen Gerät verbunden.

#### Rot:

Eine neue Nachricht ist eingegangen, und in Ihrem ausgewählten Benachrichtigungsprofil ist die Benachrichtigung per LED aktiviert. Wenn Sie Ihr Gerät mit einer Smartcard verwenden, greift das Gerät auf Daten auf der Smartcard zu.

#### Bernsteinfarben:

Der Akku des Geräts ist fast leer.

### Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.

- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Optionen.
- 5. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Aus**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie die Bluetooth®-Benachrichtigung für Verbindungen wieder aktivieren möchten, ändern Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Ja**.

## Aktivieren der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder zu deaktivieren, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein.

## Benutzerdefinierte Benachrichtigung

### Info über die benutzerdefinierte Benachrichtigung

Sie können Ausnahmen für Benachrichtigungsprofile erstellen, so dass Sie für eingehende Nachrichten und Anrufe von bestimmten Kontakten unterschiedliche Benachrichtigungen erhalten. Beispielsweise können Sie unabhängig vom aktiven Benachrichtigungsprofil eine Profilausnahme erstellen, nach der das Profil "Draußen" verwendet wird, wenn Sie Nachrichten und Anrufe von bestimmten Kontakten erhalten.

Das BlackBerry®-Gerät wendet Benachrichtigungsprofilausnahmen in der Reihenfolge an, in der sie in der Liste der Benachrichtigungsprofilausnahmen aufgeführt sind. Wenn Sie für einen Kontakt mehrere Benachrichtigungsprofilausnahmen erstellen, sollte die Benachrichtigungsprofilausnahme, die das Gerät anwenden soll, am Anfang der Liste stehen.

Für wichtige Anrufe wurde bereits eine Benachrichtigungsprofilausnahme auf Ihr Gerät geladen. Sie können Kontakte zu dieser Benachrichtigungsprofilausnahme hinzufügen oder sie auch löschen.

# Festlegen der benutzerdefinierten Benachrichtigung für Anrufe oder Nachrichten bestimmter Kontakte

- 1. Klicken Sie in der Benachrichtigungsprofilliste auf **Erweitert**.
- Drücken Sie die Menütaste.

- 3. Klicken Sie auf Neue Ausnahme.
- 4. Geben Sie im Feld **Ausnahme** einen Namen für die Benachrichtigungsprofilausnahme ein.
- 5. Drücken Sie im Feld Von die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Name hinzufügen.
- 7. Klicken Sie auf einen Kontakt.
- 8. Um einen weiteren Kontakt hinzuzufügen, wiederholen Sie die Schritte 5 bis 7.
- 9. Ändern Sie im Feld **Profil verwenden** das Benachrichtigungsprofil, auf dem die Ausnahme basiert.
- 10. Ändern Sie die Einstellung im Feld Benutzerdefinierter Klingelton.
- 11. Drücken Sie die Menütaste.
- 12. Klicken Sie auf Speichern.

### Ändern der Reihenfolge von Benachrichtigungsprofilausnahmen

- 1. Klicken Sie in der Profilliste auf Erweitert.
- 2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Verschieben.
- 5. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.

### Ändern einer Benachrichtigungsprofilausnahme

- Klicken Sie in der Profilliste auf Erweitert.
- 2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Ändern Sie die Informationen der Benachrichtigungsprofilausnahme.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Liste mit Kontakten für eine Benachrichtigungsprofilausnahme

- 1. Klicken Sie in der Profilliste auf Erweitert.
- 2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Drücken Sie im Feld Von die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · Name hinzufügen
  - Namen ändern
  - · Name löschen

### Löschen einer Benachrichtigungsprofilausnahme

- Klicken Sie in der Profilliste auf Erweitert.
- 2. Markieren Sie eine Benachrichtigungsprofilausnahme.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4 Klicken Sie auf **Löschen**

### Informationen zu benutzerdefinierten Klingeltönen

Sie können einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, ohne andere Benachrichtigungen zu ändern.

Die Optionen für benutzerdefinierte Klingeltöne werden zusammen mit Ihren Ansprechpartnern und Benachrichtigungsprofilen angezeigt. Wenn Sie einem Ansprechpartner einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine neue Profilausnahme als "Anrufe von <Ansprechpartner>" angezeigt. Benachrichtigungsprofilausnahmen werden für Ihre Ansprechpartner und Benachrichtigungsprofile freigegeben, sodass die in der einen Anwendung vorgenommenen Änderungen auch in der anderen Anwendung übernommen werden.

Das BlackBerry®-Gerät stimmt die Lautstärke des Klingeltons mit der Lautstärke ab, die im aktiven Benachrichtigungsprofil festgelegt ist.

### Zuordnen von Klingeltönen zu Kontakten

- 1. Markieren Sie in der Liste der Kontakte einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierten Klingelton hinzufügen**.
- 6. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Benutzerdefinierter Klingelton**.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung in Benachrichtigungsprofilen

### Mein Gerät vibriert öfter als erwartet

Die Anzahl der Vibrationen des BlackBerry®-Geräts bei Anrufen wird nicht durch die in Ihrem Benachrichtigungsprofil festgelegte Anzahl der Vibrationen bestimmt. Das Gerät vibriert, bis der Anrufer oder das Mobilfunknetz die Verbindung beendet.

### Ich erhalte keine Benachrichtigung über eingehende Anrufe oder Nachrichten

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilliste das Profil "Aus" nicht ausgewählt ist.

• Vergewissern Sie sich, dass in der Benachrichtigungsprofilausnahme das Feld **Benutzerdefinierter Klingelton** nicht auf **Ton aus** eingestellt ist.

#### Zugehörige Informationen

Wechseln von Benachrichtigungsprofilen, 146 Ändern einer Benachrichtigungsprofilausnahme, 150

# Ich kann beim Erstellen einer "Anruf von"-Benachrichtigungsprofilausnahme nicht alle Felder bearbeiten

Wenn Sie einem Kontakt in Ihrer Kontaktliste einen benutzerdefinierten Klingelton zuweisen, wird in der Benachrichtigungsprofilliste eine "Anruf von"-Benachrichtigungsprofilausnahme angezeigt. Da diese Benachrichtigungsprofilausnahmen nur für Anrufe gelten, können Sie nur die Einstellung im Feld "Benutzerdefinierter Klingelton" ändern.

Benutzerhandbuch Texteingaben

# **Texteingaben**

## **Grundlegende Eingabeinformationen**

### Eingeben von Symbolen

- Drücken Sie die Symbol-Taste.
- 2. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

### Eingeben von akzentuierten Zeichen oder Sonderzeichen

Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie **U** gedrückt und fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach links, bis das ü erscheint.

### Ausschneiden, Kopieren und Einfügen von Text

- Markieren Sie den gewünschten Text, und drücken Sie die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Ausschneiden oder Kopieren.
- 3. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, an der der ausgeschnittene oder kopierte Text eingefügt werden soll.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Einfügen.

#### Löschen eines Felds

- 1. Drücken Sie bei der Texteingabe die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Feld freigeben.

#### Markieren einer Textzeile

- 1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, ab der Sie den Text markieren möchten.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Auswählen.
- 4. Fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad auf- oder abwärts.

#### Zeichenweises Markieren von Text

- 1. Platzieren Sie den Cursor an der Stelle, ab der Sie den Text markieren möchten.
- Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Auswählen.

4. Fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.

#### Abbrechen einer Textauswahl

- 1. Wählen Sie den Text aus, und drücken Sie die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Auswahl aufheben.

### Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Legen Sie den Wert für das Feld Tastenrate fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen des standardmäßigen Währungssymbols

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Legen Sie den Wert für das Feld Währungsschlüssel fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Aktivieren von Tastentönen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Legen Sie für das Feld Tastenton die Option Ein fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Verwenden von Kurzwahlen auf der Startseite

Tastenkombinationen sind standardmäßig für den Startbildschirm deaktiviert, sodass Sie Telefonnummern über den Startbildschirm wählen können.

- 1. Drücken Sie in der Telefonanwendung die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Optionen.
- 4. Ändern Sie die Einstellung für das Feld Von Startseite wählen in Nein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um von der Startseite aus erneut Anrufe zu tätigen, ändern Sie für das Feld Von Startseite wählen die Einstellung in Ja.

Benutzerhandbuch Eingabemethoden

### Eingabemethoden

### Wechseln zwischen den Eingabemethoden

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf **Sprache**.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld Eingabesprache auf <Sprache> Mehrfachtippen.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType®-Eingabemethode das Feld Eingabesprache auf <Sprache>.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Ändern der Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sprache**.
- 3. Ändern Sie das Feld **Eingabesprache**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Arabische und russische Eingabemethoden

#### Info über die Texteingabe auf Arabisch oder Russisch

Wenn Ihre BlackBerry® Device Software mehrere Sprachen unterstützt und auf Ihrer Tastatur arabische oder russische Buchstaben angezeigt werden, können Sie mit der SureType®- oder der Mehrfachtippen-Eingabemethode Text auf Arabisch oder Russisch eingeben.

Wenn Sie die SureType-Eingabemethode verwenden, müssen Sie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts einmal drücken, auch wenn auf der Taste zwei Buchstaben angezeigt werden. Während der Eingabe wird eine Liste mit den möglichen Buchstabenkombinationen und Wörtern angezeigt. Die SureType-Technologie wählt die Buchstabenkombinationen und Wörter dem Kontext entsprechend aus der Liste aus. Wenn Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination eingeben (z. B. eine Webadresse oder eine Abkürzung), die die SureType-Technologie nicht kennt, können Sie das Wort anhand der auf dem Bildschirm angezeigten Liste Buchstabe für Buchstabe eingeben. Die SureType-Technologie "lernt" neue Wörter oder Buchstabenkombinationen, die Sie eingegeben haben.

Wen Sie die Mehrfachtippen-Eingabemethode verwenden, müssen Sie eine Buchstabentaste einmal drücken, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben, und zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben (sofern die Taste mit zwei Buchstaben belegt ist).

Benutzerhandbuch Rechtschreibprüfung

Die SureType-Technologie wird bei den meisten Feldern als Standardeingabemethode verwendet. Für Telefonnummer- und Kennwortfelder wird standardmäßig die Mehrfachtippen-Methode verwendet. Sie können die Mehrfachtippen-Methode für alle Felder als Eingebemethode festlegen.

#### Eingeben von arabischem oder russischem Text mithilfe der SureType-Technologie

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Ihre Tastatur arabische oder russische Buchstaben aufweist.

- 1. Drücken Sie die Buchstabentaste für jeden Buchstaben eines Worts, bis Sie das Wort vollständig eingegeben haben.
- 2. Wenn Ihr Gerät das eingegebene Wort nicht erkennt, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe desselben Worts fortzufahren, klicken Sie auf das Wort.
  - Um ein markiertes Element aus der Liste auszuwählen, die während der Eingabe angezeigt wird, und mit der Eingabe eines neuen Worts zu beginnen, drücken Sie die **Eingabetaste**.

#### Eingeben von arabischem oder russischem Text mit der Mehrfachtippen-Methode

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn Ihre Tastatur arabische oder russische Buchstaben aufweist.

Wenn Sie als Eingabemethode Mehrfachtippen festgelegt haben, oder wenn Sie eine Telefonnummer oder ein Kennwort eingeben, führen Sie folgende Schritte aus:

- Drücken Sie eine Buchstabentaste einmal, um den ersten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Drücken Sie eine Buchstabentaste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.

### **Koreanische Eingabemethode**

#### Eingabetipps für die Eingabemethode für koreanische Sprache

- Drücken Sie eine Taste zweimal, um den zweiten Buchstaben auf der Taste einzugeben.
- Um eine Zahl einzugeben, halten Sie die Zahlentaste gedrückt.
- Um ein Hangul-Zeichen in das entsprechende chinesische Zeichen zu konvertieren, klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol
   Optionen. Klicken Sie auf Sprache. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Leerzeichen für Han-Homonyme verwenden. Markieren Sie das Zeichen. Drücken Sie die Leertaste.

## Rechtschreibprüfung

### Rechtschreibkorrektur während der Eingabe

Standardmäßig unterstreicht das BlackBerry®-Gerät nicht erkannte Wörter.

- 1. Platzieren Sie den Cursor auf das unterstrichene Wort.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

Benutzerhandbuch Rechtschreibprüfung

• Klicken Sie auf Korrekturvorschläge unterbreiten, um Vorschläge zur Schreibweise zu erhalten. Klicken Sie auf ein Wort, oder drücken Sie die Esc-Taste, um die Liste zu schließen.

• Fügen Sie das Wort dem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzu, indem Sie auf Zu Wörterbuch hinzufügen klicken.

### Schnelle Rechtschreibkorrektur während der Eingabe

Standardmäßig unterstreicht das BlackBerry®-Gerät nicht erkannte Wörter.

- 1. Platzieren Sie den Cursor auf das unterstrichene Wort.
- 2. Klicken Sie mit dem Trackball.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Ersetzen des falsch geschriebenen Worts durch ein vorgeschlagenes Wort klicken Sie auf ein Wort in der angezeigten Liste.
  - Drücken Sie die **Esc**-Taste, um die Liste zu schließen, ohne ein Wort auszuwählen.
  - Drücken Sie die Menü-Taste, um alle Instanzen desselben Rechtschreibfehlers zu ignorieren. Klicken Sie auf Alle ignorieren.

### Hinzufügen eines Eintrags zum benutzerdefinierten Wörterbuch

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Benutzerdefiniertes Wörterbuch.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Neu
- 5. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein.
- 6. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

### Ändern eines Eintrags im benutzerdefinierten Wörterbuch

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Benutzerdefiniertes Wörterbuch.
- 3. Markieren Sie einen Eintrag.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 6. Ändern Sie den Eintrag.
- 7. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

### Löschen eines Wortes im benutzerdefinierten Wörterbuch

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Benutzerdefiniertes Wörterbuch.
- 3. Markieren Sie einen Eintrag.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Benutzerdefiniertes Wörterbuch

- 5. Klicken Sie auf Löschen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Benutzerdefiniertes Wörterbuch

#### Informationen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können dem benutzerdefinierten Wörterbuch Wörter hinzufügen, damit das BlackBerry®-Gerät bei der Rechtschreibprüfung das Wort erkennt. Da die SureType®-Technologie dasselbe Wörterbuch verwendet, werden bei Verwendung der arabischen oder russischen Eingabemethoden die Wörter, die Sie Ihrem benutzerdefinierten Wörterbuch hinzufügen, in der Liste angezeigt, die bei der Eingabe erscheint.

### Hinzufügen eines Eintrags zum benutzerdefinierten Wörterbuch

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Benutzerdefiniertes Wörterbuch.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Neu
- 5. Geben Sie ein Wort oder eine Buchstabenkombination ein.
- 6. Drücken Sie die Eingabetaste.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

### Ändern eines Eintrags im benutzerdefinierten Wörterbuch

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Benutzerdefiniertes Wörterbuch.
- 3. Markieren Sie einen Eintrag.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 6. Ändern Sie den Eintrag.
- 7. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Löschen eines Wortes im benutzerdefinierten Wörterbuch

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Benutzerdefiniertes Wörterbuch.
- 3. Markieren Sie einen Eintrag.

Benutzerhandbuch AutoText

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Löschen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Speichern.

# Deaktivieren des automatischen Hinzufügens von Elementen zum benutzerdefinierten Wörterbuch

Sie können diese Aufgabe nur ausführen, wenn die Sprache für Texteingaben auf Arabisch oder Russisch eingestellt wurde.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sprache.
- 3. Klicken Sie auf Eingabeoptionen.
- 4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Wort automatisch lernen.
- Ändern Sie das Feld Automatisches Lernen von Wörtern aus Nachrichten in Aus.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Speichern.

### Beenden der Anzeige von Kontakten in der Liste, die bei der Eingabe angezeigt wird

Standardmäßig erkennt Ihr BlackBerry®-Gerät Ihre Kontakte während der Eingabe.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sprache.
- 3. Klicken Sie auf Eingabeoptionen.
- 4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Kontakte als Datenquelle verwenden.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

### **AutoText**

#### Info über AutoText

AutoText ersetzt einen bestimmten Text, der mit dem entsprechenden vorab auf das Gerät geladenen AutoText-Eintrag eingegeben wird. Wenn Sie Text eingeben, der durch einen AutoText-Eintrag ersetzt werden kann, wird der Text entsprechend geändert, wenn Sie die Leertaste drücken.

Das BlackBerry®-Gerät enthält integrierte AutoText-Einträge, die häufig auftretende Fehler korrigieren. Beispielsweise ändert AutoText dre in der<:/cs>. Sie können AutoText-Einträge für häufige Tippfehler oder oft verwendete Abkürzungen erstellen. Sie können beispielsweise einen AutoText-Eintrag erstellen, der "mfg" durch "Mit freundlichen Grüßen" ersetzt.

Benutzerhandbuch AutoText

### **Erstellen eines AutoText-Eintrags**

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf AutoText.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Neu
- 5. Geben Sie im Feld **Ersetzen** den zu ersetzenden Text ein.
- 6. Führen Sie im Feld **Durch** eine der folgenden Aktionen durch:
  - Geben Sie den Ersatztext ein.
  - Wenn Sie ein Makro einfügen möchten (z. B. das aktuelle Datum oder die aktuelle Uhrzeit), drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Makro einfügen**.
- 7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um den Eintrag wie eingegeben in Großbuchstaben zu schreiben, stellen Sie das Feld Mit auf Festgelegte Schreibung ein.
  - Um den Eintrag je nach Kontext in Großbuchstaben zu schreiben, stellen Sie das Feld Mit auf SmartCase ein.
- 8. Legen Sie die Sprache fest.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

#### Deaktivieren von AutoText für SMS-Nachrichten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Legen Sie für das Feld AutoText deaktivieren die Option Ja fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

### Ändern eines AutoText-Eintrags

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf AutoText.
- 3. Klicken Sie auf einen AutoText-Eintrag.
- 4. Ändern Sie den AutoText-Eintrag.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

### Löschen eines AutoText-Eintrags

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf AutoText.
- 3. Markieren Sie auf einen AutoText-Eintrag.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Löschen.

### Rückgängig machen einer AutoText-Änderung

Drücken Sie zweimal die Rücktaste/Löschtaste.

### **Eingeben von Tastenkombinationen**

- Zum Einfügen eines Punkts drücken Sie die Leertaste zweimal. Der nächste Buchstabe wird groß geschrieben.
- Für die Großschreibung eines Buchstabens halten Sie die Buchstabentaste gedrückt, bis der Buchstabe in Großschreibung angezeigt wird.
- Um das andere Zeichen auf einer Taste einzugeben, drücken Sie die Alt-Taste und gleichzeitig die Buchstabentaste.
- Um ein akzentuiertes Zeichen oder ein Sonderzeichen einzugeben, halten Sie die Buchstabentaste gedrückt und fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts. Um beispielsweise ein ü einzugeben, halten Sie **U** gedrückt und fahren Sie mit dem Finger nach links, bis das ü erscheint. Lassen Sie die Buchstabentaste los, wenn das akzentuierte Zeichen bzw. das Sonderzeichen angezeigt wird.
- Um eine Zahl in ein Zahlenfeld einzugeben, drücken Sie eine Zahlentaste. Sie müssen nicht die Alt-Taste drücken.
- Um eine Zahl in ein Textfeld einzugeben, halten Sie die Alt-Taste gedrückt und drücken gleichzeitig die Nummerntaste.
- Zum Aktivieren der Num-Taste drücken Sie die Alt-Taste und die linke Umschalttaste. Drücken Sie zum Deaktivieren der Num-Taste die Umschalttaste.
- Um die Feststelltaste zu aktivieren, drücken Sie die Alt-Taste und die rechte Umschalttaste. Drücken Sie zum Aufheben der Feststelltaste die Umschalttaste.

#### Symbole einfügen

- Zum Einfügen des at-Zeichens (@) und von Punkten (.) in ein E-Mail-Adressenfeld drücken Sie die Leertaste.
- Zum Eingeben eines Symbols drücken Sie die Symboltaste. Geben Sie den unterhalb des Symbols angezeigten Buchstaben ein.

#### Arbeiten mit Text

- Um eine Textzeile hervorzuheben, drücken Sie die Umschalttaste und drehen Sie den Trackball auf- oder abwärts.
- Um Text zeichenweise hervorzuheben, drücken Sie die Umschalttaste und fahren Sie mit dem Finger auf dem Trackpad nach links oder rechts.
- Um eine Textauswahl aufzuheben, drücken Sie die Esc-Taste.
- Sie schneiden markierten Text während der Eingabe aus, indem Sie die Umschalttaste und die Rücktaste/Entfernen-Taste drücken.
- Um markierten Text bei der Eingabe zu kopieren, drücken Sie die Alt-Taste und klicken Sie mit dem Trackpad.
- Um markierten Text bei der Eingabe einzufügen, drücken Sie die Umschalttaste und klicken Sie mit dem Trackpad.

### Fehlerbehebung bei der Eingabe

### Rechtschreibprüfung funktioniert nicht

Die Rechtschreibprüfung steht nur für Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Niederländisch und brasilianisches Portugiesisch zur Verfügung.

Sie können nur Texte prüfen, die Sie selbst geschrieben haben.

Benutzerhandbuch Sprache

# **Sprache**

# Ändern der Anzeigesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sprache**.
- 3. Ändern Sie das Feld **Sprache**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

## Hinzufügen einer Anzeigesprache

Sie können eine Anzeigesprache mit Hilfe des Programms zum Laden von Anwendungen des BlackBerry® Desktop Manager hinzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen von Anwendungen, einschließlich Anzeigesprachen, finden Sie unter *BlackBerry® Desktop Software Online-Hilfe*.

## Löschen einer Anzeigesprache

Befolgen Sie im Einrichtungsassistenten die Anweisungen im Bildschirm zum Löschen von Sprachen.

## Informationen zur Eingabesprache

Sie können eine Eingabesprache festlegen, die bei der Eingabe verwendet werden soll. Die Eingabesprache kann von der Anzeigesprache abweichen. Wenn Sie eine Eingabesprache festlegen, ändern Sie AutoText und andere Eingabeoptionen in die gewählte Sprache. So können Sie beispielsweise auf Ihrem BlackBerry®-Gerät die französische Sprache verwenden, Nachrichten jedoch in englischer Sprache eingeben.

# Ändern der Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Sprache.

- 3. Ändern Sie das Feld Eingabesprache.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Wechseln zwischen den Eingabemethoden

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sprache.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Setzen Sie zum Verwenden der Mehrfachtippen-Methode das Feld Eingabesprache auf <Sprache> Mehrfachtippen.
  - Setzen Sie zum Verwenden der SureType®-Eingabemethode das Feld Eingabesprache auf < Sprache>.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Ändern der Eingabeoptionen für SureType-Technologie

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sprache**.
- 2. Klicken Sie auf Eingabeoptionen.
- 3. Ändern Sie die Eingabeoptionen.
- 4.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern der sprachgesteuerten Eingabesprache

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf **Sprache**.
- 3. Ändern Sie das Feld **Sprachgesteuerte Eingabesprache**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Verwenden von Tastenkombinationen für das Wechseln von Eingabesprachen während der Eingabe

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Stellen Sie auf der Sprachenseite sicher, dass für das Feld Tastenkombination zur Auswahl der Eingabesprache die Option Alt-Eingabe oder Umschalttaste-Leertaste festgelegt ist.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn das Feld Tastenkombination zur Auswahl der Eingabesprache auf Alt-Eingabe gesetzt ist, halten Sie die Alt-Taste bei der Eingabe gedrückt, während Sie die Eingabetaste drücken. Halten Sie die Alt-Taste weiterhin gedrückt, und klicken Sie auf eine Sprache.
  - Wenn das Feld Tastenkombination zur Auswahl der Eingabesprache auf Umschalttaste-Leertaste gesetzt ist, halten Sie die Umschalttaste bei der Eingabe gedrückt, während Sie die Leertaste drücken. Halten Sie die Umschalttaste weiterhin gedrückt und klicken Sie auf eine Sprache.

# Ändern der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sprache**.
- 3. Ändern Sie das Feld **Tastenkombination zur Auswahl der Eingabesprache**.
- 4. Ändern Sie das Feld **Schnellauswahl aktivieren**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Deaktivieren der Tastenkombination zum Wechseln der Eingabesprachen

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie mehr als eine Sprache in Ihrem BlackBerry®-Gerät haben. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sprache**.
- 3. Ändern Sie das Feld **Tastenkombination zur Auswahl der Eingabesprache** in **Keine**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Tastenkombination für das Wechseln der Eingabesprache zu aktivieren, ändern Sie das Feld **Tastenkombination zur Auswahl der Eingabesprache** in **Alt-Eingabe** oder **Umschalttaste-Leertaste**.

# Ändern der Anzeigeoptionen für Kontakte

Sie können ändern, in welcher Reihenfolge Ihre Kontakte in allen Anwendungen einschließlich der Telefonliste, der Nachrichtenliste, des der Kontaktliste und des Kalenders angezeigt werden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sprache.
- 3. Ändern Sie den Eintrag im Feld Namensanzeige.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung bei Spracheinstellungen

### Manche Zeichen werden auf meinem Gerät nicht richtig angezeigt

Möglicherweise werden die Zeichen nicht vom BlackBerry® Enterprise Server oder vom BlackBerry® Internet Service, der mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist, unterstützt. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter oder Ihrem Administrator.

Benutzerhandbuch Display und Tastatur

# **Display und Tastatur**

# Hintergrundbeleuchtung

### Informationen zur Hintergrundbeleuchtung

Die Hintergrundbeleuchtung für den Bildschirm und die Tastatur wird automatisch angepasst, damit Sie Ihr Gerät bei unterschiedlichen Lichtverhältnissen verwenden können.

### Anpassen der Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Legen Sie das Feld Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Festlegen, wie lange die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Wählen Sie im Feld **Hintergrundbel.-Timeout** eine Option.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

### Abstellen des automatischen Erlöschens der Hintergrundbeleuchtung

- Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Einstellungen auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Ändern Sie das Feld **Hintergrundbeleuchtung automatisch abschalten** in **Aus**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Anzeigeoptionen

### Verwenden eines Bildes als Hintergrund für die Startseite

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.

Benutzerhandbuch Anzeigeoptionen

- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie ein Bild.
- 5. Drücken Sie die Taste
- 6. Klicken Sie auf Als Bild auf der Startseite verwenden.

Sie löschen das Bild von der Startseite, indem Sie die Taste 😝 drücken. Klicken Sie auf Bild auf der Startseite zurücksetzen.

### Herunterladen eines Hintergrundbilds für die Startseite

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Bilder herunterladen.

### Festlegen von Eigentümerinformationen

Eigentümerinformationen werden auf dem Bildschirm Ihres BlackBerry®-Geräts angezeigt, wenn das Gerät gesperrt ist.

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf **Eigentümer**.
- 3. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

### Ändern der Anzeigeschrift

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Ändern Sie die Schriftartenfelder.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Info zum Organisieren von Anwendungen

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können Anwendungssymbole auf der Startseite oder in einer Anwendungsliste erscheinen. Wenn Ihr Thema eine Anwendungsliste verwendet, werden die ersten Anwendungen der Anwendungsliste möglicherweise auf der Startseite angezeigt.

### Anwendungsordner ändern

Sie können nur selbst erstellte Anwendungsordner umbenennen.

1. Markieren Sie auf der Startseite einen Anwendungsordner.

Benutzerhandbuch Tastaturoptionen

- Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Ordner bearbeiten.
- 4. Ändern Sie die Ordnerinformationen.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

### Verschieben eines Anwendungssymbols

- 1. Markieren Sie die Anwendung auf der Startseite oder in einem Anwendungsordner.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf Verschieben, um das Anwendungssymbol an eine andere Stelle auf der Startseite zu verschieben. Fahren Sie auf dem Trackpad mit dem Finger zum neuen Speicherort. Klicken Sie mit dem Trackpad.
  - Um das Anwendungssymbol in einen Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf **Verschieben in Ordner**. Klicken Sie auf einen Anwendungsordner.
  - Um das Anwendungssymbol aus einem Anwendungsordner zu verschieben, klicken Sie auf Verschieben in Ordner. Klicken Sie auf Startseite oder einen Anwendungsordner.

### Verbergen eines Anwendungssymbols

Je nach gewähltem Thema können Sie möglicherweise einige Anwendungssymbole nicht verbergen.

- 1. Markieren Sie in der Anwendungsliste ein Anwendungssymbol.
- 2.
- 3. Klicken Sie auf Ausblenden.

Klicken Sie auf Alle anzeigen.

### Löschen eines Anwendungsordners

- 1. Markieren Sie in der Anwendungsliste einen Anwendungsordner.
- 2.
- Klicken Sie auf Löschen.

### **Tastaturoptionen**

#### Aktivieren von Tastentönen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Legen Sie für das Feld **Tastenton** die Option **Ein** fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Benutzerhandbuch Tastaturoptionen

#### Stummschalten der Trackball-Töne

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Wählen Sie im Feld **Drehen hörbar** die Option **Ton aus**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Speichern.

Sie aktivieren die Trackball-Töne erneut, indem Sie das Feld **Drehen hörbar** auf **Klick** setzen.

### Festlegen der Cursor-Geschwindigkeit

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Legen Sie den Wert für das Feld **Tastenrate** fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Zuweisen einer Anwendung zur einer Komforttaste

Auf der rechten und auf der linken Seite Ihres BlackBerry®-Geräts befindet sich jeweils eine Komforttaste. Bei bestimmten Schemata können Sie die Anwendung, die einer Komforttaste zugewiesen wurde, nicht ändern.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Stellen Sie die Felder rechte Komforttaste öffnet oder linke Komforttaste öffnet ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Einstellen der Trackball-Empfindlichkeit

Sie können einstellen, wie empfindlich der Trackball auf Tastendruck reagieren soll. Ein hoher Empfindlichkeitsgrad erfordert weniger Druck als ein niedriger Empfindlichkeitsgrad.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Legen Sie für die Felder Horizontale Sensibilität und Vertikale Sensibilität die gewünschten Werte fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Aktivieren des Standby-Modus

Wenn Sie nicht telefonieren und das BlackBerry®-Gerät nicht verwenden oder gerade einen Titel wiedergeben, können Sie den Standby-Modus aktivieren, um ein versehentliches Drücken der Tasten zu vermeiden.

Drücken und halten Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste.

Benutzerhandbuch Themen

Um den Standby-Modus zu deaktivieren, drücken Sie die Wiedergabe-/Pause-/Stummschalttaste erneut.

#### **Themen**

#### Informationen zu den Themen

Je nach Mobilfunkanbieter können Sie ein Thema auf Ihrem BlackBerry®-Gerät festlegen, um die Darstellung von Elementen wie Anwendungen, Anzeigen, Wörtern oder Symbolen zu steuern. Möglicherweise wurden bereits einige Themen auf das Gerät geladen, oder Sie können Themen im cod-Dateiformat herunterladen

#### Wechseln von Themen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Thema.
- 3. Klicken Sie auf ein Thema.

#### Löschen eines Themas

Sie können nur Themen löschen, die Sie auf Ihr BlackBerry®-Gerät heruntergeladen haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Thema.
- 3. Markieren Sie ein Thema.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Löschen.

#### **Herunterladen eines Themas**

Je nach Ihrem Mobilfunkanbieter wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Thema.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Herunterladen von Themen.

Benutzerhandbuch Zugänglichkeitsoptionen

# Zugänglichkeitsoptionen

#### Ändern des Kontrasts

Sie können den Farbkontrast in Graustufen oder umgekehrten Kontrast ändern.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf Zugänglichkeit.
- 4. Ändern Sie das Feld Farbkontrast.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung bei der Anzeige

#### Der Bildschirm meines Geräts schaltet sich aus

Wenn Sie das BlackBerry®-Gerät für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden, wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, um Energie zu sparen.

Um den Bildschirm wieder einzuschalten, brauchen Sie nur mit dem Trackpad zu klicken oder eine Taste zu drücken.

### Meine Anzeige hat sich verändert

In Abhängigkeit von Ihrem Thema können sich Anzeigeeinstellungen, beispielsweise die Schrift und der Hintergrund der Startseite verändern, wenn Sie die Themen wechseln.

#### Zugehörige Informationen

Ändern der Anzeigeschrift, 168

Verwenden eines Bildes als Hintergrund für die Startseite, 93

### Beim Drücken der Komforttasten wird keine Anwendung geöffnet

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die der Taste zugewiesene Anwendung noch vorhanden ist.
- Weisen Sie der Taste eine andere Anwendung zu.

Benutzerhandbuch Suche

# Suche

## Nachrichten, Anlagen und Webseiten

#### Suchen nach Nachrichten

Sie können auf Ihrem BlackBerry®-Gerät nach Nachrichten suchen. Darüber hinaus können Sie möglicherweise in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder einem anderen integrierten E-Mail-Konto nach Nachrichten suchen, wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das den BlackBerry® Internet Service oder einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, der diese Funktion unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Suche
- 4. Geben Sie Suchkriterien an.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach Nachrichten zu suchen, ohne die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Suche**.
  - Um die Suchkriterien zu speichern, klicken Sie auf **Speichern**. Geben Sie einen Namen ein. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Speichern**.
  - Um mit Hilfe der zuletzt verwendeten Suchkriterien nach Nachrichten zu suchen, klicken Sie auf Letzte. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Suche

**Anmerkung:** Wenn Sie nach Nachrichten suchen, durchsucht das Gerät keine Anhänge.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die **Esc-Taste**.

### Suchkriterien

#### Suchtyp:

Legen Sie fest, ob auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder in einer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer bzw. in einem anderen integrierten E-Mail-Konto nach Nachrichten gesucht werden soll.

#### Name:

Geben Sie einen oder mehrere Kontakte oder E-Mail-Adressen an, nach denen Ihr Gerät in den Nachrichten suchen soll. Sie können auch einen Teil des Namens eingeben, um die Suche auszudehnen.

#### In:

Ändern Sie die Art des Adressfeldes, in dem Ihr Gerät nach dem Namen oder der E-Mail-Adresse suchen soll.

#### Betreff:

Geben Sie ein oder mehrere Wörter ein, nach denen Ihr Gerät in der Betreffzeile der Nachrichten suchen soll.

#### Nachricht:

Geben Sie ein oder mehrere Wörter ein, nach denen Ihr Gerät im Text der Nachrichten suchen soll.

#### Einschließlich verschlüsselte Nachrichten:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät verschlüsselte Nachrichten, Nur-Text-Nachrichten und digital signierte Nachrichten durchsucht.

#### Dienst:

Wenn Ihr Gerät mit mehr als einer E-Mail-Adresse verknüpft wurde, ändern Sie das E-Mail-Konto, in dem das Gerät nach Nachrichten suchen soll.

#### Ordner:

Ändern Sie den Ordner, in dem Ihr Gerät nach Nachrichten suchen soll.

#### Anzeigen:

Ändern Sie den Status der Nachrichten, nach denen Ihr Gerät suchen soll.

#### Тур:

Ändern Sie den Typ der Nachrichten, nach denen Ihr Gerät suchen soll.

### Verwalten der Suchergebnisse für Nachrichten

Sie können die Ergebnisse beim Suchen nach Nachrichten in einer E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer oder in einem anderen integrierten E-Mail-Konto verwalten.

- 1. Markieren Sie eine Nachricht in den Suchergebnissen.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um weitere verfügbare Suchergebnisse anzuzeigen, klicken Sie auf Weitere Ergebnisse abrufen.
  - Um eine Nachricht zu einer Nachrichtenliste hinzuzufügen, klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Um alle Nachrichten zu einer Nachrichtenliste hinzuzufügen, klicken Sie auf Alle hinzufügen.
  - Um eine Nachricht aus den Suchergebnissen zu löschen, klicken Sie auf **Löschen**.
  - Um die Suchergebnisse zu löschen, klicken Sie auf Suche löschen.
  - Um eine neue Suche zu starten, klicken Sie auf Suche.

**ACHTUNG:** Wenn Sie eine Nachricht aus den Suchergebnissen löschen, wird sie auch aus der E-Mail-Anwendung auf dem Computer oder einem anderen integrierten E-Mail-Konto gelöscht.

### Suchen nach Nachrichten anhand des Kontakts oder Betreffs

Sie können auf dem BlackBerry®-Gerät anhand des Kontakts oder Betreffs nach Nachrichten suchen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Markieren Sie eine Nachricht.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - Absender suchen

Benutzerhandbuch Terminplanerdaten

- · Empfänger suchen
- · Betreff suchen

### Anzeigen einer Liste mit gespeicherten Suchvorgängen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Nachrichten.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Suche
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Wiederaufrufen.

### Ändern einer gespeicherten Suche

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Suche
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Wiederaufrufen.
- 6. Markieren Sie eine Suche.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Suche bearbeiten.
- 9. Bearbeiten Sie die Suchkriterien.
- 10. Drücken Sie die Menütaste.
- 11. Klicken Sie auf Speichern.

### Löschen einer gespeicherten Suche

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Nachrichten.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Wiederaufrufen.
- 4. Markieren Sie eine Suche.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Suche löschen.

### **Terminplanerdaten**

### Suchen nach Terminplanerdaten

Sie können auf Ihrem BlackBerry®-Gerät nach Terminplanerdaten mit bestimmten Informationen suchen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Suchen.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

Benutzerhandbuch Suchen nach Tastenkombinationen

- Geben Sie im Feld **Text** den zu suchenden Text oder die zu suchende Telefonnummer ein.
- Geben Sie im Feld **Name** einen Kontaktnamen ein, nach dem gesucht werden soll.
- 3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben mindestens einer Anwendung.
- 4 Drücken Sie die Menütaste
- 5. Klicken Sie auf Suche

Anmerkung: Wenn Sie mehr als ein Wort in das Feld "Text" oder "Name" eingeben, werden nur Einträge angezeigt, die alle Wörter enthalten.

Um die Suche zu beenden, drücken Sie die Esc-Taste.

#### Suchen nach Kontakten im Unternehmensadressbuch

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- Drücken Sie in der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Suche.
- 3. Geben Sie den Namen des Kontakts vollständig oder teilweise ein.
- 4. Drücken Sie die Eingabetaste.

### Verwalten von Ergebnissen der Kontaktsuche

- Markieren Sie in den Ergebnissen der Kontaktsuche einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer Kontaktliste klicken Sie auf Zu Kontakten hinzufügen.
  - Um alle Kontakte hinzuzufügen, klicken Sie auf Alle zu Kontakten hinzufügen.
  - Zum Anzeigen von Informationen für einen Kontakt klicken Sie auf Anzeigen.
  - Zum Löschen eines Kontakts aus den Suchergebnissen klicken Sie auf **Löschen**.
  - Zum Löschen der Ergebnisse der Kontaktsuche klicken Sie auf Suche löschen.
  - 7um Starten einer neuen Kontaktsuche klicken Sie auf **Suche**

### Suchen nach Tastenkombinationen

- Zum Suchen eines Kontakts in einer Liste von Kontakten geben Sie dessen Namen oder die durch ein Leerzeichen getrennten Anfangsbuchstaben ein.
- Zum Suchen nach Text in einer Nachricht drücken Sie S.
- Zum Suchen nach Text innerhalb einer Anlage oder einer Webseite drücken Sie die Taste S.
- Zum Suchen nach Text in einer Präsentationsanlage müssen Sie die Präsentation als Textansicht oder als Text- und Folienansicht anzeigen.
   Drücken Sie die Taste F.

Benutzerhandbuch Synchronisierung

# **Synchronisierung**

### Info über die Synchronisierung

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von Daten wurde für die Synchronisierung von Terminplanerdaten (Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben und Notizen) konzipiert. Diese Synchronisierung erfolgt zwischen Ihrem BlackBerry®-Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz.

Die Funktion zur drahtlosen Synchronisierung von E-Mails wurde für die Synchronisierung von E-Mails zwischen Ihrem Gerät und der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer über das Mobilfunknetz konzipiert. Wenn Sie E-Mails auf Ihrem Gerät ablegen oder löschen, werden diese E-Mails in Ihrer E-Mail-Anwendung ebenfalls abgelegt oder gelöscht. Ebenso werden alle Änderungen, die Sie an E-Mails in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer vornehmen, auch für Ihr Gerät übernommen.

Falls die drahtlose Synchronisierung von Daten oder die drahtlose Synchronisierung von E-Mail auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist oder Sie diese Funktionen deaktiviert haben, können Sie das Synchronisationstool des BlackBerry® Desktop Manager zur Synchronisierung von Terminplanerdaten und E-Mails verwenden. Weitere Informationen finden Sie im *BlackBerry Desktop Software Onlinehilfe.* 

### Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option der drahtlosen Synchronisierung für jedes E-Mail-Konto fest, das für Ihr BlackBerry®-Gerät eingerichtet wurde.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Stellen Sie für das Feld **Drahtlose Synchronisierung** die Option **An** ein.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um die Synchronisierung von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, setzen Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Aus**.

### Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz

Legen Sie die Option "Löschen auf" für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.

- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld **Nachrichtendienste**.
- 6. Legen Sie das Feld Löschen auf fest.
- 7. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

Es dauert einen kurzen Zeitraum bis E-Mails über das Mobilfunknetz gelöscht werden.

Um E-Mails ausschließlich auf Ihrem Gerät zu löschen, setzen Sie da Feld Löschen auf in den Optionen auf Handheld.

#### Zugehörige Informationen

Löschen mehrerer Nachrichten, 41

# Voraussetzungen für das Synchronisieren von Terminplanerdaten über das drahtlose Netzwerk:

- Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Sie müssen Ihre Terminplanerdaten mithilfe des Synchronisierungs-Tools des BlackBerry® Desktop Manager synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

# Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz

- 1. Drücken Sie in der Kontaktliste, in einem Kalender, in der Aufgaben- oder in der Notizenliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Zum Synchronisieren von Kalendereinträgen klicken Sie auf einen Kalender.
- 4. Ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Ja**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Synchronisierung von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz abzustellen, ändern Sie das Feld **Drahtlose Synchronisierung** auf **Nein**.

## Info über Synchronisierungskonflikte

Ein Synchronisierungskonflikt tritt auf, wenn Sie dieselbe E-Mail oder dasselbe Terminplanerelement auf Ihrem BlackBerry®-Gerät und in der E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer verändern.

Wenn Sie Ihre E-Mails mithilfe drahtloser E-Mail-Synchronisierung synchronisieren, können Sie auf Ihrem Gerät einstellen, ob die E-Mails auf Ihrem Gerät oder die E-Mails auf Ihrem Computer den Vorrang erhalten, wenn ein E-Mail-Synchronisierungskonflikt auftritt.

Wenn Sie Ihre Terminplanerdaten mittels drahtloser Datensynchronisierung synchronisieren, erhalten die Daten auf Ihrem Computer den Vorrang über die Daten auf Ihrem Gerät, wenn ein Datensynchronisierungskonflikt auftritt.

## Verwalten von E-Mail-Synchronisationskonflikten

Legen Sie die Option Bei Konflikten für jede E-Mail-Adresse fest, die mit Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft ist.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Legen Sie das Feld Bei Konflikten fest.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

## Verwalten von Datensynchronisierungskonflikten

Sie können einstellen, wie Konflikte bei der Datensynchronisierung des Terminplaners durch Abschalten der drahtlosen Datenübertragung, Verändern der Konfliktlösungsoptionen und Synchronisierung der Terminplanerdaten unter Einsatz des Synchronisierungstools des BlackBerry® Desktop Manager gelöst werden. Weitere Informationen zum Lösen von Konflikten bei der Synchronisierung der Terminplanerdaten finden Sie in der BlackBerry Desktop Software Onlinehilfe.

#### Info zum Sichern und Wiederherstellen von Gerätedaten

Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie die meisten Ihrer BlackBerry®-Gerätedaten einschließlich E-Mails, Terminplanerdaten, Schriftarten, gespeicherte Suchläufe und Browserlesezeichen mit Hilfe des Sicherungs- und Wiederherstellungstools des BlackBerry® Desktop Manager sichern und wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie im Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

Ist Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell synchronisierte Terminplanerdaten auf Ihrem Gerät über das Mobilfunknetz wiederherstellen. Um synchronisierte Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz wiederherzustellen, müssen Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

# Voraussetzungen für die Wiederherstellung von Daten über das Mobilfunknetz:

- Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Das Gerät muss eine Verbindung zum Mobilfunknetz haben.
- Ihr Administrator muss Ihnen ein Kennwort für die Enterprise-Aktivierung zur Verfügung stellen.

#### Löschen aller Gerätedaten

Bevor Sie die BlackBerry®-Gerätedaten löschen, ziehen Sie in Erwägung, die Daten zu sichern, damit Sie eine Kopie auf Ihrem Computer haben, bevor Sie die Daten vom Gerät löschen.

**ACHTUNG:** Wenn Sie den Inhaltsschutz aktiviert haben, kann das Löschen aller Gerätedaten bis zu einer Stunde dauern. Der Vorgang kann nach dem Start nicht mehr gestoppt werden. Wenn Sie Ihr Gerät zurücksetzen, wird der Vorgang nach dem Neustart des Geräts fortgesetzt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Handheld löschen.
- 6. Um alle Drittanbieteranwendungen vom Gerät zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Anwendungen von Drittanbietern** einschließen.
- 7. Klicken Sie auf Fortfahren.
- 8. Geben Sie blackberry ein.

# Leeren des Ordners mit gelöschten Elementen auf dem Computer mit Ihrem Gerät

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Nachrichten**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Klicken Sie auf **E-Mail-Synchronisierung**.
- 5. Falls nötig, ändern Sie das Feld Nachrichtendienste.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.

7. Klicken Sie auf Gelöschte Objekte bereinigen.

## Synchronisierung – Fehlerbehebung

#### E-Mails werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass die drahtlose E-Mail-Synchronisation eingeschaltet ist.
- Synchronisieren Sie E-Mails manuell. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Nachrichten. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Jetzt synchronisieren.

#### Zugehörige Informationen

Synchronisieren von E-Mails über das Mobilfunknetz, 177

#### Ich erhalte keine E-Mails von persönlichen Ordnern auf meinem Computer

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Microsoft® Outlook®-E-Mail-Konto verknüpft ist, müssen Sie das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden, um E-Mails in persönlichen Ordnern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

### E-Mails werden über das Mobilfunknetz nicht gelöscht

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Wenn Sie mehrere E-Mails mit der Option "Voriges löschen" entfernen, werden die E-Mails während der drahtlosen E-Mail-Synchronisierung nicht gelöscht. Um auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mehrere E-Mails zu löschen, markieren Sie die E-Mails und drücken die Rücktaste/Löschtaste.
- Vergewissern Sie sich, dass das Feld Löschen auf in den Optionen für E-Mail-Synchronisierung auf Mailbox & Handheld gesetzt ist.

#### Zugehörige Informationen

Löschen von E-Mails über das Mobilfunknetz, 177

#### Terminplanerdaten werden nicht über das Mobilfunknetz synchronisiert

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Vergewissern Sie sich, dass die drahtlose Datensynchronisierung in der Kontaktliste, im Kalender, in der Aufgabenliste und in der Notizenliste aktiviert ist.
- Wenn Sie den BlackBerry® Internet Service verwenden, müssen Sie zur Synchronisierung der Kalenderdaten das Synchronisierungstool des BlackBerry® Desktop Manager verwenden. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software*.

#### Zugehörige Informationen

Synchronisieren von Terminplanerdaten über das Mobilfunknetz, 178

# Daten aus benutzerdefinierten Kontaktlistenfeldern werden auf meinem Computer nicht angezeigt

Sie können die Daten eines benutzerdefinierten Kontaktlistenfelds nur mit einem Textfeld des E-Mail-Programms auf Ihrem Computer synchronisieren. Sie können z. B. nicht den Geburtstag eines Kontakts in einem benutzerdefinierten Kontaktlistenfeld auf Ihrem BlackBerry®-Gerät hinzufügen und mit dem E-Mail-Programm auf Ihrem Computer synchronisieren, da es sich bei dem Geburtstagsfeld im E-Mail-Programm Ihres Computers um ein Datumsfeld handelt.

# Manche Zeichen in Kalendereinträgen werden nach der Synchronisierung nicht richtig angezeigt

Wenn Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät Termine oder Besprechungen festlegen, die spezielle Zeichen oder Akzente enthalten, kann es vorkommen, dass Ihr Computer diese Zeichen nicht unterstützt.

Vergewissern Sie sich, dass Sie auf Ihrem Computer die richtige Standardcodeseite verwenden und dass die korrekte Schriftart installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für das Betriebssystem auf Ihrem Computer.

Benutzerhandbuch Bluetooth-Technologie

## Bluetooth-Technologie

## Grundlagen der Bluetooth-Technologie

#### Informationen zur Bluetooth-Technologie

Mit Hilfe der Bluetooth®-Technologie können Sie eine drahtlose Verbindung zwischen Ihrem BlackBerry®BlackBerry®-Gerät und einem Bluetooth-fähigen Gerät (z. B. einer Freisprechanlage oder einem drahtlosen Stereo-Headset) herstellen. Wenn Sie das BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt haben, können Sie eine Verbindung zu diesem Bluetooth-fähigen Gerät herstellen, wenn es sich innerhalb der Reichweite Ihres BlackBerry-Geräts befindet (normalerweise ist dieser Bereich ein Umkreis von etwa 10 Metern).

Wenn Sie Bluetooth aktivieren oder Ihr BlackBerry-Gerät mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbinden, werden im Gerätestatusabschnitt des Bildschirms Bluetooth-Symbole angezeigt. Weitere Informationen zu Bluetooth finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem BlackBerry-Gerät.

#### Aktivieren der Bluetooth-Technologie

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Taste
- 4. Klicken Sie auf Bluetooth aktivieren.

Zum Deaktivieren der Bluetooth®-Technologie drücken Sie die Taste 🗱 . Klicken Sie auf Bluetooth deaktivieren.

#### Koppeln mit einem Bluetooth-fähigen Gerät

Manche Bluetooth®-fähige Geräte haben voreingestellte Kennschlüssel, die eingegeben werden müssen, ehe eine Kopplung durchgeführt werden kann.

- 1. Klicken Sie in der Anwendung für die Bluetooth-Einrichtung auf **Suchen** oder **Abhören**.
- 2. Klicken Sie falls nötig auf ein Bluetooth-fähiges Gerät.
- 3. Geben Sie falls nötig auf Ihrem BlackBerry®-Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.
- 4. Geben Sie falls nötig auf dem Bluetooth-fähigen Gerät den Kennschlüssel für das Bluetooth-fähige Gerät ein.

#### Zugehörige Informationen

Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 183

#### Herstellen einer Verbindung zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Bluetooth.

- 3. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Verbinden.

Um die Verbindung mit einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät zu trennen, markieren Sie das Gerät. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Verbindung unterbrechen**.

#### Zugehörige Informationen

Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 183

#### Umschalten zu einem gekoppelten Bluetooth-fähigen Gerät während eines Anrufs

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie die Bluetooth®-Technologie aktivieren.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs die **Menütaste**.
- Klicken Sie auf Bluetooth-Gerät <aktivieren>.

#### Zugehörige Informationen

Aktivieren der Bluetooth-Technologie, 183

#### Kontakte für gekoppelte Bluetooth-fähige Freisprechanlagen freigeben

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Markieren Sie eine Bluetooth®-fähige Freisprechanlage.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Verbinden**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Kontakte übertragen.

#### Empfangen einer Mediendatei per Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss die Bluetooth®-Technologie aktiviert und das BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt sein.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf **Per Bluetooth empfangen**.
- 5. Klicken Sie auf Ja.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Senden von Mediendateien

Um diese Aufgabe mit einem gekoppelten Bluetooth®-fähigen Gerät auszuführen, müssen Sie die Bluetooth-Technologie aktivieren.

Es können nur Mediendateien übermittelt werden, die vorher hinzugefügt wurden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Medien.
- 2. Klicken Sie auf einen Medientyp.
- 3. Klicken Sie ggf. auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie eine Mediendatei
- 5. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 6. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · Als E-Mail senden
  - · Als MMS senden
  - · Per Bluetooth senden

## Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Markieren Sie ein gekoppeltes Bluetooth®-fähiges Gerät.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Geräteeigenschaften**.
- 6. Ändern Sie im Feld **Gerätename** den Namen des Bluetooth-fähigen Geräts.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

#### Löschen eines gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräts

Um diese Aufgabe ausführen zu können, darf Ihr BlackBerry®-Gerät nicht mit dem Bluetooth®-Gerät verbunden sein.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Gerät löschen.

## Optionen der Bluetooth-Technologie

#### Verhindern, dass das Gerät Kontakte für Bluetooth-fähige Geräte freigibt

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 5. Ändern Sie das Feld **Kontakteübertragung**.

- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um Kontakte wieder für Bluetooth®-fähige Geräte freizugeben, setzen Sie das Feld Kontakteübertragung auf Alle Einträge.

#### Beschränken ausgehender Anrufe

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Optionen.
- 5. Setzen Sie das Feld Ausgehende Anrufe zulassen auf Nie oder Wenn nicht gesperrt.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Aktivieren des erkennbaren Modus des BlackBerry-Geräts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Optionen.
- 5. Setzen Sie das Feld **Erkennbar** auf **Ja**
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Speichern.

#### Ändern des Kopplungsnamens für das BlackBerry-Gerät

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 5. Geben Sie in das Feld **Gerätename** einen Namen für das BlackBerry®-Gerät ein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Speichern.

## Deaktivieren der Benachrichtigung für Bluetooth-Verbindungen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Optionen.
- 5. Setzen Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Aus**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie die Bluetooth®-Benachrichtigung für Verbindungen wieder aktivieren möchten, ändern Sie das Feld **LED-Verbindungsanzeige** in **Ja**.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung, die beim Verbinden oder Koppeln angezeigt wird

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Markieren Sie ein Bluetooth®-fähiges Gerät.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Geräteeigenschaften.
- 6. Setzen Sie das Feld **Vertrauenswürdig** auf **Ja**.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Eingabeaufforderung wieder zu aktivieren, setzen Sie das Feld Vertrauenswürdig auf Nein.

#### **Deaktivieren eines Bluetooth-Profils**

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 5. Deaktivieren Sie das bzw. die Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Bluetooth®-Profilen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Zugehörige Informationen

Bluetooth-Profile, 187

#### Bluetooth-Profile

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts und Ihrem Mobilfunknetz werden einige Profile möglicherweise nicht unterstützt.

#### Headset (HSP)

Über dieses Profil können Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit Bluetooth®-fähigen Headsets verbinden, die das Headset-Profil unterstützen.

#### Handsfree (HFP)

Über dieses Profil können Sie Ihr Gerät mit Bluetooth-fähigen Headsets und Freisprechanlagen verbinden, die das Handsfree-Profil unterstützen.

#### Serial Port Profile

Über dieses Profil können Sie Ihr Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die die Desktop-Konnektivität, die drahtlose Umgehung und die Datenübertragung unterstützen.

#### Desktop-Konnektivität

Über diesen Dienst können Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry® Desktop Software ausgeführt wird, um so Ihre Terminplanerdaten zu synchronisieren.

#### **Drahtlose Umgehung**

Über diesen Dienst können Sie Ihr Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Computer verbinden, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird, um E-Mail-Nachrichten zu senden und zu empfangen und Ihre Terminplanerdaten zu organisieren. Dabei ist keine Verbindung mit einem drahtlosen Netzwerk erforderlich. Überprüfen Sie, ob Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet.

#### Datenübertragung

Über diesen Dienst können Sie Ihr Gerät mit Bluetooth-fähigen Geräten verbinden, die die Übertragung von Daten, z. B. Mediendateien, unterstützen.

#### Dial-Up Networking (DUN)

Über dieses Profil können Sie Ihr Gerät als Modem verwenden, wenn es an einen Bluetooth-fähigen Computer angeschlossen ist, auf dem die BlackBerry Desktop Software ausgeführt wird.

#### Audio Source (A2DP)

Über dieses Profil können Sie Audiodateien an Bluetooth-fähige Geräte ausgeben, die Stereoaudio unterstützen, z. B. Stereo-Headsets, Lautsprecher und Freisprechanlagen.

#### A/V Remote Control (AVRCP)

Über dieses Profil können Sie die Tasten eines Bluetooth-fähigen Headsets verwenden, um beispielsweise die Lautstärke anzupassen oder die nächste oder vorherige Mediendatei auf dem BlackBerry-Gerät wiederzugeben.

#### SIM-Zuariff

Über dieses Profil können Sie eine Bluetooth-fähige Freisprechanlage für die Steuerung der SIM-Karte auf Ihrem BlackBerry-Gerät verwenden, damit Sie mit der Freisprechanlage Anrufe tätigen und empfangen können. Wenn Sie diese Funktion verwenden, stehen Datendienste (E-Mail, PIN- und MMS-Nachrichten und Browser-Dienst) auf Ihrem Gerät nicht zur Verfügung, und Sie können nur über die Freisprechanlage auf Telefondienste zugreifen. Bevor Sie diese Funktion verwenden können, müssen Sie ggf. einen von der Freisprechanlage generierten alphanumerischen Code mit 16 Stellen in Ihr BlackBerry-Gerät eingeben.

## Verschlüsseln von gesendeten oder empfangenen Daten mittels Bluetooth-Technologie

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss das gekoppelte Bluetooth®-fähige Gerät Datenverschlüsselung unterstützen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Optionen.

- 5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Sicherheitsstufe** auf **Hoch+Verschlüsselung**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Deaktivieren der automatischen Verbindung mit Bluetooth-fähigen Geräten

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät einschalten, versucht dieses standardmäßig eine Verbindung mit dem zuletzt von Ihnen verwendeten, Bluetooth®-fähigen Gerät herzustellen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Bluetooth.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 5. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Verbindung beim Einschalten herstellen** in **Nein**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Fehlerbehebung für die Bluetooth-Technologie

#### Ich kann auf einem Bluetooth-fähigen Gerät keinen Kennschlüssel eingeben

Wenn auf einem Bluetooth®-fähigen Gerät kein Kennschlüssel eingegeben werden kann, könnte dieser bereits eingegeben sein. Geben Sie auf Ihrem BlackBerry®-Gerät im Feld **Kennschlüssel für <Gerätename> eingeben** die Nummer **0000** ein.

#### Meine Liste gekoppelter Bluetooth-fähiger Geräte wird nicht angezeigt

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Bluetooth-fähige Geräte der Liste der gekoppelten Bluetooth-fähigen Geräte hinzugefügt haben.

#### Zugehörige Informationen

Grundlagen der Bluetooth-Technologie, 183

#### Ich kann keine Kopplung mit einem Bluetooth-fähigen Gerät durchführen

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth®-fähigen Gerät kompatibel ist. In der Dokumentation zum Bluetooth-fähigen Gerät finden Sie weitere Informationen hierzu.
- Das Bluetooth-fähige Gerät braucht etwas Zeit, um Ihr BlackBerry-Gerät zu erkennen. Klicken Sie in der Anwendung für die Bluetooth-Einrichtung auf Abhören.

 Deaktivieren Sie die Verschlüsselung von Bluetooth-Verbindungen zwischen Ihrem BlackBerry-Gerät und dem Bluetooth-fähigen Gerät. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen. Klicken Sie auf Bluetooth. Markieren Sie ein Bluetooth-fähiges Gerät. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Geräteeigenschaften. Ändern Sie das Feld Verschlüsselung auf Deaktiviert. Drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Speichern.

#### Freigeben von Kontakten für ein gekoppeltes Bluetooth-fähiges Gerät nicht möglich

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth®-Technologie aktiviert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Bluetooth-fähigen Gerät gekoppelt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass in den Bluetooth-Optionen das Feld Kontakteübertragung nicht auf Deaktiviert gesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth-fähigen Gerät verbunden ist, das das Handsfree- oder Object Push-Profil unterstützt. Weitere Information zu unterstützten Profilen entnehmen Sie bitte den Unterlagen zum jeweiligen Bluetooth-fähigen Gerät.

#### Zugehörige Informationen

Grundlagen der Bluetooth-Technologie, 183

Benutzerhandbuch GPS-Technologie

## **GPS-Technologie**

## Info über GPS-Technologie

Sie können auf Ihrem BlackBerry®-Gerät anhand der GPS-Technologie Ihre GPS-Position ermitteln sowie standortbasierte Anwendungen und Dienste nutzen. Anhand Ihrer GPS-Position können Ihnen die standortbasierten Anwendungen weitere Informationen zum Standort zur Verfügung stellen. So kann z. B. eine standortbasierte Anwendung Ihre GPS-Position zur Anzeige von Anfahrtsbeschreibungen verwenden.

Wenn Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt oder Ihr Mobilfunkanbieter keine standortbasierten Dienste unterstützt, können Sie zur Nutzung der GPS-Technologie Ihr BlackBerry-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

#### Deaktivieren der Standorthilfe

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Standardmäßig ist die Standorthilfe aktiviert, um die Leistung der GPS-Technologie zu verbessern. Wenn die Standorthilfe aktiviert ist, stellt Ihr BlackBerry®-Gerät regelmäßig eine Verbindung mit einem zentralen Server her, was zu einer Erhöhung Ihrer Datendienstgebühren führen kann. Sie können die Standorthilfe deaktivieren, um diese Gebühren zu vermeiden, aber es kann in diesem Fall länger dauern, bis das Gerät Ihre GPS-Position ermittelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf GPS.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um die Standorthilfe zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Standorthilfe** in **Deaktiviert**.
  - Um die Standorthilfe beim Roaming zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Standorthilfe** in **Bei Roaming deaktiviert**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

## GPS-Technologie - Fehlerbehebung

#### Ich kann die GPS-Technologie nicht verwenden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Wenn Sie sich im Freien aufhalten, stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät weg von Gebäuden unter freiem Himmel befindet.
- Wenn Sie sich in Innenräumen aufhalten, sollten Sie sich an ein Fenster begeben.
- Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt haben, stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-fähige GPS-Empfänger eingeschaltet ist.

GPS-Technologie – Fehlerbehebung

• Wenn Sie GPS zum ersten Mal verwenden, warten Sie etwas, bis Ihr Gerät den GPS-Standort ermittelt hat.

Benutzerhandbuch Zuordnungen

## Zuordnungen

## Grundlagen zu Karten

#### Abrufen von Wegbeschreibungen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Karte.
- 2. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf die Option **Wegbeschreibungen abrufen**.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Ausgangsstandort anzugeben:
  - Falls Ihr Gerät über einen integrierten GPS-Empfänger verfügt oder mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt ist, klicken Sie auf Mein Standort.
  - Geben Sie einen neuen Standort ein, indem Sie auf **Adresse eingeben** klicken. Um Information über einen Standort in bestimmte Adressfelder einzugeben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erweitert**.
  - Geben Sie einen gespeicherten Standort ein, indem Sie auf **Favoriten** klicken.
  - Geben Sie den Standort eines Kontakts ein, indem Sie auf **Aus Kontakte** klicken.
  - Um einen vor Kurzem angezeigten Standort festzulegen, den Standort anklicken.
- 5. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben einer oder mehreren Routenoptionen.
- 6. Wiederholen Sie Schritt 3, um einen Endstandort anzugeben.

Um die Wegbeschreibung von einem Endstandort zum Ausgangsstandort zu erhalten, drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Wegbeschreibung umkehren**.

## Anzeigen von Wegbeschreibungen als eine Route auf einer Karte

Beim Anzeigen von einer Wegbeschreibung in Textform klicken Sie auf Auf Karte anzeigen.

Klicken Sie auf Wegbeschreibung anzeigen.

#### Anzeigen von Standorten in Karten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Karte.
- 2. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Standort finden.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Geben Sie Ihren aktuellen Standort an, indem Sie auf Mein Standort klicken. Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem integrierten GPS-Empfänger ausgestattet oder mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger gekoppelt sein, um diese Aufgabe durchführen zu können.
  - Um einen neuen Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Adresse eingeben**. Um Information über einen Standort in bestimmte Adressfelder einzugeben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erweitert**.
  - Um einen gespeicherten Standort anzuzeigen, klicken Sie auf **Favoriten**.

Benutzerhandbuch Navigation

- Um einen Standort für einen Kontakt anzuzeigen, klicken Sie auf Aus Kontakte.
- Um einen kürzlich angezeigten Standort erneut anzusehen, klicken Sie den Standort an.

#### Anzeigen von Sonderzielen auf einer Karte

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Karte.
- 2. Klicken Sie beim Anzeigen einer Liste mit Sonderzielen auf Auf Karte anzeigen.

Um zur Liste mit Sonderzielen zurückzukehren, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Unternehmen anzeigen.

#### Anzeigen oder Ausblenden einer Ebene auf einer Karte

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät so einstellen, dass Routen und Orte angezeigt werden, die Sie kürzlich auf einer Karte betrachtet oder für die Sie ein Lesezeichen angelegt haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **BlackBerry Maps**.
- 2. Drücken Sie in einer Karte die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Ebenen**.
- 4. Markieren Sie eine Ebene.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Anzeigen oder Ausblenden.

#### Festlegen einer Privat- oder Geschäftsadresse

- 1. Drücken Sie in einer Karte die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Ebenen.
- 3. Falls nötig, erweitern Sie die Ordner Favoriten und Standorte.
- 4. Markieren Sie Privat oder Geschäft.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 7. Bearbeiten Sie die Adressinformationen.
- 8 Drücken Sie die **Menütaste**
- 9. Klicken Sie auf Adresse suchen.

#### **Navigation**

#### Vergrößern oder Verkleinern von Karten

- 1. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Vergrößern.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Fahren Sie zum Vergrößern mit dem Finger auf dem Trackpad aufwärts.

Benutzerhandbuch Lesezeichen für Karten

Fahren Sie zum Verkleinern mit dem Finger auf dem Trackpad abwärts.

#### Lesezeichen für Karten

#### Hinzufügen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Karte.
- 2. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Zu Favoriten hinzufügen.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um das Lesezeichen umzubenennen, geben Sie in das Feld **Bezeichnung** einen neuen Namen ein.
  - Um das Lesezeichen an einem anderen Ort abzulegen, ändern Sie das Feld **Ordner**.
- 5. Klicken Sie auf **OK**.

#### Ändern eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Karte.
- 2. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
- 3 Klicken Sie auf **Standort finden**
- 4. Klicken Sie auf Favoriten.
- 5. Markieren Sie ein Lesezeichen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 8. Ändern Sie das Lesezeichen.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Löschen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
- 2. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Standort finden.
- 4. Klicken Sie auf Favoriten.
- 5. Markieren Sie ein Lesezeichen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Löschen.

#### Hinzufügen eines Lesezeichenordners für Standorte oder Routen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Karte.
- 2. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.

Benutzerhandbuch Kartenoptionen

- 3. Klicken Sie auf Standort finden.
- 4. Klicken Sie auf Favoriten.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Unterordner hinzufügen.

#### Ablegen eines Lesezeichens für einen Standort oder eine Route

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Karte**.
- 2. Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Standort finden**.
- 4. Klicken Sie auf Favoriten.
- 5. Markieren Sie ein Lesezeichen.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Verschieben.
- 8. Klicken Sie auf einen neuen Speicherort.

## Kartenoptionen

### Einstellen des GPS-Empfängers, der zum Verfolgen von Strecken verwendet wird

1.

- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie das Feld GPS-Ouelle.

4.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

#### Löschen des Karten-Caches

- 1. Drücken Sie auf einer Karte die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Cache-Speicher löschen.
- 5. Klicken Sie auf Löschen.

#### Anzeigen von Statusinformationen am Kartenanfang

Sie können den Akku-Ladezustand, die Anzeige für den Mobilfunkempfang, die Uhrzeit und Satelliten- sowie Bluetooth®-Verbindungsinformationen am Kartenanfang anzeigen.

- Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie das Feld **Titelleiste ausblenden** auf **Nein**.

Benutzerhandbuch Kartenoptionen

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Statusinformationen wieder auszublenden, ändern Sie das Feld Titelleiste ausblenden auf Ja.

#### Dauerhafte Hintergrund-Beleuchtung beim Verfolgen von Strecken

Die Hintergrundbeleuchtung wird nach einem Timeout standardmäßig automatisch abgeschaltet, um die Akkuleistung zu bewahren. Sie können Kartenoptionen so ändern, dass die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, während Sie Ihre Strecke verfolgen, sofern der Akkuladezustand nicht unter einen bestimmten Prozentsatz fällt.

- Drücken Sie auf einer Karte die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie das Feld für den **Timeout der Hintergrundbeleuchtung**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Zugehörige Informationen

Festlegen, wie lange die Hintergrundbeleuchtung eingeschaltet bleibt, 167

## Geocodierung von aufgenommenen Bilder

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem Bluetooth®-fähigen GPS-Empfänger koppeln und diesen Empfänger auf das Verfolgen Ihrer Position einstellen, falls Ihr Gerät über keinen internen GPS-Empfänger verfügt.

Sie können Ihre aufgenommenen Bilder geocodieren (die Koordinaten für den Breiten- und Längengrad Ihrer derzeitigen Position hinzufügen), damit Sie sie auf einer Karte anzeigen können.

Abhängig von Ihrem BlackBerry-Gerät wird die Kamera- oder Videokamerafunktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Kamera**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Geocodierung** auf **Aktiviert**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Geocodierung Ihrer aufgenommenen Bilder zu beenden, setzen Sie das Feld Geocodierung auf Deaktiviert.

### Anzeigen eines geocodierten Bilds auf einer Karte

Wenn Sie ein geocodiertes Bild markieren, das auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert ist, wird neben dem Dateinamen in der unteren linken Ecke des Bildschirms eine Weltkugel angezeigt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Medien**.
- 2. Klicken Sie auf Bilder.
- 3. Klicken Sie auf eine Kategorie.
- 4. Markieren Sie ein geocodiertes Bild.

Benutzerhandbuch Tastenkombinationen für Karten

- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Auf Karte anzeigen.

#### Tastenkombinationen für Karten

- Drücken Sie zum Vergrößern einer Karte auf I.
- Drücken Sie zum Verkleinern einer Karte auf **O**.
- Drücken Sie zur Anzeige des nächsten Streckenabschnitts auf N.
- Drücken Sie zur Anzeige des vorherigen Streckenabschnitts auf P.
- Sie zeigen die Statusinformationen am Kartenanfang an, indem Sie auf U drücken. Wenn Sie erneut auf U drücken, werden die Statusinformationen am Kartenanfang ausgeblendet.
- Wenn Sie während der Streckenverfolgung die Streckendaten unten in der Karte einblenden möchten, drücken Sie die **Leertaste**. Wenn Sie die Streckendaten unten in der Karte ausblenden möchten, drücken Sie erneut die **Leertaste**.

## Fehlerbehebung bei Karten

#### Auf der Karte werden diagonale Linien angezeigt

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät eine neue Karte lädt oder wenn Ihr Gerät nicht mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist, werden auf der Karte diagonale Linien angezeigt.

Wenn die diagonalen Linien über einen längeren Zeitraum angezeigt werden, vergewissern Sie sich, dass Ihr Gerät mit dem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.

#### Einige Funktionen sind auf meinem Gerät nicht verfügbar

Die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist abhängig von verschiedenen Aspekten, z. B. vom Modell Ihres Geräts und von Ihrem Mobilfunktarif.

Wenn Ihr E-Mail-Konto einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, hat Ihr Unternehmen eventuell einige Funktionen nicht eingerichtet oder möchte unterbinden, dass Sie einige Funktionen oder Optionen verwenden. Wenn der Administrator eine Option für Sie festgelegt hat, wird neben dem Optionsfeld ein rotes Schloss angezeigt.

Um weitere Informationen zu den auf Ihrem Gerät verfügbaren Funktionen zu erhalten, wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder Ihren Administrator oder besuchen Sie unsere Website unter www.blackberry.com/go/devices.

Benutzerhandbuch BlackBerry Messenger

## **BlackBerry Messenger**

#### **Kontakt**

#### Hinzufügen eines Kontakts

Sie müssen Ihre Kontakte dazu einladen, BlackBerry® Messenger zu verwenden, bevor Sie sie Ihrer BlackBerry Messenger-Kontaktliste hinzufügen.

- 1. Klicken Sie in BlackBerry Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Kontakt hinzufügen.
- 3. Geben Sie den Namen des Kontakts vollständig oder teilweise ein.
- 4. Klicken Sie auf den Kontakt.
- 5. Wenn Sie Einladungskennwörter aktiviert haben und ein Kennwort festlegen möchten, geben Sie eine Einladungsfrage und -antwort ein. Klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie andernfalls zum Fortfahren auf **Abbrechen**.
- 6. Wenn Sie Ihrer Einladung eine benutzerdefinierte Nachricht hinzufügen möchten, geben Sie eine Nachricht ein.
- 7. Klicken Sie auf OK.

#### Einschalten des Einladungskennworts

Wenn Sie das Einladungskennwort einschalten, wird jedes Mal, wenn Sie einen Kontakt einladen, eine Frage- und Kennwortseite angezeigt. Kontakte, die Ihre Frage mit dem richtigen Einladungskennwort beantworten, werden Ihrer Kontaktliste hinzugefügt.

- Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste"e die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Setzen Sie das Feld Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Kontakten anfordern auf Ja.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

Setzen Sie das Feld Kennwort-Frage beim Hinzufügen von Kontakten anfordern auf Nein, um das Einladungskennwort auszuschalten.

#### Antworten auf eine Einladung

- 1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger in der Anfragegruppe auf eine Einladung.
- 2. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - Annehmen
  - Ablehnen
  - Entfernen

**Anmerkung:** Wenn Sie auf "Entfernen" klicken, erhält der Kontakt, von dem Sie die Einladung erhalten haben, keine Bestätigung, dass es sich bei Ihrer E-Mail-Adresse um eine korrekte E-Mail-Adresse handelt.

Benutzerhandbuch Gruppen

#### Ausschalten der Optionen zur Weiterleitung von Einladungen

Wenn Sie die Option zur Weiterleitung von Einladungen ausschalten, können die Kontakte, die Sie einladen, Einladungen nur über die E-Mail-Adresse oder PIN annehmen, an die Sie die Einladung gesendet haben.

- Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 3. Ändern Sie das Feld Weiterleiten von Anfragen zulassen in Nein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

#### Anzeigen der Daten eines Kontakts

- 1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf die Option Kontaktinformationen.

#### **Umbenennen eines Kontakts**

Wenn Sie einen Kontakt umbenennen, wird der benutzerdefinierte Anzeigename nicht mehr auf dem Bildschirm "Kontaktliste" angezeigt.

- 1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Kontakt umbenennen.
- 4. Geben Sie einen Namen ein.
- Klicken Sie auf OK.

Der benutzerdefinierte Anzeigename wird wieder angezeigt, wenn Sie auf Originalname einstellen klicken.

#### Löschen eines Kontakts

- 1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Kontakt löschen.

#### Gruppen

#### Hinzufügen einer Gruppe

- 1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
- Klicken Sie auf Gruppe hinzufügen.
- 3. Geben Sie für die Gruppe einen Namen ein.

Benutzerhandbuch Gespräche

4. Klicken Sie auf OK.

#### Verschieben eines Kontakts in eine andere Gruppe

- Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Kontakt verschieben.
- 4. Klicken Sie auf eine Gruppe.

#### **Umbenennen einer Gruppe**

- 1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" eine Gruppe.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Gruppe bearbeiten.
- 4. Geben Sie für die Gruppe einen Namen ein.
- 5. Klicken Sie auf OK.

#### Löschen einer Gruppe

Sie müssen Ihre Kontakte aus einer Gruppe entfernen, bevor Sie diese Gruppe löschen können. In Ihrer Kontaktliste in BlackBerry® Messenger muss mindestens eine Gruppe vorhanden sein. Sie können die zuletzt verbliebene Kontaktliste nicht löschen.

- 1. Markieren Sie in BlackBerry Messenger eine Gruppe.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Gruppe löschen**.

#### Gespräche

#### Starten eines Gesprächs

- 1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Gespräch beginnen**.
- 4. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 5. Drücken Sie die Eingabetaste.

### Eröffnen eines Gesprächs

Gespräche werden in der Gesprächsgruppe und in der Nachrichtenliste angezeigt.

Klicken Sie in BlackBerry® Messenger in der Gesprächsgruppe auf einen Kontakt.

Benutzerhandbuch Gespräche

#### Hinzufügen eines Emoticons

- 1. Klicken Sie beim Erstellen einer Nachricht zweimal die **Symboltaste**.
- 2. Klicken Sie auf ein Emoticon.

#### Senden einer Datei an einen Kontakt

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger die **Menü**taste.
- 2. Klicken Sie auf **Datei senden**.
- 3. Navigieren Sie zu einem Ordner mit Bildern oder Audiodateien.
- 4. Klicken Sie auf eine Datei.

#### Sprachnotiz an einen Kontakt senden

Sie können eine neue Sprachnotiz aufzeichnen und an einen Kontakt senden. Sie können Sprachnotizen nicht speichern und gespeicherte Sprachnotizen nicht senden.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Sprachnotiz senden**.
- 3. Nehmen Sie eine Sprachnotiz auf.
- 4. Klicken Sie auf Senden.

#### Senden einer vCard-Kontakt-Anlage

Sie können vCard®-Kontakt-Anlagen von Kontakten in Ihrer BlackBerry® Messenger-Kontaktliste oder von Kontakten in der Hauptkontaktliste Ihres BlackBerry-Geräts senden.

- 1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry Messenger auf die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Kontakt weiterleiten.
- 3. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen:
  - Wenn sich der Kontakt, den Sie weiterleiten möchten, in Ihrer Hauptkontaktliste befindet, klicken Sie auf BlackBerry-Kontakte. Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Wenn sich der Kontakt, den Sie weiterleiten möchten, in Ihrer BlackBerry Messenger-Kontaktliste befindet, klicken Sie auf Messenger-Kontakte. Wählen Sie einen oder mehrere BlackBerry Messenger-Kontakte aus. Klicken Sie auf OK.

#### Pingen eines Kontakts

Wenn Sie einen Kontakt pingen, vibriert dessen BlackBerry®-Gerät.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger die **Menü**taste.
- 2. Klicken Sie auf **Ping für Kontakt**.

#### Ausschalten des Ping-Vibrationsalarms

- 1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste"e die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf **Optionen**.

Benutzerhandbuch Gespräche

- 3. Setzen Sie das Feld **Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm auslösen** auf **Nein**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

Setzen Sie das Feld Beim Empfang eines Ping Vibrationsalarm auslösen auf Ja, um den Ping-Vibrationsalarm wieder einzuschalten.

#### Unterbinden der Anzeige von Gesprächen in der Nachrichtenliste

- 1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Setzen Sie das Feld Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen auf Nein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

Ändern Sie das Feld Gespräche in Nachrichtenliste anzeigen in Ja, um Gespräche in der Nachrichtenliste wieder anzuzeigen.

#### Starten einer Konferenz

- 1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Einladung zur Konferenz.
- 3. Wählen Sie einen oder mehrere BlackBerry Messenger-Kontakte aus.
- 4. Klicken Sie auf OK.

#### Teilnehmer an einer Konferenzschaltung anzeigen

- 1. Klicken Sie während einer Konferenzschaltung über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Teilnehmer anzeigen.

#### Kopieren eines Gesprächs

Wenn Sie ein Gespräch kopieren, können Sie es in andere Anwendungen des BlackBerry®-Geräts einfügen.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Verlauf kopieren.

#### Löschen eines Gesprächs

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
- Klicken Sie auf Verlauf löschen.

#### Senden einer Broadcasting-Nachricht

Von Ihnen gesendete Broadcasting-Nachrichten werden in all Ihren BlackBerry® Messenger-Gesprächen angezeigt. Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie über mindestens zwei Gespräche in der Gesprächsgruppe verfügen.

1. Markieren Sie in BlackBerry Messenger in der Gesprächsgruppe einen Kontakt.

Benutzerhandbuch Verfügbarkeit

- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Broadcasting-Nachricht.
- 4. Geben Sie eine Nachricht ein.
- 5. Klicken Sie auf **OK**.

#### Senden Ihrer GPS-Position an einen Kontakt

Um diese Aufgabe auszuführen, müssen Sie einen GPS-Empfänger festlegen.

- 1. Drücken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Meinen Standort senden.

#### Beenden eines Gesprächs

- 1. Klicken Sie während eines Gesprächs über BlackBerry® Messenger auf die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Gespräch beenden.

## Verfügbarkeit

## Ändern des Verfügbarkeitsstatus

Wenn Sie Ihren Status auf "Nicht verfügbar" stellen, erhalten Sie BlackBerry® Messenger-Nachrichten, werden aber nicht benachrichtigt.

- 1. Drücken Sie in BlackBerry Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf Mein Status.
- 3. Klicken Sie auf einen Status.
- 4. Falls nötig, geben Sie eine Nachricht ein, die die Kontakte sehen können, wenn sie Ihre Kontaktinformationen anzeigen.
- 5. Klicken Sie auf **OK**.

#### Ändern Ihres Anzeigenamens

- Drücken Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Meine Informationen bearbeiten.
- 3. Geben Sie einen Anzeigenamen ein.
- 4. Klicken Sie auf OK.

#### Anzeigen, wenn Sie am Telefon sind

- 1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie das Feld **Anwesenheitsstatus "Am Telefon" zulassen** zu **Ja**.

Ändern Sie das Feld **Anwesenheitsstatus "Am Telefon" zulassen** zu **Nein**, wenn nicht mehr angezeigt werden soll, wenn Sie am Telefon sind.

Benutzerhandbuch Verfügbarkeit

### Anzeigen, wenn Sie eine Audiodatei abspielen

- 1. Klicken Sie in BlackBerry® Messenger auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Optionen.
- 3. Ändern Sie das Feld **Anwesenheitsstatus "Wiedergabe" zulassen** zu **Ja**.

Ändern Sie das Feld **Anwesenheitsstatus "Wiedergabe" zulassen** zu **Nein**, wenn nicht mehr angezeigt werden soll, wenn Sie eine Audiodatei abspielen.

#### Benachrichtigen lassen, wenn ein Kontakt verfügbar wird

- 1. Markieren Sie in BlackBerry® Messenger auf dem Bildschirm "Kontaktliste" einen nicht verfügbaren Kontakt.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Alert festlegen.

Benutzerhandbuch "Anwendungen".

## "Anwendungen".

## Wechseln von Anwendungen

- Drücken Sie in einer Anwendung die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf Anwendung wechseln.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Wenn die Anwendung angezeigt wird, zu der Sie wechseln möchten, markieren Sie eine Anwendung und drücken Sie die Eingabetaste.
  - Wenn die Anwendung, zu der Sie wechseln möchten, nicht angezeigt wird, markieren Sie den Startbildschirm und drücken Sie die Eingabetaste.

## Anzeigen der Eigenschaften für eine Anwendung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf Anwendungen.
- 4. Klicken Sie auf eine Anwendung.

#### Zugehörige Informationen

Rechtliche Hinweise, 275

## Löschen einer Drittanbieteranwendung.

Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie eventuell einige Drittanbieteranwendungen nicht löschen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Markieren Sie auf der Startseite oder in einem Ordner eine Drittanbieteranwendung.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Löschen.

# Empfang einer Aufforderung zur Eingabe des Gerätekennworts vor dem Hinzufügen einer Anwendung

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekennwort festgelegt haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort.

- 3. Ändern Sie das Feld **Aufforderung bei Anwendungsinstallation** auf **Ja**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

## Anzeigen der Größe einer Anwendungsdatenbank

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Status
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Datenbankgrößen.

## Informationen zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Sie können die BlackBerry® Device Software über das drahtlose Netzwerk aktualisieren. Wenn die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert ist, können Sie die BlackBerry Device Software auch mit Hilfe des Anwendungsladeprogramms des BlackBerry® Desktop Manager aktualisieren. Weitere Informationen zur Aktualisierung der Software mit Hilfe des BlackBerry Desktop Manager finden Sie in der Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

Wenn ein Update der BlackBerry Device Software als Download über das drahtlose Netzwerk zur Verfügung steht, wird auf der Startseite ihres BlackBerry®-Geräts das Symbol "Drahtloses Upgrade" angezeigt. Bei dem verfügbaren Update kann es sich um eine neue Softwareversion oder um ein partielles Software-Update handeln. Wenn es sich um eine neue Softwareversion handelt, werden die auf Ihrem BlackBerry-Gerät gespeicherten Daten auf ihrem Gerät gesichert und während des Installationsvorgangs wiederhergestellt.

Der Update-Vorgang kann zwischen 15 Minuten und 2 Stunden dauern, je nach Art des Updates, der auf dem Gerät gespeicherten Datenmenge und der Anzahl der Anwendungen. Sie können Ihr Gerät während des Herunterladens der Software verwenden. Während der Installation ist es nicht möglich, das Gerät zu verwenden bzw. Notrufe zu tätigen.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

# Voraussetzungen: Aktualisierung der BlackBerry Device Software über das Mobilfunknetz

- Das BlackBerry®-Gerät muss mit dem Mobilfunknetz verbunden sein.
- Der Akkuladezustand muss mindestens 50 Prozent betragen.
- Wenn Sie die BlackBerry® Desktop Software auf Ihrem Computer installiert haben, darf das Gerät nicht an Ihren Computer angeschlossen sein.

## Aktualisieren der BlackBerry Device Software

Sie können Ihr BlackBerry®-Gerät während des Herunterladens von BlackBerry® Device Software verwenden, aber nicht beim Installieren der Software.

Wenn der Inhaltsschutz eingeschaltet ist, müssen Sie eventuell Ihr Kennwort an verschiedenen Punkten im Installationsprozess eingeben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Drahtlose Aktualisierung** aktivieren.
- 2. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anmerkung: Während des Installationsvorgangs wird das Gerät eventuell mehrmals zurückgesetzt.

## Zurückkehren zur vorherigen Version der BlackBerry Device Software

Sie können nur innerhalb von 30 Tage nach Aktualisieren der Software auf die vorherige Version der BlackBerry® Device Software zurückkehren.

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Erweiterte Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Drahtlose Aktualisierung**.
- 3. Klicken Sie auf Vorheriges Upgrade erfolgreich abgeschlossen.
- 4. Klicken Sie auf Herunterstufen.

## Fehlerbehebung bei Anwendungen

#### Ich kann keine Anwendungen hinzufügen

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über genügend Speicher verfügt, um die Anwendung hinzuzufügen.

# Mein Gerät hat nicht genug Speicherplatz zur Aktualisierung der BlackBerry Device Software

Benutzerhandbuch Empfangsstärke

## **Empfangsstärke**

## Weitere Informationen über das Anzeigen der Netzabdeckung

Ihr BlackBerry®-Gerät verwendet verschiedene Indikatoren, um den aktuellen Grad der Netzabdeckung anzuzeigen. Weitere Informationen über Anzeigen zur Netzabdeckung finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Gerät.

## Ausschalten einer drahtlosen Verbindung

An bestimmten Orten müssen Sie die Mobilfunkverbindung trennen, z. B. in einem Flugzeug oder Krankenhaus. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Sicherheitsinformationsbroschüre Ihres BlackBerry®-Gerätes.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Verbindungen verwalten**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Ausschalten einer drahtlosen Verbindung deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp.
  - Zum Ausschalten sämtlicher drahtlosen Verbindungen klicken Sie auf Alle Verbindungen deaktivieren.

Stellen Sie eine drahtlose Verbindung wieder her, indem Sie das Kontrollkästchen neben dem Verbindungstyp auswählen, oder indem Sie auf **Verbindungen wiederherstellen** klicken.

## Statusanzeigen für Netzwerkverbindungen

#### Mobilfunknetz

#### Grün:

Das BlackBerry®-Gerät ist mit dem Mobilfunknetz verbunden.

#### Weiß:

Die Verbindung zum Mobilfunknetz ist eingeschaltet, das Gerät ist jedoch nicht mit dem Netzwerk verbunden, oder Sie befinden sich in einem Bereich mit Mobilfunkempfang, in dem nur Notrufnummern gewählt werden können.

#### Rot:

Es besteht keine Verbindung zum drahtlosen Netzwerk.

#### Wi-Fi-Netzwerk

#### Grün:

Das Gerät greift über ein Wi-Fi®-Netzwerk auf BlackBerry-Dienste zu, z. B. E-Mail.

#### Weiß:

Die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk ist eingeschaltet, aber Ihr Gerät greift nicht über eine Wi-Fi-Verbindung auf BlackBerry-Dienste zu.

#### Rot:

Es besteht keine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk.

#### Bluetooth

#### Grün:

Das Gerät ist mit einem anderen Bluetooth®-fähigen Gerät verbunden.

#### Weiß:

Die Bluetooth-Technologie ist eingeschaltet, das Gerät ist jedoch nicht mit einem anderen Bluetooth-fähigen Gerät verbunden.

#### Rot:

Die Bluetooth-Technologie ist ausgeschaltet.

## Aktivieren der Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Bildschirm/Tastatur.
- 3. Stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **An** ein.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist, blinkt die LED-Anzeige grün.

Um die Sende- und Empfangsstärkebenachrichtigung wieder zu deaktivieren, stellen Sie für das Feld **LED-Abdeckungsanzeige** die Option **Aus** ein

## Info zur bevorzugten drahtlosen Netzliste

Ihr Mobilfunkanbieter hat eventuell Verträge mit anderen Mobilfunkanbietern, durch die Sie deren Dienste in Anspruch nehmen können, wenn Sie unterwegs sind. Sie können die Liste der bevorzugten Netze verwenden, um die Präferenz zu steuern, mit der Ihr BlackBerry®-Gerät diese anderen Mobilfunknetze verwendet.

Ihr Gerät versucht basierend auf der Reihenfolge, in der die Netze in der Liste der bevorzugten Netze angezeigt werden, eine Verbindung zu einem bevorzugten Netz herzustellen. Wenn Sie verreisen, sucht Ihr Gerät zuerst nach den Mobilfunknetzen auf dieser Liste. Falls kein Netz aus der Liste verfügbar ist, wechselt Ihr Gerät automatisch zu einem verfügbaren Netz.

Anmerkung: Beim Roaming entstehen gewöhnlich Zusatzkosten. Mehr zur den Roaminggebühren erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

## Hinzufügen eines Mobilfunknetzes zur bevorzugten Netzliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Meine bevorzugte Netzliste.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Netz hinzufügen.
- 7. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das hinzugefügt werden kann, klicken Sie auf **Aus vorhandenen Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um nach einem Mobilfunknetz zu suchen, das Ihrem Gerät bereits bekannt ist, klicken Sie auf **Aus bekannten Netzen auswählen**. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz. Klicken Sie auf **Netzwerk auswählen**.
  - Um ein Mobilfunknetz hinzuzufügen, klicken Sie auf Manueller Eintrag. Legen Sie die Priorität für das Mobilfunknetz fest. Geben Sie den MCC und MNC ein.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Ändern der Reihenfolge der bevorzugten drahtlosen Netzwerke

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Einstellungen** auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Meine bevorzugte Netzliste.
- 5. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Verschieben**.
- 8. Klicken Sie auf den neuen Speicherort.
- 9. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 10. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Löschen eines Mobilfunknetzes aus der bevorzugten Netzliste

Um diese Aufgabe ausführen zu können, muss Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem GSM®- oder UMTS-Netz verbunden sein.

Je nach Mobilfunktarif wird diese Option möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf **Meine bevorzugte Netzliste**.
- 5. Markieren Sie ein Mobilfunknetz.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Löschen**.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

#### Deaktivieren von Datendiensten

Abhängig von Ihrem Mobilfunktarif können Sie eventuell Datendienste (E-Mail, PIN- und MMS-Nachrichten und Browser-Service) auf Ihrem BlackBerry®-Gerät deaktivieren, so dass nur Telefon- und SMS-Messagingdienste verfügbar sind. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Datendienste zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Datendienste** in **Aus**.
  - Um Datendienste beim Roaming zu deaktivieren, setzen Sie das Feld **Datendienste** in **Aus beim Roaming**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Info zu Roaming

In den meisten Fällen stellt Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch eine Verbindung zu einem entsprechenden Mobilfunknetz her, wenn Sie außerhalb des Empfangsgebiets Ihres Mobilfunkanbieters unterwegs sind. Wenn Ihr Gerät eine SIM-Karte erfordert, muss Ihr Mobilfunkanbieter Ihre SIM-Karte ggf. für Roamingdienste einrichten, bevor Sie ein anderes Mobilfunknetz nutzen können.

Auf Ihrem Gerät wird der Hinweis angezeigt, dass Sie Roaming außerhalb der Reichweite Ihres normalen Netzwerks verwenden. Eventuell müssen Sie Anmeldeinformationen eingeben, bevor Sie Zugriff auf das Mobilfunknetz erhalten. Mehr zu Roaming erfahren Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter.

#### Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes

Um diese Aufgabe durchzuführen, muss Ihr Mobilfunktarif diesen Dienst enthalten und Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem GSM®- oder UMTS-Netzwerk verbunden sein.

Ihr Gerät ist darauf ausgelegt, dass es unterwegs automatisch auf ein geeignetes Mobilfunknetz umschaltet.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- 3. Ändern Sie das Feld **Netzauswahlmodus** in **Manuell**.
- 4. Klicken Sie auf Nach verfügbaren Netzen suchen.
- 5. Klicken Sie auf ein Mobilfunknetz.
- 6. Klicken Sie auf Netzwerk auswählen.
- 7. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Um Ihr Gerät wieder mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters zu verbinden, ändern Sie das Feld Netzauswahlmodus in Automatisch.

## Überprüfen des Status von Netzwerkverbindungen und -diensten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Verbindungen verwalten**.
- Klicken Sie auf Dienststatus.

## Wi-Fi-Verbindungseinstellungen

### Infos über die Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz

Wenn Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi®-Empfang befinden, der vom Tarif Ihres Mobilfunknetzanbieters abgedeckt ist, können Sie auf verschiedene Dienste, z. B. E-Mail, über das Wi-Fi-Netz zugreifen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Sie können eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen, ohne die Verbindungsinformationen zu speichern, oder Sie können die Verbindungsinformationen in einem Wi-Fi-Profil speichern.

#### Verbindungsaufbau mit einem Wi-Fi-Netz

Standardmäßig erscheinen neue Wi-Fi®-Profile am Ende Ihrer Wi-Fi-Profilliste.

Wenn das Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, verhindert Ihre Organisation ggf., dass Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Setup** auf **Wi-Fi einrichten**.
- 2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie auf Nach Netzwerken suchen. Klicken Sie auf ein Netzwerk.
  - Klicken Sie auf Netzwerk manuell hinzufügen. Geben Sie den Netzwerknamen ein. Klicken Sie auf Hinzufügen.
  - Wenn Sie einen mit Wi-Fi Protected Setup™ ausgerüsteten Netzzugriffspunkt verwenden, klicken Sie auf Tasteneinrichtung.
- 3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 4. Führen Sie auf dem Bildschirm zur Fertigstellung des Wi-Fi-Setups eine der folgenden Aktionen durch:
  - Um die Reihenfolge der Wi-Fi-Profile zu ändern, klicken Sie auf **Priorität von Wi-Fi-Profilen festlegen**. Um zum Bildschirm "Wi-Fi Einrichtung abgeschlossen" zurückzukehren, drücken Sie die **Esc-Taste**.
  - Um die Registrierungsdaten einzutragen, klicken Sie auf **Wi-Fi-Hotspot-Anmeldung**. Um zum Bildschirm "Wi-Fi Einrichtung abgeschlossen" zurückzukehren, drücken Sie die **Esc-Taste**.
- 5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

#### Informationen zu Wi-Fi-Profilen

Ein Wi-Fi®-Profil enthält die Information, die Sie benötigen, um eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen. Ihr BlackBerry®-Gerät kann mehrere Wi-Fi-Profile enthalten. Beispielsweise haben Sie ein Wi-Fi-Profil für Verbindungen an das Wi-Fi-Netzwerk von zu Hause aus und ein anderes Wi-Fi-Profil, das Sie nutzen, um sich mit dem Wi-Fi-Netzwerk Ihres Unternehmens zu verbinden. Auch können Sie Wi-Fi-Profile für Verbindungen mit Wi-Fi-Netzwerken in öffentlichen Räumen, z. B. Gemeindezentren oder Bibliotheken, nutzen.

Die Priorität, mit der Ihr Gerät versucht, eine Verbindung zu den Wi-Fi-Netzwerken herzustellen, hängt von deren Reihenfolge in Ihrer Wi-Fi-Profilliste ab.

#### Sicherheitsoptionen für das Wi-Fi-Profil

#### Sicherheitstyp:

Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi®-Netzwerk unterstützt wird.

#### WEP-Schlüssel auswählen

Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.

#### WEP-Schlüssel:

Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

#### Vorinstallierter Schlüssel:

Geben Sie die persönliche WPA™-Passphrase für das Wi-Fi-Netzwerk ein.

#### Benutzername:

Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

#### Benutzerkennwort:

Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

#### Zertifizierungsstellenzertifikat:

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das das BlackBerry®-Gerät benutzen wird, um zu prüfen, dass es eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk herstellt

#### Client-Zertifikat:

Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Gerät benutzen muss, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.

#### Interne Linksicherheit:

Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, das das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.

#### Hard Token verwenden:

Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.

#### Token-Seriennummer:

Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Software-Token verwenden, müssen Sie die Token-Seriennummer festlegen.

#### Server-Betreff zur Validierung des Zertifikats:

Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

## Server-SAN zur Validierung des Zertifikats:

Legen Sie bei Bedarf den alternativen Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

#### IMSI:

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine IMSI enthält, legen Sie die IMSI fest, die Sie zum Verbindungsaufbau mit dem Wi-Fi-Netzwerk benutzen.

# Ändern der Reihenfolge von Wi-Fi-Profilen

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Wi-Fi-Verbindungen.
- 2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Verschieben.
- 5. Drehen Sie den Trackball zu einem neuen Speicherort.
- 6. Klicken Sie mit dem Trackball.

## Manuelles Wechseln des Wi-Fi-Netzes

Standardmäßig schaltet Ihr BlackBerry®-Gerät automatisch zu einem geeigneten Wi-Fi®-Netz um, wenn Sie zwischen Wi-Fi-Mobilempfangsgebieten wechseln.

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Wi-Fi-Verbindungen**.
- 2. Legen Sie für das Feld Wi-Fi-Auswahlmodus die Option Manuell fest.
- 3. Klicken Sie auf ein Wi-Fi-Profil.

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

Um automatisch eine Verbindung zum ersten verfügbaren Wi-Fi-Netz in Ihrer Wi-Fi-Profilliste herzustellen, schalten Sie das Feld **Wi-Fi- Auswahlmodus** auf **Automatisch**.

# Sperren der Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Wi-Fi-Verbindungen.
- 2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
- 3 Drücken Sie die **Menütaste**
- 4. Klicken Sie auf Deaktivieren.

Um die Verbindung Ihres BlackBerry®-Geräts mit dem Wi-Fi-Netz wieder zuzulassen, drücken Sie dieMenütaste. Klicken Sie auf Aktivieren.

## Löschen eines Wi-Fi-Profils

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Wi-Fi-Verbindungen.
- 2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4 Klicken Sie auf **Löschen**

# Installieren eines Stammzertifikats auf Ihrem Computer

Zur Verbindung mit manchen Wi-Fi®-Netzen müssen Sie ein Stammzertifikat für den Server der Zertifizierungsstelle installieren, der das Zertifikat für den Authentifizierungsserver erstellte. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

- 1. Herunterladen des Stammzertifikats vom Server der Zertifizierungsstelle auf Ihren Computer
- 2. Klicken Sie auf Ihrem Computer mit der rechten Maustaste auf das Stammzertifikat. Klicken Sie auf Zertifikat installieren.
- 3. Klicken Sie auf Weiter.
- 4. Klicken Sie auf Alle Zertifikate im folgenden Speicher ablegen.
- 5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**.
- 6. Klicken Sie auf Zuverlässige Stammzertifizierungsbehörden.
- 7. Klicken Sie auf **OK**.
- 8. Klicken Sie auf Fertig stellen.
- 9. Klicken Sie in der Sicherheitswarnmeldung auf Ja.

Wenn das Stammzertifikat mehrere Zertifikate enthält, werden alle Zertifikate auf Ihrem Computer installiert.

Um das Stammzertifikat auf Ihrem BlackBerry®-Gerät zu installieren, verwenden Sie das Zertifikatsynchronisierungs-Tool des BlackBerry® Desktop Manager, um das Stammzertifikat Ihres Gerät und Ihres Computers zu synchronisieren.

# Erweiterte Wi-Fi-Verbindungseinstellungen

## Ändern eines Wi-Fi-Profils

- Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Wi-Fi-Verbindungen.
- 2. Markieren Sie ein Wi-Fi®-Profil.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 5. Ändern Sie die Wi-Fi-Profil-Optionen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Verbindungsoption für das Wi-Fi-Profil

#### Name:

Geben Sie einen Namen für das Wi-Fi®-Profil ein.

#### SSID:

Geben Sie den Wi-Fi-Netzwerknamen ein.

### Bandtyp:

Stellen Sie den Wi-Fi-Netzwerktyp ein. Wenn Ihnen der Netzwerktyp nicht bekannt ist, lassen Sie dieses Feld unverändert.

### Eingabeaufforderung vor Verbindung:

Legen Sie fest, ob vor dem Verbindungsaufbau Ihres BlackBerry®-Geräts mit dem Wi-Fi-Netzwerk eine Eingabeaufforderung erscheinen soll.

### Übergabe zwischen Zugriffspunkten zulassen:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät die Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufrecht erhalten soll, wenn Sie zwischen Zugriffspunkten wechseln.

#### VPN:

Stellen Sie bei Bedarf ein VPN-Profil ein, das mit dem Wi-Fi-Profil verwendet wird.

# Sicherheitsoptionen für das Wi-Fi-Profil

### Sicherheitstyp:

Legen Sie den Sicherheitstyp fest, der vom Wi-Fi®-Netzwerk unterstützt wird.

#### WEP-Schlüssel auswählen

Wählen Sie den gewünschten WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk.

#### WEP-Schlüssel:

Geben Sie den WEP-Schlüssel für das Wi-Fi-Netzwerk in Hexadezimalformat ein.

#### Vorinstallierter Schlüssel:

Geben Sie die persönliche WPA™-Passphrase für das Wi-Fi-Netzwerk ein.

### Benutzername:

Geben Sie bei Bedarf den Benutzernamen ein, den Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

#### Benutzerkennwort:

Geben Sie bei Bedarf das Benutzerkennwort ein, das Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

#### Zertifizierungsstellenzertifikat:

Legen Sie das Stammzertifikat fest, das das BlackBerry®-Gerät benutzen wird, um zu prüfen, dass es eine Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk herstellt.

#### Client-Zertifikat:

Legen Sie das Authentifizierungszertifikat fest, das das Gerät benutzen muss, um eine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk aufzubauen.

#### Interne Linksicherheit:

Legen Sie bei Bedarf das Sicherheitsprotokoll fest, das das Wi-Fi-Netzwerk als interne Authentifizierungsmethode unterstützt.

#### Hard Token verwenden:

Legen Sie fest, ob Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Hardware-Token verwenden.

#### Token-Seriennummer:

Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netzwerk ein Software-Token verwenden, müssen Sie die Token-Seriennummer festlegen.

#### Server-Betreff zur Validierung des Zertifikats:

Legen Sie bei Bedarf den Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

#### Server-SAN zur Validierung des Zertifikats:

Legen Sie bei Bedarf den alternativen Namen des Server-Betreffs fest, den das Gerät verwendet, um zu überprüfen, dass die Verbindung zum richtigen Wi-Fi-Netzwerk aufgebaut wird.

#### IMSI:

Wenn Ihre SIM-Karte mehr als eine IMSI enthält, legen Sie die IMSI fest, die Sie zum Verbindungsaufbau mit dem Wi-Fi-Netzwerk benutzen.

# IP- und DNS-Optionen für das Wi-Fi-Profil

#### IP-Adresse und DNS automatisch zuweisen:

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät eine private (nicht routerfähige) IP-Adresse, eine Subnetzmaske, DNS-Einstellungen und eine Gateway-Adresse vom Wi-Fi®-Netzwerk erhält.

#### IP-Adresse:

Geben Sie hier die IP-Adresse des Geräts ein.

#### Subnetzmaske:

Geben Sie die Subnetzmaske des drahtlosen Zugriffspunkts ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

#### Primärer DNS:

Geben Sie den primären DNS ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

#### Sekundärer DNS:

Geben Sie den sekundären DNS ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

#### Adresse des Standard-Gateways:

Geben Sie die Adresse des Standard-Gateways ein, mit dem das Gerät eine Verbindung aufbauen soll.

#### Suffix der Domäne:

Geben Sie die Domäne ein, die vom Gerät zur Auflösung von Hostnamen in IP-Adressen verwendet wird.

# **UMA-Verbindungseinstellungen**

# Infos über die Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz für UMA

Je nach Mobilfunknetzanbieter können Sie möglicherweise über UMA Anrufe tätigen, E-Mails sowie PIN-Codes, SMS- und MMS-Nachrichten senden und empfangen und Webseiten besuchen. Für die Verwendung von UMA muss Ihr Gerät mit einem Wi-Fi®-Netz verbunden sein. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Mobilfunknetzanbieter.

Sie können eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz herstellen, ohne die Verbindungsinformationen zu speichern, oder Sie können die Verbindungsinformationen in einem Wi-Fi-Profil speichern.

# Ändern des bevorzugten Netzwerktyps

- Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Netz.
- 2. Ändern Sie das Feld **Bevorzugte Verbindung**.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Speichern.

# Fehlerbehebung bei der drahtlosen Netzabdeckung

# Ich kann keine Verbindung mit einem Mobilfunknetz herstellen

Abhängig von Ihrem Mobilfunknetz werden einige Funktionen möglicherweise nicht unterstützt.

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre SIM-Karte richtig in Ihr BlackBerry®-Gerät eingefügt ist.
- Wenn Sie Ihr Gerät mit einem GSM-Netz verbinden, stellen Sie sicher, dass sich Ihr BlackBerry®-Gerät im Modus für Global Roaming befindet und dass Ihre SIM-Karte korrekt eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Mobilfunknetz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit dem Mobilfunknetz Ihres Anbieters verbunden sind. Wenn Sie das Mobilfunknetz manuell wechseln, bleibt Ihr Gerät so lange mit diesem Mobilfunknetz verbunden, bis Sie wieder das Mobilfunknetz Ihres Anbieters auswählen.
- Wenn Sie eine bestimmte Verbindungsgeschwindigkeit für das Mobilfunknetz festgelegt haben, achten Sie darauf, dass Sie sich in einem Bereich befinden, in dem der Mobilfunk diese Verbindungsgeschwindigkeit unterstützt.
- Wenn Ihr Mobilfunkanbieter UMA unterstützt, achten Sie darauf, dass die bevorzugte Verbindung nicht auf "Nur Wi-Fi" eingestellt ist.

#### Zugehörige Informationen

Ausschalten einer drahtlosen Verbindung, 209 Manuelles Wechseln des Mobilfunknetzes, 213

# Es kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netz hergestellt werden

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Verbindung zum Wi-Fi®-Netz eingeschaltet haben.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden.
- Wenn im Setup des Wi-Fi-Programms das Wi-Fi-Netz nicht erscheint, Ihnen der Netzwerkname aber bekannt ist, stellen Sie die Verbindung zum Wi-Fi-Netz manuell her.
- Überprüfen Sie die Richtigkeit der Verbindungsoptionen im Setup des Wi-Fi-Programms. Haben Sie diese Optionen bereits geprüft, vergewissern Sie sich außerdem, dass die erweiterten Verbindungsoptionen für das Wi-Fi-Netz richtig sind.
- Wenn Sie manuell zu einem Wi-Fi-Netz umgeschaltet haben, schalten Sie zu einem anderen Wi-Fi-Netz, oder lassen Sie Ihr Gerät nach verfügbaren Wi-Fi-Netzen suchen.
- Ist Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft, dass einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, verhindert Ihre Organisation ggf., dass der Hotspot-Browser angezeigt wird, oder schränkt möglicherweise Ihre Verwendung des Hotspot-Browsers zum Surfen von Websites ein.
- Wenn Sie die Tasteneinrichtungsmethode für Wi-Fi verwenden, vergewissern Sie sich, dass der Netzzugriffspunkt mit Wi-Fi Protected Setup™ ausgerüstet und so eingestellt ist, dass das Profil gesendet wird. Vergewissern Sie sich, dass kein anderes Gerät versucht, gleichzeitig ebenfalls eine Verbindung herzustellen, und dass sich nicht mehr als ein Netzzugriffspunkt in Reichweite in diesem Modus befindet.
- Wenn Sie zur Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS oder EAP-SIM verwenden, pr
   üfen Sie, dass Sie das Stammzertifikat f
   ür den Server der Zertifizierungsstelle installiert haben, der das Zertifikat f
   ür den Authentifizierungsserver erstellte.

• Wenn Sie für die Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz EAP-TLS verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihrem BlackBerry®-Gerät das Authentifizierungszertifikat hinzugefügt haben.

# Das Synchronisieren eines Zertifikats funktioniert nicht

Überprüfen Sie, ob das Tool für die Zertifikatsynchronisierung des BlackBerry® Desktop Manager auf Ihrem Computer installiert ist. Wenn das Tool für die Zertifikatsynchronisierung nicht auf Ihrem Computer installiert ist, installieren Sie die BlackBerry® Desktop Software erneut. Weitere Informationen zur Installation der BlackBerry Desktop Software finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit dem BlackBerry-Gerät erhalten haben.

# Stromversorgung, Akku und Speicher

# Ausschalten des Geräts

Abhängig vom gewählten Thema können sich Ort und Name der Funktion "Gerät ausschalten" von dem in dieser Anleitung genannten Ort und Namen unterscheiden. Weitere Informationen zu Anwendungsorten und -namen finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die Sie mit dem BlackBerry®-Gerät erhalten haben.

- Wenn Sie nicht festgelegt haben, dass das Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein-/ausgeschaltet wird, halten Sie den Ein-/Aus-Schalter gedrückt.
- Wenn Sie festgelegt haben, dass das Gerät zu bestimmten Zeiten automatisch ein- und ausgeschaltet wird, wählen Sie auf der Startseite
  Gerät ausschalten. Wenn Sie möchten, dass das Gerät ausgeschaltet bleibt, bis Sie den Ein-/Aus-Schalter betätigt haben, klicken Sie
  auf Vollständig ausgeschaltet. Wenn Sie möchten, dass das Gerät zur angegebenen Zeit oder für Alarmfunktionen und
  Terminerinnerungen eingeschaltet wird, klicken Sie auf Ausschalten.

# Aktivieren des automatischen Ein-/Ausschaltens für das Gerät

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Auto Ein/Aus.
- 3. Legen Sie für das Feld Wochentag die Option Aktiviert fest.
- 4. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das BlackBerry®-Gerät an Wochentagen ein- und ausgeschaltet werden soll.
- 5. Legen Sie für das Feld Wochenende die Option Aktiviert fest.
- 6. Geben Sie die Zeiten an, zu denen das Gerät am Wochenende ein- und ausgeschaltet werden soll.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

# Setzen Sie das Gerät zurück

Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie in wieder ein.

# Prüfen des Akku-Ladezustands

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- Klicken Sie auf Status

# Verlängern der Akkulebensdauer

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Aktivieren Sie das automatische Ein-/Ausschalten des BlackBerry®-Geräts.
- Laden Sie das Gerät regelmäßig auf.
- Halten Sie die Akkukontakte sauber. Im Abstand von einigen Monaten sollten Sie die Metallkontakte an Akku und Gerät mit einem Wattestäbchen oder einem trockenen Tuch reinigen.
- Verringern Sie Helligkeit und Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung.
- Deaktivieren Sie die Mobilfunkverbindung, wenn Sie sich in einem Bereich ohne Mobilfunkempfang befinden.
- Schalten Sie von Vibrationsalarm auf Benachrichtigungen mit Tonsignal oder LED-Benachrichtigungen; verringern Sie die Lautstärke der Benachrichtigungen mit Tonsignal oder wählen Sie einen kürzeren Klingelton
- Löschen Sie die ursprüngliche Nachricht, wenn Sie eine Antwort senden.
- Senden Sie eine Nachricht an mehrere Kontakte, indem Sie Zu An hinzufügen, Zu Cc hinzufügen, oder Zu Bcc hinzufügen verwenden.
- Schließen Sie im Anwendungsmenü Drittanbieteranwendungen, sobald Sie sie nicht mehr benötigen.
- Ändern Sie die Browseroptionen für animierte Grafiken, so dass sie auf Webseiten seltener wiederholt werden.

#### Zugehörige Informationen

Löschen des Originaltexts in einer Antwortnachricht, 41 Blindkopie (Bcc) an Kontakt, 36 Anpassen der Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung, 167 Ausschalten einer drahtlosen Verbindung, 209

# Formatieren des Gerätespeichers oder einer Medienkarte

Wenn Sie den BlackBerry®-Gerätespeicher oder eine Medienkarte formatieren, werden alle Dateien auf dem Gerätespeicher oder der Medienkarte gelöscht.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Speicher.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Formatieren.
- 5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

# Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Zum Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes für Anwendungsdaten oder zum Speichern von Dateien auf einer Medienkarte oder dem BlackBerry®-Gerätespeicher klicken Sie auf **Speicher**.

# Bewährte Praktiken zur Optimierung der Geräteleistung

Versuchen Sie, mindestens 400 KB verfügbaren Anwendungsspeicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät freizuhalten. Um die Kapazität des verfügbaren Anwendungsspeichers zu erhöhen, löschen Sie nicht benötigte Elemente vom Gerät. Befolgen Sie die folgenden Anweisungen:

- Löschen Sie alte E-Mail-und MMS-Nachrichten, vor allem Nachrichten mit Anlagen.
- Löschen Sie Kontakte, die bereits im Adressbuch Ihres Unternehmens gespeichert sind.
- Löschen Sie nicht verwendete Anwendungen und Sprachen.
- Wenn Sie die BlackBerry® Device Software kürzlich über das drahtlose Netzwerk aktualisiert haben, löschen Sie alle vorherigen Versionen der BlackBerry Device Software.
- Löschen Sie den Inhalt des Browser-Cache.

Um weniger Speicher zu nutzen, versuchen Sie die Optionen für E-Mail-Nachrichten, Kalendereinträge und Mediendateien zu ändern. Befolgen Sie die folgenden Anweisungen:

- Reduzieren Sie den Speicherzeitraum für E-Mail-Nachrichten und Kalendereinträge im Gerät.
- Leiten Sie keine E-Mail-Nachrichten an das Gerät weiter, wenn dieses mit Ihrem Computer verbunden ist.
- Legen Sie fest, dass Sie bei langen E-Mail-Nachrichten nur den ersten Teil der Nachricht erhalten.
- Wenn Sie die Bildqualität für Ihre Aufnahmen verändert haben, ändern Sie die Einstellung für die Bildqualität auf "Normal".
- Reduzieren Sie die Bildqualität im Browser.

#### Zugehörige Informationen

Anzeigen des verfügbaren Speicherplatzes, 97 Festlegen der Speicherdauer von Nachrichten, 56 Ändern der Speicherungsdauer von Kalendereinträgen, 136 Empfangen des ersten Abschnitts von langen E-Mail-Nachrichten, 47 Benutzerhandbuch SIM-Karte

# SIM-Karte

## Info über das Telefonbuch der SIM-Karte

Wenn Ihr Mobilfunkanbieter die SIM-Karte mit einem integrierten Telefonbuch versehen hat, kann dieses Telefonbuch dazu verwendet werden, Kontakte anzurufen, die Sie der SIM-Karte hinzugefügt haben. Das Telefonbuch auf der SIM-Karte ist nicht identisch mit der Kontaktliste im BlackBerry®-Gerät. Wenn Sie die SIM-Karte wechseln, werden im Telefonbuch der SIM-Karte andere Kontakte angezeigt.

Sie können ADN-Einträge zum Telefonbuch der SIM-Karte hinzufügen. Außerdem können Sie nach ADN- oder SDN-Einträgen suchen. Kurzwahleinträge werden in normalem Text und die Servicenummerneinträge in Fettdruck angezeigt.

# Hinzufügen eines Kontakts zu Ihrer SIM-Karte

- 1. Drücken Sie auf der Seite mit der Kontaktliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf **SIM-Telefonbuch**.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf **Neu**
- 5. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Kopieren der Kontakte von der SIM-Karte in die Kontaktliste

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

- 1. Drücken Sie auf der Seite mit der Kontaktliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf SIM-Telefonbuch.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Alle in Kontakte kopieren.

**Anmerkung:** Wenn Sie einen auf einer SIM-Karte gespeicherten Kontakt mit einer Telefonnummer kopieren wollen, die mit der Telefonnummer eines bereits in der Kontaktliste aufgeführten Kontakts identisch ist, kopiert das BlackBerry-Gerät den Eintrag von der SIM-Karte nicht.

# Kopieren eines Kontakts aus der Kontaktliste auf die SIM-Karte

- 1. Klicken Sie in der Kontaktliste auf einen Kontakt.
- 2. Markieren Sie eine Telefonnummer.
- Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Ändern eines SIM-Karten-Kontakts

- 4. Klicken Sie auf In SIM-Telefonbuch kopieren.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern eines SIM-Karten-Kontakts

- Drücken Sie auf der Seite mit der Kontaktliste die Menütaste.
- 2. Klicken Sie auf SIM-Telefonbuch.
- 3. Markieren Sie einen Kontakt.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 6. Ändern Sie die Kontaktinformationen.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

# Löschen eines SIM-Karten-Kontakts

- 1. Drücken Sie auf der Seite mit der Kontaktliste die **Menütaste**.
- 2. Klicken Sie auf SIM-Telefonbuch.
- 3. Markieren Sie einen Kontakt.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Löschen.

# Speichern von SMS-Textnachrichten auf der SIM-Karte

Abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter und Ihrem Mobilfunknetz wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt. Wenn Sie Ihre SIM-Karte für die Speicherung von SMS-Textnachrichten eingerichtet haben, werden SMS-Textnachrichten nicht gelöscht, nachdem sie vom BlackBerry®-Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf SMS.
- 3. Legen Sie für das Feld Nachricht auf SIM-Karte speichern die Option Ja fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

Wenn Sie auf der SIM-Karte keine SMS-Textnachrichten mehr speichern möchten, setzen Sie das Feld **Nachricht auf SIM-Karte speichern** auf **Nein**. Wenn Sie dieses Feld auf "Nein" setzen, werden alle SMS-Textnachrichten von der SIM-Karte gelöscht, nachdem sie vom Gerät in die Nachrichtenliste importiert wurden.

# Informationen zu den Sicherheitsfunktionen der SIM-Karte

Die SIM-Karte kann mit einem PIN-Code geschützt werden, so dass das BlackBerry®-Gerät noch besser gesichert ist. Wenn die SIM-Karte mit einem PIN-Code geschützt ist, kann Ihr Gerät nicht mit den SIM-Karten anderer Benutzer verwendet werden. Damit Sie Ihre SIM-Karte in einem anderen Gerät verwenden können, muss der PIN-Code eingegeben werden.

# Schützen der SIM-Karte mit einem PIN-Code

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den PIN-Code Ihrer SIM-Karte zu erhalten.

Anmerkung: Wenn Sie den PIN-Code der SIM-Karte dreimal falsch eingeben, funktioniert die SIM-Karte nicht mehr.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Einstellungen** auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf SIM-Karte.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Sicherheit aktivieren.
- 6. Geben Sie den PIN-Code der SIM-Karte ein.
- 7. Drücken Sie die Eingabetaste.

# Ändern des PIN-Codes der SIM-Karte

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf SIM-Karte.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf PIN2-Code ändern.

Benutzerhandbuch Sicherheit

# **Sicherheit**

# Sicherheitsgrundlagen

## Info über das Gerätekennwort

Wenn Sie das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts falsch eingeben, müssen Sie unter Umständen das Kennwort **blackberry** eingeben, bevor Sie fortfahren können. Wenn Sie Ihr Kennwort erneut eingeben, werden die Zeichen, die Sie eingeben, auf dem Display angezeigt.

Wenn Sie die Anzahl der zulässigen Kennworteingabeversuche überschreiten, löscht Ihr Gerät aus Sicherheitsgründen alle Gerätedaten.

# Festlegen eines Gerätekennworts

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort.
- 3. Legen Sie für das Feld **Kennwort** die Option **Aktiviert** fest.
- 4. Klicken Sie auf Kennwort festlegen.
- 5. Geben Sie ein Kennwort ein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Sie schalten das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät aus, indem Sie für das Feld Kennwort die Option Deaktiviert festlegen.

# Ändern des Gerätekennworts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort.
- Klicken Sie auf Kennwort ändern.

# Sperren des Geräts

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekennwort festgelegt haben.

Klicken Sie auf der Startseite oder in der Anwendungsliste auf **Sperren**.

Um das Gerät zu entsperren, fahren Sie auf der Seite "Sperren" mit dem Finger auf dem Trackpad. Klicken Sie auf **Entsperren**. Geben Sie Ihr Gerätekennwort ein. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Benutzerhandbuch Kennwortverwaltung

# Sperren der Tastatur

Wenn Sie kein Kennwort für das BlackBerry®-Gerät festlegen, können Sie die Tastatur sperren, damit nicht versehentlich Anrufe getätigt oder Tasten gedrückt werden.

Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Tastatursperre**.

Um die Tastatur zu entsperren, drücken Sie die Sternchentaste (\*) und die Senden-Taste.

# Festlegen eines Limits für Gerätekennworteingaben

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort.
- 3. Legen Sie das Feld Anzahl der Eingabeversuche für das Kennwort fest.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Speichern.

# Kennwortverwaltung

# Info über die Kennwortverwaltung

Mit Hilfe der Kennwortverwaltung können Sie alle Kennwörter an einer Stelle speichern. Die Kennwortverwaltung schützt Ihre Kennwörter mit einem eigenen Kennwort. Wenn Sie dieses Kennwort eingeben, entschlüsselt die Kennwortverwaltung Ihre Kennwörter.

Sie können mit der Kennwortverwaltung auch Zufallskennwörter generieren, die Zahlen, Buchstaben und Symbole enthalten.

## Hinzufügen eines Kennwortes zur Kennwortverwaltung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Neu
- 4. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Generieren eines Zufallskennwortes

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Kennwortverwaltung.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Neu
- Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Kennwortverwaltung

- 5. Klicken Sie auf **Zufallskennwort**.
- 6. Geben Sie die Kennwortinformationen ein.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

# Kriterien für generierte Zufallskennwörter

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Kennwortverwaltung.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Legen Sie die Zufallskennwortfelder fest.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Anzeigen eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

Klicken Sie in der Kennwortverwaltung auf ein Kennwort.

# Ändern eines Kennwortes in der Kennwortverwaltung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf
- 2. Markieren Sie ein Kennwort.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Öffnen.
- 5. Ändern Sie die Kennwortinformationen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Ausblenden von Kennwörtern in der Kennwortverwaltung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Kennwortverwaltung.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Nein**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn die Kennwörter wieder in der Kennwortverwaltung angezeigt werden sollen, wählen Sie für das Feld **Kennwort anzeigen** die Option **Ja**.

Benutzerhandbuch Kennwortverwaltung

# Deaktivieren Sie die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Elementen angezeigt wird.

Sie können die Eingabeaufforderung, die vor dem Löschen von Nachrichten, Anruflisten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben, Notizen oder Kennwörtern angezeigt wird, deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Anwendungssymbol.
- 2. Drücken Sie in einer Anwendung die **Menütaste**.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Klicken Sie ggf. auf Allgemeine Optionen.
- 5. Ändern Sie das Feld Löschvorgang bestätigen in Nein.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Speichern.

# Löschen eines Kennwortes aus der Kennwortverwaltung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Kennwortverwaltung.
- 2. Markieren Sie ein Kennwort.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Löschen.

# Ändern des Kennworts der Kennwortverwaltung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Kennwort ändern.

# Kopieren eines Kennworts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Kennwortverwaltung.
- 2. Markieren Sie ein Kennwort.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Benutzername kopieren oder auf Kennwort kopieren.

Sie löschen den Inhalt der Zwischenablage, indem Sie die Menütaste drücken. Klicken Sie auf Zwischenablage löschen.

**Anmerkung:** Kennwörter, die sich in der Zwischenablage befinden, sind nicht verschlüsselt.

# Verhindern des Kopierens von Kennwörtern

- Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner Anwendungen auf das Symbol Kennwortverwaltung.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Legen Sie für das Feld **Zwischenablagekopie zulassen** den Wert **Nein** fest.

Benutzerhandbuch Verschlüsselung

- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Festlegen eines Limits für Kennworteingabeversuche in der Kennwortverwaltung

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder im Ordner **Anwendungen** auf das Symbol **Kennwortverwaltung**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 4. Legen Sie das Feld Eingabeversuche für das Kennwort fest.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Verschlüsselung

# Info zur Dateiverschlüsselung

Die Dateiverschlüsselung schützt die Daten, die Sie auf dem Gerätespeicher oder Medienkarte in Ihrem BlackBerry®-Gerät speichern. Sie können die Dateien auf Ihrem Gerätespeicher oder Ihrer Medienkarte mithilfe eines Verschlüsselungsschlüssels, den Ihr Gerät generiert, eines Gerätekennworts oder beidem verschlüsseln.

Wenn Sie die Dateien mit einem von Ihrem Gerät generierten Verschlüsselungsschlüssel verschlüsseln, können Sie nur auf Dateien Ihrer Medienkarte zugreifen, wenn eine Medienkarte in Ihr Gerät eingesetzt ist. Wenn Sie die Dateien mit einem Gerätekennwort verschlüsseln, können Sie auf die Dateien Ihrer Medienkarte von jedem Gerät aus zugreifen, in das Sie die Medienkarte einsetzen. Sie benötigen lediglich das Kennwort des Geräts.

# Verschlüsseln der Dateien auf dem Gerätespeicher und auf einer Medienkarte

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Speicher**.
- 3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um Dateien mit einem Codierungsschlüssel zu verschlüsseln, den Ihr Gerät generiert, wählen Sie für das Feld Codierungsmodus die Option Gerät.
  - Um Dateien mit einem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern Sie für das Feld Codierungsmodus die Option Sicherheitskennwort.
  - Um Dateien mit einem Verschlüsselungsschlüssel und einem Gerätekennwort zu verschlüsseln, ändern für das Feld **Codierungsmodus** die Option **Sicherheitskennwort und Gerät**.
- 4. Ändern Sie das Feld Verschlüsselung von Mediendateien auf Ja.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Verschlüsselung der Dateien auf dem Gerätespeicher und einer Medienkarte zu deaktivieren, ändern Sie das Feld **Codierungsmodus** auf **Kein**.

Benutzerhandbuch Verschlüsselung

#### Zugehörige Informationen

Festlegen eines Gerätekennworts, 228

## Info zum Inhaltsschutz

Der Inhaltsschutz dient zum Verschlüsseln der Daten des BlackBerry®-Geräts. Wenn der Inhaltsschutz aktiviert ist, verwendet das Gerät einen privaten Schlüssel, um die Daten so zu verschlüsseln, wie sie auf dem Gerät gespeichert sind – einschließlich Daten, die das Gerät empfängt, wenn es gesperrt ist. Das Gerät entschlüsselt die Daten, sobald Sie darauf zugreifen.

Sie können den Inhaltsschutz so einrichten, dass Ihre Kontakte darin eingeschlossen oder ausgeschlossen werden. Wenn Sie den Inhaltsschutz für Kontakte aktivieren und bei gesperrtem Gerät einen Anruf erhalten, wird der Name des Anrufers nicht angezeigt.

Wenn Sie das Gerät sperren, wird im Statusabschnitt des Geräts ein geöffnetes Schloss angezeigt. Es besagt, dass Ihr Gerät eine Kopie des privaten Schlüssels aus dem temporären Gerätespeicher löscht. Wenn das Gerät den Schlüssel gelöscht hat, wird ein Schloss angezeigt.

## Schützen der Gerätedaten

Um diese Aufgabe ausführen zu können, müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekennwort festgelegt haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld Inhaltsschutz auf Aktiviert.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

## Einstellen der Inhaltsschutzstärke

Sie können die Stärke der Verschlüsselung festlegen, mit der das BlackBerry®-Gerät Daten schützt, die Sie empfangen, wenn das Gerät gesperrt ist.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Legen Sie das Feld Stärke fest.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Info über Verschlüsselungsschlüssel

Falls Ihr BlackBerry®-Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server oder einen BlackBerry® Desktop Redirector verwendet, kann das Gerät eine Verschlüsselung verwenden, die Daten bei der Übermittlung zwischen dem BlackBerry Enterprise Server oder dem BlackBerry Desktop Redirector und Ihrem Gerät schützt.

Sie sollten alle 2 Wochen einen neuen Codierungsschlüssel erstellen.

Benutzerhandbuch Speicherbereinigung

# Erstellen eines Verschlüsselungsschlüssels

Sie können diese Aufgabe ausführen, wenn Ihrem BlackBerry®-Gerät ein E-Mail-Konto zugewiesen wurde, das einen BlackBerry Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry Enterprise Server verwendet, der die Funktion nicht unterstützt, können Sie einen Verschlüsselungsschlüssel mit dem E-Mail-Einstellungstool des BlackBerry® Desktop Manager erzeugen. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe zur BlackBerry Desktop Software.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Klicken Sie auf einen Dienst.
- 5. Klicken Sie auf Verschlüsselungsschlüssel neu generieren.

# Info zur Inhaltskomprimierung

Die Inhaltskomprimierung reduziert die Größe der BlackBerry®-Gerätedaten, ohne die Datenintegrität zu beeinträchtigen. Wenn die Inhaltskomprimierung aktiviert ist, komprimiert Ihr Gerät sämtliche Gerätedaten einschließlich Nachrichten, Kontakten, Kalendereinträgen, Aufgaben und Notizen. Die Inhaltskomprimierung sollte stets eingeschaltet sein.

Wenn Inhaltskomprimierung und Inhaltsschutz aktiviert sind, komprimiert Ihr Gerät die Gerätedaten vor deren Verschlüsselung.

# Speicherbereinigung

# Info über die Speicherbereinigung

Ziel der Speicherbereinigung ist es, vertrauliche Daten aus dem temporären Speicher Ihres BlackBerry®-Geräts zu löschen. Vertrauliche Daten sind z. B. Daten im Cache des Schlüsselspeicher-Browsers, unverschlüsselte E-Mails, LDAP-Authentifizierungskennwörter und Daten aus der Zertifikats- und Schlüsselsuche.

Wenn die Speicherbereinigung eingeschaltet ist, löscht das Speicherbereinigungsprogramm vertrauliche Daten unter folgenden Bedingungen automatisch:

- wenn das Gerät ins Holster geschoben wird
- wenn das Gerät eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird
- wenn mit dem Computer synchronisiert wird
- wenn Zeit oder Zeitzone des Geräts neu eingestellt werden
- wenn das Gerät gesperrt wird

# Ändern, wann das Gerät vertrauliche Daten aus dem temporären Gerätespeicher löscht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Speicherbereinigung.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten löscht, sobald das Gerät in ein Holster geschoben wird, ändern Sie das Feld Im Holster bereinigen auf Nein.
  - Um zu verhindern, dass das BlackBerry®-Gerät vertrauliche Daten löscht, sobald es für eine bestimmte Zeit nicht benutzt wird, ändern Sie das Feld Im Leerlauf bereinigen auf Nein.
  - Um einzustellen, wie lange das BlackBerry®-Gerät nach dem Gebrauchsende wartet, bis es vertrauliche Daten löscht, ändern Sie das Feld **Leerlauf-Timeout**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Löschen vertraulicher Daten aus dem temporären Gerätespeicher

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf Speicherbereinigung.
- 4. Klicken Sie im Abschnitt Registrierte Bereinigungsprogramme auf eine Anwendung.
- 5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Zum Löschen vertraulicher Daten der markierten Anwendung klicken Sie auf Bereinigen <Anwendung>. Klicken Sie auf OK.
  - Zum Löschen vertraulicher Daten aller Anwendungen klicken Sie auf Jetzt bereinigen.

# **Zertifikate**

# Grundlegende Informationen zu Zertifikaten

## Herunterladen eines Zertifikats von einem LDAP-Zertifikatserver

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3 Klicken Sie auf **Zertifikate**
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Zertifikate abrufen.
- 6. Geben Sie Suchkriterien an.
- Drücken Sie die Menütaste.

- 8. Klicken Sie auf Suche
- 9. Klicken Sie auf ein Zertifikat.
- 10. Klicken Sie auf Zertifikat zu Schlüsselspeicher hinzufügen.

## Anzeigen von Eigenschaften für ein Zertifikat

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Klicken Sie auf ein Zertifikat.

## Zertifikateigenschaften

#### Widerrufstatus:

In diesem Feld wird der Widerrufstatus des Zertifikats an einem bestimmten Datum und zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt.

#### Vertrauensstatus:

In diesem Feld wird der Vertrauensstatus der Zertifikatskette angezeigt. Ein Zertifikat kann sehr vertrauenswürdig (das Zertifikat selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (das Stammzertifikat in der Zertifikatskette auf Ihrem BlackBerry®-Gerät ist vertrauenswürdig) oder nicht vertrauenswürdig (das Zertifikat ist nicht sehr vertrauenswürdig und das Stammzertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig oder existiert nicht auf dem Gerät) sein.

#### Ablaufdatum:

In diesem Feld wird das Datum angezeigt, das der Zertifikataussteller als Ablaufdatum für das Zertifikat festgelegt hat.

#### Zertifikatstyp:

In diesem Feld wird das Zertifikatsformat angezeigt. Ihr Gerät unterstützt die Zertifikatsformate X.509 und WTLS.

#### Typ des öffentlichen Schlüssels:

In diesem Feld wird der Standard angezeigt, dem der öffentliche Schlüssel entspricht. Ihr Gerät unterstützt Schlüssel vom Typ RSA®, DSA, Diffie-Hellman und FCC

#### Betreff:

In diesem Feld werden detaillierte Informationen über den Zertifikatempfänger angezeigt.

#### Aussteller:

In diesem Feld werden detaillierte Informationen über den Zertifikataussteller angezeigt.

#### Seriennummer:

In diesem Feld wird die Seriennummer des Zertifikats im Hexadezimalformat angezeigt.

#### Schlüsselverwendung:

Dieses Feld zeigt genehmigte Verwendungszwecke für den öffentlichen Schlüssel an.

#### Alternativname Zertifikatempfänger:

In diesem Feld wird eine alternative E-Mail-Adresse für den Zertifikatempfänger angezeigt, falls diese verfügbar ist.

## SHA1-Fingerabdruck:

In diesem Feld wird der digitale SHA-1-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.

#### MD5-Fingerabdruck:

In diesem Feld wird der digitale MD5-Fingerabdruck des Zertifikats angezeigt.

## Anzeigen eines Zertifikatstyps in der Zertifikatliste

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf einen der folgenden Menüeinträge:
  - · Meine Zertifikate anzeigen
  - · Sonstige Zertifikate anzeigen
  - · CA-Zertifikate anzeigen
  - · Stammzertifikate anzeigen

Um alle Zertifikate auf Ihrem BlackBerry®-Gerät anzuzeigen, drücken Sie die Menütaste. Klicken Sie auf Alle Zertifikate anzeigen.

## Senden eines Zertifikats

Beim Senden eines Zertifikats sendet Ihr BlackBerry®-Gerät den öffentlichen aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6 Klicken Sie auf **Über E-Mail senden** oder **Über PIN senden**

### Löschen eines Zertifikats

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6 Klicken Sie auf **Löschen**

## Anzeigen der Zertifikatskette für ein Zertifikat

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.

- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Kette anzeigen.

## Zertifikatstatus

## Anzeigen für Zertifikatstatus



Für das Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry®-Gerät oder einer Smartcard gespeichert ist.



Die Zertifikatskette ist vertrauenswürdig, ihr Widerrufstatus und die Zertifikatskette selbst sind gültig.



Der Widerrufstatus der Zertifikatskette ist unbekannt oder ein öffentlicher Schlüssel für ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist schwach.



Das Zertifikat ist nicht vertrauenswürdig oder wurde widerrufen, oder ein Zertifikat in der Zertifikatskette ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist abgelaufen, nicht gültig oder kann nicht verifiziert werden.

## Überprüfen des Sperrstatus eines Zertifikats oder einer Zertifikatskette

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **Zertifikate**.
- 4. Markieren Sie ein Zertifikat.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Status abrufen** oder auf **Kettenstatus abrufen**.

## Ändern des Vertrauensstatus eines Zertifikats

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Sicherheitsoptionen.
- 2. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 3. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Vertrauen oder auf Nicht vertrauen.
- 6. Führen Sie, falls erforderlich, eine der folgenden Aktionen aus:
  - Um das markierte Zertifikat als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf Ausgewähltes Zertifikat.
  - Um das markierte Zertifikat und alle anderen Zertifikate in der Kette als vertrauenswürdig einzustufen, klicken Sie auf Ganze Kette.

## Sperren eines Zertifikats

Wenn Sie ein Zertifikat sperren, wird es nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gesperrt. Der Sperrstatus wird vom Gerät nicht bei der Zertifizierungsstelle oder auf den CRL-Servern aktualisiert.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Auf **Sperren** klicken
- 7. Klicken Sie auf Ja.
- 8. Ändern Sie das Feld **Grund**.
- 9. Klicken Sie auf **OK**.

Um die Sperrung des Zertifikats aufzuheben, markieren Sie das Zertifikat. Drücken Sie die **Menütaste**. Klicken Sie auf **Vorläufige Sperrung abbrechen**.

## Zertifikatwiderrufsgründe

#### Unbekannt:

Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.

### Schlüsselkompromittierung:

Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.

### **CA-Kompromittierung:**

Eine andere Person hat möglicherweise den privaten Schlüssel des Zertifikatausstellers bekannt gegeben.

### Änderung bei Zugehörigkeit:

Der Zertifikatempfänger arbeitet nicht mehr für das Unternehmen.

#### Ersetzt:

Ein bestehendes Zertifikat wird durch ein neues ersetzt.

#### Betrieb eingestellt:

Das Zertifikat wird vom Zertifikatempfänger nicht mehr benötigt.

#### Vorläufige Sperrung:

Das Zertifikat soll vorübergehend gesperrt werden.

# Optionen für Zertifikate

## Ändern des Anzeigenamens für ein Zertifikat

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Bezeichnung ändern.
- 7. Geben Sie einen Anzeigenamen für das Zertifikat ein.
- 8. Klicken Sie auf OK.

## Hinzufügen einer E-Mail-Adresse zu einem Zertifikat

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Markieren Sie ein Zertifikat.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Verknüpfte Adressen.
- 7. Drücken Sie die **Menütaste**.
- 8. Klicken Sie auf Adresse hinzufügen.
- 9. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - · Klicken Sie auf einen Kontakt.
  - Klicken Sie auf Einmalig. Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein.
- 10. Drücken Sie die Menütaste.
- 11. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Zertifikate abrufen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 8. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Bezeichnung fordern** in **Nein**.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.

10. Klicken Sie auf Speichern.

Wenn Sie ein Zertifikat hinzufügen, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den Zertifikatempfänger als Zertifikatsname.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung für das Abrufen des Status, die beim Hinzufügen eines Zertifikats zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Zertifikate abrufen.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 8. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Ja** , um den Widerrufstatus eines Zertifikats immer dann abzurufen, wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
  - Wenn Sie ein Zertifikat zum Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Widerrufstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld Status abrufen in Nein.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

# Tastenkombinationen für Zertifikate

- Zum Anzeigen des Zertifikatausstellers drücken Sie die **Leertaste**.
- Um die Eigenschaften eines Zertifikats anzuzeigen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Zum Anzeigen der Sicherheitsstufe eines Zertifikats drücken Sie die Alt-Taste und gleichzeitig die Taste L.
- Um die Seriennummer für ein Zertifikat anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und S.
- Um Zertifikate für Zertifizierungsstellen anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und C.
- Um persönliche Zertifikate sowie Zertifikate für andere anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und E.
- Um persönliche Zertifikate anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und P.
- Um Zertifikate für andere anzuzeigen, drücken Sie die **Alt-Taste** und **O**.
- Um Stammzertifikate anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und R.
- Um alle Zertifikate anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und A.

## PGP-Schlüssel

# Grundlagen zum PGP-Schlüssel

## Herunterladen eines PGP-Schlüssels von einem LDAP-Zertifikatsserver

Wenn Sie den PGP® Universal Server verwenden, kann es sein, dass Sie keine PGP-Schlüssel von einem LDAP-Zertifikatsserver herunterladen können.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Abrufen von PGP-Schlüsseln.
- 6. Geben Sie Suchkriterien an.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Suche
- 9. Klicken Sie auf einen PGP-Schlüssel.
- 10. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel zu Schlüsselspeicher hinzufügen.

# Herunterladen eines persönlichen PGP-Schlüssels vom PGP Universal Server

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf Schlüssel herunterladen.

# Herunterladen eines aktualisierten PGP-Schlüssels von einem LDAP-Zertifikatsserver

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Aktualisierten PGP-Schlüssel abrufen.

# Anzeigen der Eigenschaften eines PGP-Schlüssels

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Klicken Sie auf einen PGP®-Schlüssel.
- 5. Klicken Sie auf Unterschlüssel anzeigen.

# PGP-Schlüsseleigenschaften

#### Widerrufstatus:

In diesem Feld wird der Widerrufstatus des PGP®-Schlüssels an einem bestimmten Datum und zu einem bestimmten Zeitpunkt angezeigt.

#### Vertrauensstatus:

In diesem Feld wird der Vertrauensstatus des PGP-Schlüssels angezeigt. Ein PGP-Schlüssel kann sehr vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel selbst ist vertrauenswürdig), indirekt vertrauenswürdig (der PGP-Schlüssel ist mit einem privatem Schlüssel auf Ihrem BlackBerry®-Gerät verknüpft) oder nicht vertrauenswürdig sein (der PGP-Schlüssel selbst ist nicht vertrauenswürdig und nicht mit einem vertrauenswürdigen PGP-Schlüssel auf Ihrem Gerät verknüpft, und es existiert keine Kette digitaler Signaturen für einen vertrauenswürdigen Schlüssel).

## Erstellungsdatum:

In diesem Feld wird das Datum angezeigt, an dem der PGP® Universal Server den PGP-Schlüssel generiert hat.

#### Ablaufdatum:

In diesem Feld wird das Datum angezeigt, das der PGP Universal Server als Ablaufdatum für den PGP-Schlüssel festgelegt hat.

#### E-Mail-Adresse:

In diesem Feld wird die E-Mail-Adresse angezeigt, die mit dem PGP-Schlüssel verknüpft ist. Es können mehrere E-Mail-Adressfelder angezeigt werden.

## Typ des öffentlichen Schlüssels:

In diesem Feld wird der Standard angezeigt, dem der öffentliche Schlüssel entspricht. Ihr Gerät unterstützt Schlüssel vom Typ RSA®, DSA und Diffie-Hellman.

#### Schlüsselverwendung:

Dieses Feld zeigt genehmigte Verwendungszwecke für den PGP-Schlüssel an.

#### Fingerabdruck:

Dieses Feld zeigt den Fingerabdruck des PGP-Schlüssels im Hexadezimalformat an.

## Senden eines PGP-Schlüssels

Beim Senden eines PGP®-Schlüssels sendet Ihr BlackBerry®-Gerät den öffentlichen, aber nicht den entsprechenden privaten Schlüssel.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Markieren Sie einen PGP-Schlüssel.

- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Über E-Mail senden oder Über PIN senden.

## Löschen eines PGP-Schlüssels

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Löschen.

## Löschen des Inhalts des PGP-Datencache

Der PGP®-Datencache enthält öffentliche PGP-Schlüssel und die PGP® Universal Server-Richtlinie, die Ihr BlackBerry®-Gerät vom PGP Universal Server herunterlädt.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Universal Cache löschen.

Wenn Sie das nächste Mal eine PGP-geschützte Nachricht senden, lädt Ihr Gerät eine aktualisierte PGP Universal Server-Richtlinie sowie aktualisierte öffentliche PGP-Schlüssel vom PGP Universal Server herunter.

# **PGP Schlüsselstatus**

# PGP-Schlüsselstatusanzeigen



Für den PGP®-Schlüssel ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der auf Ihrem BlackBerry®-Gerät gespeichert ist.



Der PGP-Schlüssel ist vertrauenswürdig, sein Widerrufsstatus und der PGP-Schlüssel selbst ist gültig.



Der Widerrufstatus des PGP-Schlüssels ist unbekannt, oder der Schlüssel ist schwach.



Der PGP-Schlüssel ist nicht vertrauenswürdig, wurde widerrufen, ist nicht mehr gültig oder kann nicht verifiziert werden.

# Überprüfen des Widerrufstatus eines PGP-Schlüssels

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Status abrufen.

## Ändern des Vertrauensstatus eines PGP-Schlüssels

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Vertrauen oder auf Nicht vertrauen.

# Sperren eines PGP-Schlüssels

Wenn Sie einen PGP®-Schlüssel sperren, wird der PGP-Schlüssel nur im Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts gesperrt. Ihr Gerät aktualisiert den Widerrufstatus auf dem PGP® Universal Server nicht.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Auf **Sperren** klicken
- 7. Klicken Sie auf Ja.
- 8. Ändern Sie das Feld **Grund**.
- 9. Klicken Sie auf OK.

# PGP-Schlüsselwiderrufsgründe

#### Unbekannt:

Der Widerrufsgrund stimmt mit keinem der vordefinierten Gründe überein.

#### Ersetzt:

Ein neuer PGP®-Schlüssel ersetzt einen bestehenden PGP-Schlüssel.

## Schlüsselkompromittierung:

Anderen Personen als dem Schlüsselhalter wurde möglicherweise der Wert des privaten Schlüssels bekannt.

#### Schlüssel nicht mehr verwendet:

Der PGP-Schlüssel wird nicht mehr verwendet.

### Benutzer-ID ist ungültig:

Die Benutzerinformationen für den PGP-Schlüssel sind nicht gültig.

## PGP-Schlüsseloptionen

# Ändern des Anzeigenamens für einen PGP-Schlüssel

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Markieren Sie einen PGP®-Schlüssel.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Bezeichnung ändern**.
- 7. Geben Sie einen Anzeigenamen für den PGP-Schlüssel ein.
- 8. Klicken Sie auf OK.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung für den Anzeigenamen, die beim Hinzufügen eines PGP zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Abrufen von PGP-Schlüsseln.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 8. Ändern Sie die Einstellung im Feld Bezeichnung fordern in Nein.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

Wenn Sie einen PGP®-Schlüssel hinzufügen, verwendet Ihr BlackBerry®-Gerät den Namen, den der PGP® Universal Server für den Schlüssel beim Generieren festgelegt hat.

# Deaktivieren der Eingabeaufforderung für das Abrufen des Status, die beim Hinzufügen eines PGP zum Schlüsselspeicher angezeigt wird

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf PGP-Schlüssel.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Abrufen von PGP-Schlüsseln.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 8. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Ändern Sie die Einstellung im Feld Status abrufen in Ja, um den Widerrufstatus eines PGP®-Schlüssels immer dann abzurufen, wenn Sie ihn zum Schlüsselspeicher hinzufügen.
  - Wenn Sie einen PGP-Schlüssel zum Schlüsselspeicher hinzufügen möchten, ohne den Widerrufstatus abzurufen, ändern Sie die Einstellung im Feld **Status abrufen** in **Nein**.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

## Tastenkombinationen für PGP-Schlüssel

- Um den Anzeigenamen eines PGP®-Schlüssels anzuzeigen, drücken Sie die Leertaste.
- Um die Eigenschaften eines PGP-Schlüssels anzuzeigen, drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Um die Sicherheitsstufe eines privaten PGP-Schlüssels anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und gleichzeitig die Taste L.
- Um die Seriennummer für einen PGP-Schlüssel anzuzeigen, drücken Sie die Alt-Taste und gleichzeitig die Taste S.

# Fehlerbehebung bei PGP-Schlüsseln

## Ich kann einen PGP-Schlüssel nicht von einem LDAP-Zertifikatsserver herunterladen.

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Unternehmen Ihnen das Herunterladen von PGP®-Schlüsseln von einem LDAP-Zertifikatserver gestattet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät sich mit dem einem LDAP-Zertifikatserver verbindet, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp neu.

# Zertifikatserver

# Hinzufügen eines Zertifikatservers

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **Zertifikatserver**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.

- 5. Klicken Sie auf Neuer Server.
- 6. Legen Sie die Informationen für den Zertifikatsserver fest.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatservers

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikatserver.
- 4. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 7. Ändern Sie die Verbindungsinformationen für den Zertifikatserver.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

# Verbindungsoptionen für LDAP-Zertifikatserver

#### Anzeigename:

Geben Sie einen Anzeigenamen für den Zertifikatserver ein.

#### Servername:

Geben Sie die Netzwerkadresse des Zertifikatservers ein.

### Basisabfrage:

Geben Sie die Basisabfragedaten für den Zertifikatserver ein. Verwenden Sie dazu den X.509-Zertifikatsyntax (Beispiel: o=test.rim.net).

#### Anschluss:

Geben Sie die Portnummer für das Netzwerk Ihres Unternehmens ein. Die Standard-Portnummer ist 389.

### Authentifizierungstyp:

Legen Sie fest, ob Sie sich beim Zertifikatserver anmelden müssen.

#### Verbindungstyp:

Legen Sie fest, ob das BlackBerry®-Gerät eine SSL- oder eine TLS-Verbindung zum Verbinden mit dem Zertifikatserver nutzt.

# Verbindungsoptionen für OCSP- und CRL-Server

#### Anzeigename:

Geben Sie einen Anzeigenamen für den Zertifikatserver ein.

#### Server-URL:

Benutzerhandbuch Schlüsselspeicher

Geben Sie die Webadresse des Zertifikatservers ein

# Senden der Verbindungsinformationen für einen Zertifikatserver

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikatserver.
- 4. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf E-Mail-Server oder PIN-Server.

## Löschen eines Zertifikatservers

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikatserver.
- 4. Markieren Sie einen Zertifikatserver.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Löschen.

# Schlüsselspeicher

# Info zum Schlüsselspeicher

Der Schlüsselspeicher auf Ihrem BlackBerry®-Gerät speichert u. a. folgende Informationen. Um auf diese Informationen im Schlüsselspeicher zuzugreifen, müssen Sie ein Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben.

- persönliche Zertifikate (Zertifikate und private Schlüsselpaare)
- Zertifikate, die Sie mit Hilfe des Zertifikatsynchronisierungs-Tools des BlackBerry® Desktop Manager herunterladen
- Zertifikate, die Sie von einem LDAP-Zertifikatserver herunterladen
- Zertifikate, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen
- Persönliche PGP®-Schlüssel (öffentliche und private Schlüsselpaare)
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie von einem LDAP-Zertifikatserver herunterladen
- Öffentliche PGP-Schlüssel, die Sie aus einer Nachricht hinzufügen
- Stammzertifikate, die im Lieferumfang der BlackBerry® Desktop Software enthalten sind

# Ändern des Kennworts für den Schlüsselspeicher

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- Klicken Sie auf Schlüsselspeicher.

Benutzerhandbuch Schlüsselspeicher

- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Kennwort ändern.

# Synchronisieren des Schlüsselspeicherkennworts mit dem Gerätekennwort

Wenn Sie das Schlüsselspeicherkennwort mit dem Gerätekennwort synchronisieren, wird das Schlüsselspeicherkennwort automatisch entsprechend geändert, wenn Sie das Gerätekennwort ändern.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
- 4. Ändern Sie das Feld Schlüsselspeicherkennwort mit Gerätekennwort synchronisieren in Ja.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

# Ändern des Zeitpunkts, an dem das Gerät das Schlüsselspeicher-Kennwort löscht

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Schlüsselspeicher.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Timeout für das Kennwort des privaten Schlüssels**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um nach dem Löschen des Schlüsselspeicher-Kennworts durch das BlackBerry®-Gerät auf private Schlüssel zugreifen zu können, müssen Sie Ihr Schlüsselspeicher-Kennwort eingeben.

# Automatisches Hinzufügen von Kontakten zur Kontaktliste beim Hinzufügen von Elementen zum Schlüsselspeicher

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld Adresseninjektor des Schlüsselspeichers auf Aktiviert.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

# Ändern des Dienstes, mit dem Ihr Gerät Zertifikate herunterlädt

Je nach Unternehmen können Sie möglicherweise nicht den Dienst ändern, der zum Herunterladen von Zertifikaten verwendet wird. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.

- 4. Ändern Sie das Feld Zertifikatdienst.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

### Deaktivieren der automatischen Sicherung von Schlüsselspeicherdaten

Standardmäßig werden die Daten im Schlüsselspeicher des BlackBerry®-Geräts beim Sichern oder Wiederherstellen der Gerätedaten gesichert oder wiederhergestellt. Wenn Sie Ihren privaten Schlüssel aus Sicherheitsgründen nicht auf Ihrem Computer sichern oder von dort wiederherstellen möchten, können Sie die Funktion zur automatischen Sicherung und Wiederherstellung der Schlüsselspeicherdaten deaktivieren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Schlüsselspeicher.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld Sicherung/Wiederherstellung des Schlüsselspeichers zulassen in Nein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die automatische Sicherung der Schlüsselspeicherdaten zu aktivieren, ändern Sie die Einstellung im Feld **Sicherung/Wiederherstellung** des Schlüsselspeichers zulassen in Ja.

### Ändern der Aktualisierungsrate für Zertifikatwiderruflisten

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Zertifikatstatus läuft ab nach**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Ihr BlackBerry®-Gerät lädt automatisch einen neuen Widerrufstatus herunter, wenn das Gerät ein Schlüsselspeicherelement verwendet, dessen Status den von Ihnen festgelegten Zeitraum überschritten hat.

### Ablehnen von Zertifikatwiderrufslisten von nicht verifizierten CRL-Servern

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf **Schlüsselspeicher**.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Nicht verifizierte CRLs annehmen** auf **Nein**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Ihr BlackBerry®-Gerät lehnt Zertifikatwiderruflisten von CRL-Servern ab, die vom BlackBerry® MDS Connection Service nicht verifiziert werden können.

Benutzerhandbuch Smart Cards

### **Smart Cards**

#### Info über das Verwenden einer Smartcard mit Ihrem Gerät

Smartcards dienen zum Speichern von Zertifikaten und privaten Schlüsseln. Mit einem Smart Card Reader können Sie Zertifikate von einer Smartcard in den Schlüsselspeicher Ihres BlackBerry®-Geräts importieren. Sie können jedoch keine privaten Schlüssel importieren. Aus diesem Grund wird bei Bearbeitungen mit privaten Schlüsseln, z. B. dem Signieren und der Entschlüsselung, die Smartcard eingesetzt. Bearbeitungen mit öffentlichen Schlüsseln, z. B. das Verifizieren und die Verschlüsselung, werden auf Ihrem Gerät ausgeführt.

Wenn Sie ein Smartcard-Zertifikat zur Authentifizierung Ihres Geräts benutzen, schickt Ihr Gerät, nachdem Sie den Smart Card Reader mit Ihrem Gerät verbunden haben, immer wenn Sie Ihr Gerät entsperren, eine Authentifizierungsanforderung an die Smartcard.

Wenn das S/MIME Support Package für BlackBerry®-Gerät auf Ihrem Gerät installiert ist, können Sie mit Hilfe von Smartcard-Zertifikaten S/MIME-geschützte Nachrichten senden.

### Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die Zwei-Faktor-Authentifizierung erfordert einen Faktor, den Sie haben (z. B. eine Smartcard) und einen Faktor, den Sie kennen (z. B. eine Passphrase), um Ihr BlackBerry®-Gerät noch besser zu schützen. Sie können eine Smartcard zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, wenn Sie sich beim Gerät anmelden. Sie können aber auch einen Software-Token zur Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, wenn Sie sich bei einem VPN anmelden, eine Verbindung zu einem Wi-Fi®-Netzwerk herstellen oder Ihr Gerät mit RSA®-Software als Hardware-Token nutzen.

Wenn Sie Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden, müssen Sie Ihre Passphrase eingeben, wenn Sie Folgendes durchführen möchten:

- Ihr Gerät entsperren
- eine allgemeine Sicherheitsoption am Gerät ändern
- eine Smartcard-Option ändern
- Ihr Gerät mit RSA-Software verwenden
- sich bei einem VPN anmelden
- eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen

### Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Dazu müssen Sie ein BlackBerry®-Gerätekennwort festgelegt haben und das Smartcardkennwort besitzen, das Sie mit Ihrer Smartcard erhalten haben.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Kennwort.
- 3. Ändern Sie die Einstellung im Feld **Benutzerauthentifizierer** in **Smartcard**.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Benutzerhandbuch Smart Cards

6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Importieren eines Zertifikats von einer Smartcard

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Zertifikate.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Smartcard-Zertifikate importieren.
- 6. Geben Sie das Smartcard-Kennwort ein.
- 7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Zertifikat.
- 8. Klicken Sie auf OK.
- 9. Geben Sie Ihr Kennwort für den Schlüsselspeicher ein.
- 10. Klicken Sie auf OK.

### Sperren des Geräts beim Entnehmen der Smartcard aus dem Smart Card Reader

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- Klicken Sie auf Smart Card.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld Bei Entfernen der Smartcard sperren in Aktiviert.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Info über die Kennworteingabe für Smart Card

Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden und das Kennwort für das BlackBerry®-Gerät oder die Smart Card numerisch ist, können Sie in einigen Kennwortfeldern das Kennwort für Smart Card eingeben. Wenn die Kennworteingabe für Smart Card aktiviert ist, speichert Ihr Gerät das jeweilige Format des Kennwortes, das Sie in ein Kennwortfeld eingeben. Wenn Sie das Kennwort erneut eingeben, wendet das Gerät einen Kennwortfilter für Smart Cards auf das Kennwortfeld an. Handelt es sich um ein numerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Zahlenanzeiger (123) eingeblendet. In diesem Fall müssen Sie zum Eingeben von Zahlen nicht die Alt-Taste drücken. Handelt es sich um ein alphanumerisches Kennwort, wird neben dem Kennwortfeld ein Buchstabenanzeiger (ABC) eingeblendet.

Um das Smartcardkennwort eingeben zu können, muss die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert sein und auf Ihrem Gerät müssen der korrekte Smartcard-Treiber und Smartcard-Reader installiert sein.

### Deaktivieren der Kennworteingabe für Smart Card

Sie können die Kennworteingabe für Smart Card ausschalten, um zu vermeiden, dass jemand das Kennwort Ihres BlackBerry®-Geräts oder Ihrer Smart Card anhand des Kennwortfilters für Smart Cards ermittelt, den Ihr Gerät auf Kennwortfelder anwendet.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Legen Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Deaktiviert** fest.

Benutzerhandbuch Smart Cards

- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Sie aktivieren die Kennworteingabe für Smart Card erneut, indem Sie für das Feld **Kennwort für Smart Card eingeben** die Option **Aktiviert** festlegen.

#### Wechseln zwischen Kennwortfiltern für Smartcards

Drücken Sie in einem leeren Kennwortfeld die Eingabetaste.

Darauf wird neben dem Kennwortfeld das Zeichen für einen neuen Kennwortfilter für Smartcards angezeigt.

### Voraussetzungen für die Verwendung von Authentifizierungszertifikaten:

- Auf Ihrem BlackBerry®-Gerät müssen der korrekte Smartcard-Treiber und Smartcard-Reader installiert sein.
- Sie müssen ein Zertifikat von der Smart Card importiert haben, das Sie zur Signierung und Verifizierung verwenden können.
- Sie müssen die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren.
- Sie müssen ein Gerätekennwort festgelegt haben.
- Sie müssen mit Ihrer Smartcard ein Smardcardkennwort erhalten haben.

### Authentifizieren der Smart Card mit einem Zertifikat

Wenn Sie die Smart Card mit einem Zertifikat authentifizieren, wird diese Authentifizierung durchgeführt, sobald Sie das BlackBerry®-Gerät mit der Smart Card entsperren.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Legen Sie das Feld Authentifizierungszertifikat fest.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Sie stoppen die Authentifizierung der Smart Card mit einem Zertifikat, indem Sie das Feld Authentifizierungszertifikat auf Nein setzen.

### Automatisches Überprüfen des Status des Authentifizierungszertifikats

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf **Allgemeine Einstellungen**.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld Überprüfen des Zertifikatstatus.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.

Benutzerhandbuch Software-Token

6. Klicken Sie auf Speichern.

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerät bei der Überprüfung des Status des Authentifizierungszertifikats feststellt, dass dieses widerrufen wurde oder abgelaufen ist, wird das Gerät gesperrt.

### Speichern der Passphrase für die Smartcard im Anwendungsspeicher

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf Smart Card.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld PIN zwischenspeichern in Aktiviert.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Das BlackBerry®-Gerät speichert die Passphrase genauso lange wie das Kennwort für den Schlüsselspeicher.

### Deaktivieren von Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Sicherheitsoptionen**.
- 3. Klicken Sie auf Smart Card.
- 4. Ändern Sie die Einstellung im Feld **LED-Sitzungsanzeige** in **Deaktiviert**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

Um die Benachrichtigungen für Smartcard-Verbindungen zu aktivieren, ändern Sie die Einstellung im Feld **LED-Sitzungsanzeige** in **Aktiviert**.

### Software-Token

### Infos zu Software-Tokens

Ein Software-Token enthält einen Token-Code, der von Ihrem BlackBerry®-Gerät regelmäßig neu generiert wird, sowie eine PIN. Weitere Informationen zu Software-Tokens erhalten Sie von Ihre Administrator.

### Ändern des PIN-Codes für ein Software-Token auf dem Gerät

- Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Sicherheitsoptionen.
- 2. Klicken Sie auf Software-Token.
- 3. Klicken Sie auf ein Software-Token.
- 4. Klicken Sie auf PIN angeben.

Benutzerhandbuch VPN-Einstellungen

### **VPN-Einstellungen**

#### Info über VPN-Profile

Ein VPN-Profil enthält die Informationen, die Sie benötigen, um sich bei einem VPN anzumelden. Wenn Ihr Unternehmen ein VPN verwendet, um den Zugriff auf die Netzwerke zu kontrollieren, sind Sie möglicherweise in der Lage, sich über ein Wi-Fi®-Netz beim VPN anzumelden und auf das Netzwerk Ihres Unternehmens zuzugreifen. Je nach Unternehmen kann Ihr Gerät auch über mehrere VPN-Profile auf dem BlackBerry®-Gerät verfügen. Weitere Informationen zu VPN-Profilen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

### Voraussetzungen: Anmelden bei einem VPN

- Ihr BlackBerry®-Gerät muss mit einem E-Mail-Konto verknüpft sein, das einen BlackBerry® Enterprise Server mit dieser Funktion verwendet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Das Wi-Fi®-Netzwerk, an das Ihr Gerät angeschlossen ist, muss Verbindungen zu einem VPN unterstützen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie ein Software-Token verwenden, um sich bei einem VPN anzumelden, muss sich das Software-Token auf Ihrem Gerät befinden und die im VPN-Profil angezeigten Informationen zum Software-Token müssen korrekt sein.

### Anmelden bei einem VPN

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf **Sicherheitsoptionen**.
- 2. Klicken Sie auf VPN.
- 3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen VPN aktivieren.
- 4. Klicken Sie auf Anmelden.

### Ändern des Benutzernamens und Kennworts für ein VPN-Profil

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Sicherheitsoptionen.
- 2. Klicken Sie auf VPN.
- 3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 6 Ändern Sie im Feld **Benutzername** Ihren Benutzernamen
- 7. Ändern Sie im Feld **Benutzerkennwort** das Benutzerkennwort.
- 8 Drücken Sie die **Menütaste**
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

Benutzerhandbuch Info über Sicherheitsselbsttests

### Ändern des Software-Token für ein VPN-Profile

Um diese Aufgabe auszuführen, muss das Software-Token, das Sie verwenden möchten, auf dem BlackBerry®-Gerät installiert sein. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie in den Geräteoptionen auf Sicherheitsoptionen.
- 2. Klicken Sie auf VPN.
- 3. Markieren Sie ein VPN-Profil.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Bearbeiten.
- 6. Legen Sie das Feld Token-Seriennummer fest.
- 7. Drücken Sie die Menütaste.
- 8. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Info über Sicherheitsselbsttests

Sicherheitsselbsttests überprüfen, ob die Sicherheitssoftware richtig auf dem BlackBerry®-Gerät implementiert ist. Die Tests laufen in der Regel automatisch beim Neustarten Ihres Geräts ab.

### Prüfen der Sicherheitssoftware

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Allgemeine Einstellungen.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Sicherheits-Software prüfen.

### Steuern von Drittherstelleranwendungen

### Info über Berechtigungen für Drittherstelleranwendungen

Sie können Berechtigungen einrichten, die steuern, wie Drittherstelleranwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät mit anderen Anwendungen auf Ihrem Gerät interagieren. So können Sie beispielsweise steuern, ob Drittherstelleranwendungen auf Internetdaten zugreifen, Anrufe tätigen oder Bluetooth®-Verbindungen verwenden.

Wenn Sie Ihrem Gerät Drittherstelleranwendungen hinzugefügt haben, verhindert die Firewall des Geräts, dass diese Anwendungen Daten ohne Ihr Wissen senden oder empfangen. Bevor eine Drittherstelleranwendung Daten sendet oder empfängt, werden Sie in einem Dialogfeld aufgefordert, die Verbindungsanforderung zu bestätigen oder abzulehnen. Wenn Sie die Aufforderung ausschalten, können Sie die Firewall-Optionen zurücksetzen, um die Verbindungsanforderung erneut zu erhalten.

### Zurücksetzen der Verbindungsberechtigungen für Drittanbieteranwendungen

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Sicherheitsoptionen.
- 3. Klicken Sie auf Firewall.
- 4. Drücken Sie die Menütaste.
- 5. Klicken Sie auf Einstellungen zurücksetzen.

### Info zu direkten Internetverbindungen für Drittherstelleranwendungen

Einige Drittherstelleranwendungen, die Sie dem BlackBerry®-Gerät hinzufügen, erfordern unter Umständen eine direkte TCP- oder HTTP-Verbindung zum Internet. Eine Aktienkursanwendung muss beispielsweise zum Abrufen der neuesten Aktienkurse auf das Internet zugreifen. Unter Umständen müssen Sie den APN einrichten, den die Drittherstelleranwendung für diese Verbindung verwendet.

### Einrichten einer direkten Internetverbindung für eine Drittanbieteranwendung

Wenden Sie sich an Ihren Mobilfunkanbieter, um den Benutzernamen und das Kennwort für den APN anzufordern.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf TCP.
- 4. Geben Sie die APN-Informationen ein.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

### Verhindern, dass Drittherstelleranwendungen automatisch ausgeführt werden

Wenn Sie Ihr BlackBerry®-Gerät starten, können Sie verhindern, dass Drittherstelleranwendungen automatisch ausgeführt werden. In diesem sicheren Modus können Sie Fehler bei Anwendungen beheben oder unerwünschte Anwendungen löschen.

- 1. Nehmen Sie den Akku heraus, und setzen Sie in wieder ein.
- Wenn die rote LED-Anzeige nicht mehr leuchtet, drücken Sie die ESC-Taste und halten Sie sie während des Ladevorgangs des Geräts gedrückt.

Wenn das Gerät bereit ist, wird im Statusbereich des Geräts auf dem Startbildschirm ein Symbol für den sicheren Modus angezeigt.

Wiederholen Sie Schritt 1, um den sicheren Modus zu deaktivieren.

### Einrichten der Berechtigungen für eine Drittanbieteranwendung

**Anmerkung:** Durch Ändern der Berechtigungen für Drittanbieteranwendungen kann die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem BlackBerry®-Gerät deutlich beeinflusst werden. Weitere Informationen darüber, wie das Ändern dieser Berechtigungen die Funktionsweise der Anwendungen auf Ihrem Gerät beeinflussen kann, erhalten Sie von Ihrem Mobilfunkanbieter oder Ihrem Administrator.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Erweiterte Optionen**.
- 3. Klicken Sie auf Anwendungen.
- 4. Markieren Sie eine Drittanbieteranwendung.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für die markierte Drittanbieteranwendung auf Berechtigungen bearbeiten.
  - Klicken Sie zum Festlegen der Berechtigungen für alle Drittanbieteranwendungen auf **Standardberechtigungen bearbeiten**.
- 7. Erweitern Sie die Optionen **Verbindungen**, **Interaktionen** oder **Benutzerdaten**.
- 8. Ändern Sie die Berechtigungsfelder.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf **Speichern**.

### Verbindungsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

#### USB:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen physische Verbindungen wie z. B. ein USB-Kabel oder ein RS-232-Kabel verwenden können, die Sie für das BlackBerry®-Gerät eingerichtet haben.

#### Bluetooth:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Bluetooth®-Verbindungen nutzen dürfen.

#### Telefon:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anrufe tätigen oder auf Anruflisten zugreifen können.

#### Positionsdaten:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Ihre GPS-Positionsdaten benutzen dürfen.

#### Servernetzwerk:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über das Firmennetzwerk Zugriff auf das Internet oder das Intranet Ihres Unternehmens haben.

#### Internet:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen über Ihren Mobilfunknetzanbieter (z. B. über eine direkte Internetverbindung oder ein WAP-Gateway) Zugriff auf das Internet haben.

#### Wi-Fi:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Wi-Fi®-Verbindungen nutzen dürfen.

### Interaktionsberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

#### Anwendungsübergreifende Kommunikation:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen mit anderen Anwendungen auf dem BlackBerry®-Gerät kommunizieren und Daten mit diesen austauschen sollen.

#### Geräteeinstellungen:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Ihr Gerät ein- und ausschalten oder Geräteoptionen (z. B. Anzeigeoptionen) ändern können.

#### Medien:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen auf Mediendateien auf Ihrem Gerät zugreifen können.

#### Anwendungsverwaltung:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Anwendungsmodule hinzufügen oder löschen können oder ob sie Zugriff auf Moduldaten wie den Namen oder die Versionsnummer einer Anwendung haben.

#### Themen:

Legen Sie fest, ob Ihr Gerät Drittherstelleranwendungen als Quelle für benutzerdefinierte Themen verwenden kann.

#### **Eingabesimulation**:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Aktionen wie das Drücken einer Gerätetaste simulieren können.

#### Browserfilterung:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Browserfilter für den Browser auf Ihrem Gerät registrieren können, um den Inhalt von Websites hinzuzufügen, zu ändern oder zu löschen, bevor er im Browser angezeigt wird.

#### Bildschirmerfassung:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Screenshots des Gerätebildschirms erstellen können.

#### Zurücksetzen des Sicherheits-Timers:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen den Wert für den Zeitraum zurücksetzen können, den Ihr Gerät nach Gebrauchsende nicht gesperrt ist.

### Datenberechtigungen für Drittherstelleranwendungen

#### E-Mail:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf E-Mail-, SMS-Text- oder PIN-Nachrichten auf dem BlackBerry®-Gerät haben.

#### Terminplanerdaten:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Terminplanerdaten wie Kontakte, Kalendereinträge, Aufgaben oder Notizen haben.

#### Dateien:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Dateien haben, die auf dem Gerät gespeichert sind. Sie können beispielsweise festlegen, ob Drittherstelleranwendungen auf Dateien zugreifen können, die Sie mit dem Medienmanager-Tool des BlackBerry® Desktop Manager oder der Bluetooth®-Technologie übertragen.

#### Sicherheitsdaten:

Legen Sie fest, ob Drittherstelleranwendungen Zugriff auf Zertifikate oder Schlüssel im Schlüsselspeicher des Geräts haben.

### Fehlerbehebung bei Sicherheitsaspekten

### Das Herunterladen eines Zertifikats funktioniert nicht

Wenn Sie den Verbindungstyp geändert haben, mit dem Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung mit dem LDAP-Zertifikatserver herstellt, versuchen Sie es mit dem Standardverbindungstyp erneut.

### Ich kann mein Gerät nicht mit meiner Smart Card entsperren

Versuchen Sie, eine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Prüfen Sie, ob die richtige Smart Card im Smart Card Reader liegt.
- Prüfen Sie, ob die Smart Card ordnungsgemäß im Smart Card Reader liegt.
- Überprüfen Sie, ob Sie das Smartcard-Kennwort richtig eingegeben haben. In der Regel wird das Kennwort mit der Smartcard mitgeliefert.
- Wenn Sie ein Zertifikat zum Authentifizieren Ihrer Smartcard verwenden, vergewissern Sie sich, dass das Zertifikat nicht gesperrt wurde oder abgelaufen ist.

# Ich kann keine Verbindung mit dem Wi-Fi-Netz herstellen oder mich mithilfe eines Software-Tokens bei einem VPN anmelden

Vergewissern Sie sich, dass die Zeit auf Ihrem BlackBerry®-Gerät mit der Netzwerkzeit synchronisiert ist.

#### Zugehörige Informationen

Automatisches Abrufen von Datum und Uhrzeit aus drahtlosen Netzwerken, 118

# Mein Gerät fordert mich auf, einen Notruf durchzuführen, wenn ich ein Kennwort eingebe

Wenn Ihr BlackBerry®-Gerätekennwort eine Buchstabenkombination enthält, die einer Notrufnummer entspricht, kann Ihr Gerät Sie auffordern, bei Eingabe Ihres Gerätekennworts einen Notruf durchzuführen.

Um mit der Eingabe Ihres Gerätekennworts fortzufahren, drücken Sie die **Esc**-Taste.

# Service-Bücher und Diagnoseberichte

### Servicebücher

### Info über Service-Bücher

Servicebücher legen fest, welche Dienste und Funktionen auf dem BlackBerry®-Gerät verfügbar sind.

Sie können auf Ihrem Gerät Service-Bücher über eine drahtlose Verbindung von Ihrem Administrator oder Mobilfunknetzanbieter erhalten. Wenn Ihr Gerät mit einem E-Mail-Konto verknüpft ist, das einen BlackBerry® Enterprise Server verwendet, können Sie Service-Bücher auch erhalten, indem Sie eine Verbindung zum BlackBerry® Desktop Manager herstellen.

### Annehmen eines Servicebuchs

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- Klicken Sie auf Servicebuch.
- 4. Markieren Sie das neue Servicebuch.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Annehmen.

### Löschen eines Servicebuchs

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Erweiterte Optionen.
- 3. Klicken Sie auf Servicebuch.
- 4. Markieren Sie ein Servicebuch.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Löschen.

Drücken Sie zum Wiederherstellen eines Servicebuchs die Menütaste. Klicken Sie auf Wiederherstellen.

Benutzerhandbuch Diagnoseberichte

### Diagnoseberichte

### Info über Diagnoseberichte

Diagnoseberichte stellen Informationen über die drahtlose Konfiguration und die Verbindung für Ihr BlackBerry®-Gerät zur Verfügung. Wenn Sie keine Verbindung zum Mobilfunknetz erhalten oder beispielsweise nicht auf E-Mail-Dienste zugreifen können, bittet Sie Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator eventuell, einen Diagnosebericht durchzuführen. Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen bei der Problembehebung zu helfen.

### Ausführen eines Diagnoseberichts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf die Option für die Diagnoseprüfung.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Ausführen.

### **Anzeigen eines Diagnoseberichts**

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- Drücken Sie die Menütaste.
- Klicken Sie auf die Option für die Diagnoseprüfung.
- 5. Markieren Sie einen Bericht.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Bericht anzeigen.

### Senden eines Diagnoseberichts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf die Option für die Diagnoseprüfung.
- 5. Markieren Sie einen Bericht.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf E-Mail-Bericht oder auf PIN-Bericht.

Benutzerhandbuch Diagnoseberichte

### Löschen eines Diagnoseberichts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Mobilfunknetz.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf die Option für die **Diagnoseprüfung**.
- 5. Markieren Sie einen Bericht.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf Löschen oder Alle löschen.

### Festlegen eines Standardempfängers für Diagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf **Mobilfunknetz**.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf die Option für die **Diagnoseprüfung**.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Optionen.
- 7. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
- 8. Drücken Sie die Menütaste.
- 9. Klicken Sie auf Speichern.

### Ich kann keinen Diagnosebericht ausführen oder senden

Führen Sie versuchsweise eine der folgenden Aktionen aus:

- Versuchen Sie den Diagnosebericht erneut auszuführen. Drücken Sie im Diagnosebericht auf die Menütaste. Klicken Sie auf Alle Schritte wiederholen.
- Stellen Sie dazu sicher, dass Ihr BlackBerry®-Gerät eine Verbindung zum Mobilfunknetz hat.
- Wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine E-Mail-Adresse senden können, versuchen Sie den Bericht an eine PIN zu senden.
   Dasselbe Verfahren können Sie auch anwenden, wenn Sie einen Diagnosebericht nicht an eine PIN senden können. Versuchen Sie dann den Bericht an eine E-Mail-Adresse zu senden.

### Anzeigen der Versionsnummer der BlackBerry Device Software des BlackBerry-Geräts

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Info.

Drücken Sie dreimal die Esc-Taste, um zum Bildschirm "Optionen" zurückzukehren.

Benutzerhandbuch Wi-Fi-Diagnoseberichte

### Wi-Fi-Diagnoseberichte

Abhängig vom Modell Ihres BlackBerry®-Geräts wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

### Informationen zu Wi-Fi-Diagnoseberichten

Wi-Fi®-Diagnoseberichte enthalten Informationen zur Wi-Fi-Konfiguration und -verbindung Ihres BlackBerry®-Geräts. Wenn Sie keine Verbindung zum Wi-Fi-Netzwerk herstellen können oder beispielsweise nicht auf E-Mail-Dienste zugreifen können, fordert Sie Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator eventuell auf, ihm einen Wi-Fi-Diagnosebericht zu senden. Ihr Mobilfunknetzanbieter oder Administrator kann den Bericht dazu verwenden, Ihnen bei der Problembehebung zu helfen.

### Versenden eines Wi-Fi-Diagnoseberichts

- Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol Optionen.
- 2. Klicken Sie auf Wi-Fi-Verbindungen.
- Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Wi-Fi-Tools.
- 5. Klicken Sie auf Wi-Fi-Diagnose.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf E-Mail-Bericht oder auf PIN-Bericht.

### Aufnehmen zusätzlicher Daten in Wi-Fi-Diagnoseberichte

- 1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Wi-Fi-Verbindungen.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Wi-Fi-Tools.
- 5. Klicken Sie auf Wi-Fi-Diagnose.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 8. Ändern Sie das Feld **Anzeigemodus** auf **Erweitert**.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf Speichern.

### Festlegen eines Standardempfängers für Wi-FiDiagnoseberichte

Wenn Sie einen Standardempfänger festlegen, wird jeder von Ihnen gesendete Wi-Fi®-Diagnosebericht von Ihrem BlackBerry®-Gerät jedes Mal an diesen Empfänger gesendet. Legen Sie keinen Standardempfänger fest, wenn Sie bei jedem Versenden eines Berichts einen Empfänger angeben möchten.

1. Klicken Sie auf der Startseite auf das Symbol **Optionen**.

Benutzerhandbuch Wi-Fi-Diagnoseberichte

- 2. Klicken Sie auf Wi-Fi-Verbindungen.
- 3. Drücken Sie die Menütaste.
- 4. Klicken Sie auf Wi-Fi-Tools.
- 5. Klicken Sie auf **Wi-Fi-Diagnose**.
- 6. Drücken Sie die Menütaste.
- 7. Klicken Sie auf **Optionen**.
- 8. Geben Sie die Kontaktinformationen ein.
- 9. Drücken Sie die Menütaste.
- 10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Benutzerhandbuch BrickBreaker

# **BrickBreaker**

### Info über BrickBreaker

Ziel von BrickBreaker ist es, mit Hilfe eines Schlägers und einer Kugel Ziegelsteine abzutragen. Während des Spiels fallen Kapseln aus den von Ihnen zerstörten Ziegelsteinen. Die Kapseln verleihen Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ziegelsteine zu zerstören bzw. den Ball oder den Schläger zu steuern.

Nachdem Sie den Ball 50 Mal mit dem Schläger auf einer beliebigen Ebene getroffen haben, nimmt die Anzahl der Steine alle paar Sekunden um eine Leerstelle ab.

### BrickBreaker-Kapseln

#### Lang:

Diese Kapsel verlängert den Schläger.

#### Langsam:

Diese Kapsel verlangsamt den Ball.

#### Waffe:

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, drei Kugeln auf die Steine zu feuern. Eine Kugel kann unzerbrechliche Steine zerstören.

#### Laser:

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, unbegrenzte Laserstrahlen auf die Steine abzufeuern.

#### Multi:

Diese Kapsel bringt vier Bälle ins Spiel.

#### Fangen:

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, die Kugel zu fangen und festzuhalten.

#### Salto:

Diese Kapsel verändert die Richtung, in die sich der Schläger bewegt.

#### Zurücksetzen:

Diese Kapsel ermöglicht Ihnen, den Schläger über den Bildschirm hinaus zu bewegen.

#### Bombe:

Diese Kapsel zerstört den nächsten von Ihnen getroffenen Stein und beschädigt umliegende Steine.

#### Leben:

Diese Kapsel gibt Ihnen ein weiteres Leben.

### Punktebewertung in BrickBreaker

#### Kapsel fangen:

50 Punkte

Mit der Waffe auf einen Stein schießen:

50 Punkte

Mit dem Ball einen Stein treffen:

10 Punkte

Mit dem Laser auf einen Stein abfeuern:

5 Punkte

Mit einer Bombe einen Stein beschädigen:

5 Punkte

### Spielen des Spiels BrickBreaker

- Um den Schläger zu bewegen, fahren Sie mit Ihrem Finger auf dem Trackpad nach links oder nach rechts.
- Um die Kugel loszulassen, drücken Sie die Leertaste.
- Drücken Sie die **Leertaste**, um mit dem Laser oder der Waffe zu schießen.

### Einstellen der Lautstärke

- Sie erhöhen die Lautstärke, indem Sie die Taste Lautstärke erhöhen drücken.
- Sie verringern die Lautstärke, indem Sie die Taste Lautstärke verringern drücken.

## Einstellen der Schlägergeschwindigkeit

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **BrickBreaker**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf Optionen.
- 4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Stellen Sie die Schlägergeschwindigkeit im Feld Geschwindigkeit der Schlägerbewegung ein.

- Um die Schlägergeschwindigkeit zu erhöhen, während Sie mit dem Finger auf dem Trackpad fahren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Schlägerbeschleunigung.
- 5. Drücken Sie die Menütaste.
- 6. Klicken Sie auf Speichern.

## Übermitteln einer Höchstpunktzahl an die BrickBreaker-"High Score"-Website

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **BrickBreaker**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf **High Score senden**.

# Überprüfen der Höchstpunktzahlen auf der BrickBreaker-Website

- 1. Klicken Sie auf der Startseite oder in einem Ordner auf das Symbol **BrickBreaker**.
- 2. Drücken Sie die Menütaste.
- 3. Klicken Sie auf High Scores.

# Glossar

#### ADN

Eine Kurzwahlnummer (ADN, Abbreviated Dialing Number) ist eine abgekürzte Telefonnummer wie 110 oder 112, die für Anrufe bei öffentlichen Diensten verwendet wird.

#### APN

Access Point Name (Dienstzugangspunkt)

#### Bcc

Blindkopie (Bcc)

#### BlackBerry-fähiges Gerät

Ein BlackBerry-fähiges Gerät ist ein Gerät mit BlackBerry® Connect™-Software, ein Gerät mit BlackBerry® Built-In™-Software oder ein Gerät, das die BlackBerry® Application Suite ausführt. Mit BlackBerry-fähigen Geräten können Benutzer auf BlackBerry-Geräteanwendungen und auf BlackBerry-Dienste zugreifen.

#### BlackBerry MDS

BlackBerry® Mobile Data System

#### Cc

Kopie (CC)

#### Zertifikat

Ein Zertifikat ist ein digitales Dokument, das die Identität und den öffentlichen Schlüssel eines Zertifikatempfängers verbindet. Für jedes Zertifikat ist ein entsprechender privater Schlüssel vorhanden, der getrennt gespeichert ist. Eine Zertifizierungsstelle signiert das Zertifikat und bescheinigt so seine Glaubwürdigkeit.

#### **CMIME**

Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch komprimierter E-Mails über das Internet)

#### CRL

Certificate Revocation List (Zertifikatwiderrufliste)

#### **CRL-Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen CRL-Server zur Überprüfung des aktuellen Widerrufstatus des Zertifikats. Auf CRL-Servern werden von Zertifizierungsstellen Zertifikatsperrlisten veröffentlicht.

#### DNS

Domain Name System (Domänennamensystem)

#### DSA

Digital Signature Algorithm (digitaler Signaturalgorithmus)

#### **EAP-FAST**

Extensible Authentication Protocol Flexible Authentication via Secure Tunneling (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Flexible Authentifizerung über Secure Tunneling)

#### **EAP-SIM**

Extensible Authentication Protocol Subscriber Identity Module (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Subscriber Identity Module)

#### **EAP-TLS**

Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Transportschichtsicherheit)

#### **EAP-TTLS**

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (Erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – Tunnel-Transportschichtsicherheit)

#### **ECC**

Elliptic Curve Cryptography (Kryptographieverfahren basierend auf elliptischer Kurve)

#### **FDN**

Fixed Dialing Number

#### **FIPS**

Federal Information Processing Standards (US-Standard für die Informationsverarbeitung)

#### **GPS**

Global Positioning System

#### **HTTP**

Hypertext Transfer Protocol (Netzwerkprotokoll)

#### IMSI

International Mobile Subscriber Identity (internationale Kennnummer für Mobilfunkteilnehmer)

#### ΙP

Internet Protocol (Internetprotokoll)

#### LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (Netzwerkprotokoll)

#### LDAP-Zertifikatserver

Ein BlackBerry®-Gevice verwendet einen LDAP-Zertifikatsserver für die Suche nach und dem Herunterladen von Zertifikaten und PGP®-Schlüsseln.

#### **LED**

Light-Emitting Diode (Leuchtdiode)

#### MCC

Mobile Country Code

#### MMS

Multimedia Messaging Service (Multimedia-Dienst für mobile Geräte)

#### MNC

Mobile Network Code

#### **OCSP**

Online Certificate Status Protocol (Internetprotokoll zur Statusabfrage)

#### **OCSP-Server**

Ein BlackBerry®-Gerät verwendet einen OCSP-Server zur Überprüfung des Widerrufstatus eines Zertifikats auf Anforderung.

#### **PEAP**

Protected Extensible Authentication Protocol

#### Persönliches Zertifikat

Ein persönliches Zertifikat ist ein Zertifikat, das von einer Zertifizierungsstelle einem Benutzer zugewiesen wurde.

#### Persönlicher PGP-Schlüssel

Ein persönlicher PGP®-Schlüssel wird aus einem öffentlichen PGP-Schlüssel und einem privaten PGP-Schlüssel für einen Benutzer erstellt.

#### PIN

Personal Identification Number (persönliche Identifikationsnummer)

#### Privater Schlüssel

Ein privater Schlüssel ist ein Schlüssel, der nur vom Zertifikatssubjekt verwendet werden kann. Informationen zu privaten Schlüsseln werden nicht öffentlich zur Verfügung gestellt. BlackBerry®-Geräte verwenden private Schlüssel zum Signieren von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die vom Benutzer versendet werden, und zum entschlüsseln von E-Mail-Nachrichten, die vom Benutzer empfangen werden.

#### Öffentlicher Schlüssel

Ein öffentlicher Schlüssel ist ein Schlüssel, der von anderen Personen als dem Zertifikatssubjekt verwendet werden kann. BlackBerry®-Geräte verwenden öffentliche Schlüssel zum Verschlüsseln von E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die von Benutzern an Zertifikatssubjekte gesendet werden, und zur Überprüfung von Signaturen in E-Mail- oder PIN-Nachrichten, die Benutzer von Zertifikatssubjekten erhalten.

#### Wurzelzertifikat

Ein Wurzelzertifikat ist ein selbstsigniertes Zertifikat und gehört in der Regel einer Zertifizierungsstelle.

#### RTSP

Real Time Streaming Protocol (Echtzeit-Streamingprotokoll)

#### SAN

Subject Alternative Name (Alternativer Antragstellername)

#### SDN

Eine Servicenummer (SDN) ist eine Nummer, die Ihr Mobilfunkanbieter auf Ihrer SIM-Karte vorinstalliert hat. Diese Nummer können Sie dazu verwenden, um Informationen zu Ihrem Gerätedienst abzurufen, z. B. den aktuellen Anrufweiterleitungsstatus.

#### SHA

Secure Hash Algorithm (sicherer Hashalgorithmus)

#### S/MIME

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (Protokoll für den Austausch sicherer E-Mails über das Internet)

#### SMS

Short Message Service

#### **SMSC**

Short Message Service Center

#### SSID

Service Set Identifier (Name eines Funknetzwerks)

#### SSL

Secure Sockets Layer

#### TCP

Transmission Control Protocol (Transmission Control-Protokoll)

#### TLS

Transport Layer Security (Netzwerkprotokoll zur sicheren Datenübertragung)

#### **Triple DES**

Triple Data Encryption Standard (Verschlüsselungsstandard)

#### TTY

Teletype

#### VPN

Virtual Private Network (Virtuelles privates Netzwerk)

#### WAN

Wide Area Network

#### WAP

Wireless Application Protocol (Protokoll zur drahtlosen Datenübertragung)

#### WEP

Wired Equivalent Privacy

#### WML

Wireless Markup Language

#### **WPA**

Wi-Fi Protected Access

### WTLS

Wireless Transport Layer Security (Protokoll zur drahtlosen Datenübertragung)

Benutzerhandbuch Rechtliche Hinweise

# **Rechtliche Hinweise**

©2009 Research In Motion Limited. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ und die zugehörigen Marken, Namen und Logos sind Eigentum von Research In Motion Limited und sind in den USA und weiteren Ländern weltweit als Marken eingetragen und/oder werden dort als Marken verwendet.

Bluetooth ist eine Marke von Bluetooth SIG. DataViz, Sheet to Go, Slideshow to Go und Word to Go sind Marken von DataViz. IBM, Domino, Lotus und Lotus Notes sind Marken der International Business Machines Corporation.. JavaScript ist eine Marke von Sun Microsystems, Inc. Microsoft und Outlook sind Marken der Microsoft Corporation.. Novell und GroupWise sind Marken von Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional und PGP Universal Server sind Marken der PGP Corporation. Roxio ist eine Marke von Sonic Solutions. RSA ist eine Marke von RSA Security. vCard ist eine Marke von Internet Mail Consortium.. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup und WPA sind Marken der Wi-Fi Alliance.. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Das BlackBerry-Smartphone und andere Geräte und/oder die zugehörige Software sind durch Urheberrecht, internationale Verträge und verschiedene Patente geschützt, einschließlich einem oder mehreren der folgenden US-Patente: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Weitere Patente sind angemeldet oder stehen zur Anmeldung in den USA und in verschiedenen Ländern weltweit an. Eine aktuelle Liste der RIM-Patente (wie folgt beschrieben) finden Sie unter www.rim.com/patents.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens Research In Motion Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("RIM") bereitgestellt. RIM übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Dieses Dokument beschreibt eventuell einige Aspekte der RIM-Technologie in allgemeiner Form, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von RIM zu schützen. RIM behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. RIM ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Aktualisierungen, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und dienste" genannt). RIM hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und dienste, dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung der Urheberrechtsgesetze, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Schicklichkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und dienste oder des Drittanbieters durch RIM.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, USANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE HABEN SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT

Benutzerhandbuch Rechtliche Hinweise

DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET RIM UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, STEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENEN GEWINNEN ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUSTES GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENER GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUSTES VON DATEN, DES UNVERMÖGENS, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEMEN IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON RIM-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON AIRTIMEDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN. WENN RIM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT RIM KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET DER VON IHNEN ANGEFÜHRTEN KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF VERTRAGSBRUCH, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR RIM UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH AIRTIMEDIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE RIM-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH AIRTIMEDIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON RIM ODER RIM ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Airtime-Dienstanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Airtime-Dienstanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Service Provider bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation und Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von RIM sind möglicherweise Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder andere Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von RIM erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von RIM bereitgestellt, und RIM

Benutzerhandbuch Rechtliche Hinweise

übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument angeführte Funktionen erfordern eine Mindestversion von BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software und/oder BlackBerry® Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für RIM-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit RIM dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VEREINBARUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN VON RIM FÜR TEILE VON RIM-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry® Curve™ 8520-Smartphone, Modellnummer: RCG41GW

Research In Motion Limited 295 Phillip Street Waterloo, ON N2L 3W8 Canada

Research In Motion UK Limited Centrum House 36 Station Road Egham, Surrey TW20 9LF United Kingdom

Veröffentlicht in Kanada